



**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
CURSO DE FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, EN EL 2020-II**

**PRESENTADO POR:**

**Huapaya Ara, Lilian Nora**

**Mera Hurtado, Rosa Cecilia**

**Mujica Chirinos, Mayra Milagritos**

**Puelles Dentone, Vanessa Teresa**

**Quintana Alcántara, Carmen Beatriz**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**ASESOR:**

**Lorenzo Rojas Chávez**

**LIMA –PERU**

**2021**

A mi familia por su incondicional apoyo y ejemplo de superación, mi hijo Víctor que es una guía constante y fuente de inspiración.

Lilian Huapaya

A mi mamá, que es mi guía y mi modelo de fuerza y positivismo por su apoyo incondicional y sabiduría. A Iván que es mi cómplice y compañero de vida y me ha apoyado en cada decisión y locura. A mis hijos, Josefina y Vicente por su paciencia por el tiempo que dejé de estar con ellos para aprender y crecer. Gracias.

Vanessa Puelles

A Willy, mi esposo, quien me acompañó durante todo este tiempo de preparación dándome ánimo y aliento. A mis padres y hermana, por su compañía y por preocuparse siempre por mi bien y alentarme en mis proyectos.

Rosa Mera

A la vida porque siempre me pone en los caminos más insospechados que existen, como éste. A Dani, por todas las horas de amor sacrificadas por mí. A mis papis, que nunca me detienen y siempre me sostienen. A mi tía que fue impulso y entrega siempre y a mis sobrinos Juan Diego por disponerse a mis breves horas de juego y a Verónica por haber iluminado la pandemia de mi vida.

Beatriz Quintana

A mi papá Luis, que es docente y gran maestro que guía mis días con su apoyo incondicional y confianza en mi persona, ser soporte y ejemplo para alcanzar mis metas y nunca darme por vencida ante los desafíos que me plantea la vida.

Mayra Mujica

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro profundo agradecimiento a todos los docentes de la maestría que nos han permitido tener una nueva visión de la educación, por confiar en nosotras y apoyarnos en cada paso. A todas las personas que de alguna u otra manera contribuyeron con su asesoría, experiencia y disposición para la realización del trabajo de investigación y finalmente, a todos los estudiantes que participaron de esta investigación, por ser partícipes de la construcción de su propio aprendizaje.

Las autoras

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general, describir cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II. Para ello, se ha seleccionado una muestra de 15 entrevistados de una población de 50 estudiantes. La investigación presenta un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y de diseño fenomenológico. Los resultados revelan que el aula virtual permite acceder al conocimiento y la comprensión de los contenidos del curso; la interacción con sus compañeros de clase y el docente, y que los estudiantes tienen una percepción positiva de su desempeño académico y muestran disposición para mejorarlo.

Los estudiantes tienen motivaciones y objetivos de vida claros que los impulsa a lograr un buen desempeño académico. Esta percepción es reforzada por la retroalimentación del docente y los comentarios de sus pares. Del mismo modo, el grupo de WhatsApp y el Zoom son percibidos como espacios de comunicación que les permite interactuar de manera directa e inmediata.

**Palabras clave:** aula virtual, desempeño académico, interacción, motivación, percepción.

## ABSTRACT

The main objective of this research project is to describe the use of the virtual classroom and the academic performance of undergraduate students of the Accounting and Finance Fundamentals Course of a private university in Lima, in the 2020-II university term.

To that end, we have selected a representative sample of 15 students within a population of 50. The research has a qualitative approach, with a descriptive scope and a phenomenological design.

The results show that the virtual classroom allows students to access to the knowledge and to understand the course contents; as well as interaction with their classmates and teacher, and they also show how satisfied the students are with their academic performance and their aspiration to improve it.

Students have clear motivations and life goals that encourage them to perform well. This perception is reinforced by the teacher's feedback and the comments of their peers. Similarly, the WhatsApp group and the Zoom are perceived as communication environments that allow them to interact directly and immediately.

**Keywords:** virtual classroom, student performance, interaction, motivation, perception.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	5
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1.    Situación problemática.....	9
1.2.    Preguntas de investigación .....	12
1.2.1. Pregunta general .....	12
1.2.2. Preguntas específicas.....	12
1.3.    Objetivos de la investigación .....	12
1.3.1. Objetivo general .....	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4.    Justificación del estudio .....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	15
2.1.    Antecedentes de la investigación .....	15
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	15
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	19
2.2.    Bases teóricas .....	22
2.2.1. Aula virtual.....	22
2.2.1.1. Categoría informativa.....	23

	6
2.2.1.2. Categoría práctica.....	25
2.2.1.3. Categoría comunicativa .....	26
2.2.1.4. Categoría tutorial y/o evaluativa .....	28
2.2.2. Desempeño académico .....	29
2.2.2.1. Categoría motivación intrínseca .....	31
2.2.2.2. Categoría aptitud .....	33
2.2.2.3. Categoría Habilidades sociales.....	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....	36
3.1. Enfoque, alcance y diseño.....	36
3.2. Matrices de alineamiento .....	37
3.2.1. Matriz de consistencia .....	37
3.2.2. Matriz de operacionalización de variables .....	38
3.3. Población y muestra .....	39
3.4. Técnicas e instrumentos .....	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS .....	41
4.1. Análisis de los Resultados de la Variable 1 - Aula Virtual .....	42
4.2. Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico .....	48
4.3 Discusión de resultados: .....	53
4.3.1 ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II? .....	53

4.3.2 ¿Cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?	55
4.3.3 ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?	57
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN	59
5.1. Propósito	59
5.2. Actividades	62
5.3. Cronograma de ejecución	66
5.4. Análisis costo beneficio	70
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXO 1: Consolidado de entrevistas por preguntas	80
ANEXO 2: Respuestas según categorías	128



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de consistencia .....	38
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables.....	38
Tabla 3 Técnica e instrumento .....	40
Tabla 4 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría informativa .....	42
Tabla 5 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría práxica.....	43
Tabla 6 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría comunicativa ..	44
Tabla 7 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría tutorial y/o evaluativa .....	46
Tabla 8 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría motivación intrínseca .....	48
Tabla 9 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría Aptitud .....	49
Tabla 10 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría Habilidades sociales.....	51
Tabla 11 Primera sesión: autoconocimiento y motivación .....	62
Tabla 12 Segunda sesión: Comunicación efectiva.....	63
Tabla 13 Tercera sesión: Liderazgo .....	64
Tabla 14 Cuarta a decimoséptima sesión.....	65
Tabla 15 Cronograma de ejecución .....	66
Tabla 16 Análisis costo beneficio .....	70

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Situación problemática

A nivel internacional, las circunstancias actuales de confinamiento social como medida de respuesta frente a la pandemia del COVID-19, han llevado a que la mayoría de los gobiernos de todo el mundo cierren temporalmente las instituciones educativas, afectando, según la Unesco (2020), a alrededor del 70 % de la población estudiantil del mundo.

A fin de garantizar la continuidad de la educación, los gobiernos han llevado a cabo distintas iniciativas que incluyen el uso de las plataformas virtuales, la capacitación de los docentes y los contenidos digitales (*ibíd.*), produciéndose así la virtualización de la educación y colocando a la misma frente a una realidad sin precedentes. En ese sentido, el acceso a la tecnología resulta ser necesario dentro de este nuevo escenario de enseñanza y aprendizaje que busca la continuidad de la educación, estimulando las habilidades y destrezas no solo de los estudiantes sino también de los docentes.

El impacto más inmediato de la pandemia ha sido la necesidad de suspender temporalmente las actividades presenciales educativas dejando a los estudiantes en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar, con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, costos, cargas financieras, la continuidad de sus aprendizajes y la movilidad internacional (*ibíd.*).

A nivel nacional, debido a la declaratoria de emergencia sanitaria decretada en todo el país, la cual entró en vigor el 16 de marzo de 2020, según el Decreto Supremo N.º 044-2020-PCM, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) se ha visto en la necesidad de poner toda su atención en la educación virtual. Así, en resguardo de la continuidad de los estudios de más de un millón de universitarios, la Sunedu ha previsto

lineamientos que las instituciones de educación superior han tenido que implementar en todos sus niveles y etapas, y en tiempo récord. La RCD-039-2020-SUNEDU señala que las condiciones para la incorporación de esta medida excepcional son: accesibilidad, adaptabilidad, calidad, disponibilidad, seguimiento, pertinencia y coherencia de esta; y, con ello, la preservación y actualización de la calidad en las herramientas pedagógicas acorde a las asignaturas como condiciones esenciales para el aprendizaje (Sunedu, 2020).

El desempeño académico es un referente fundamental en la enseñanza superior, probablemente, por ser considerado uno de los aspectos más relevantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aspectos externos como la calidad de la enseñanza, el factor económico, el acceso a las herramientas tecnológicas, y aspectos internos como la motivación, problemas familiares, la incertidumbre y el estrés del confinamiento debido a la pandemia que se está viviendo, repercuten en el desempeño, el cual es medido a partir de los resultados académicos de los estudiantes. Por ello, se evidencia la necesidad de analizar el desempeño académico como resultado de la enseñanza en la modalidad virtual.

En el Perú se han dado orientaciones precisas a las universidades para analizar su propia capacidad de virtualización, tomar las decisiones apropiadas curso por curso y dotarse de los mecanismos internos de capacitación docente y de aseguramiento continuo de la calidad en la prestación de la modalidad a distancia (Unesco, 2020). Así, la Sunedu indicó que, para el desarrollo de las asignaturas de forma no presencial, las universidades deben contar con sistemas basados en tecnologías de la información y comunicación, asegurar su conectividad, el soporte administrativo necesario para su funcionamiento efectivo y continuo, tomando en consideración el número de estudiantes respectivo (Resolución del Consejo Directivo N.º 039-2020-SUNEDU-CD). Ante este escenario, es ineludible contar con programas de capacitación

para docentes y estudiantes que permitan el uso de las plataformas y su adaptabilidad a las mismas, previendo que pueda haber estudiantes y docentes que carezcan de las herramientas y recursos necesarios para poder acceder a ellas, influyendo en la enseñanza y, como resultado, en el desempeño académico del estudiante.

A nivel institucional, la investigación se realizará en una universidad privada de Lima Metropolitana, en el curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas, en el período 2020-II. Debido a la emergencia nacional sanitaria, la institución se ha visto forzada a transformar la enseñanza presencial en enseñanza virtual al 100 %, adaptando la metodología de enseñanza-aprendizaje a modalidad asincrónica.

La cultura organizacional de la universidad promueve los valores de equipo, responsabilidad, pasión, aprendizaje continuo, integridad y apertura al cambio. Este último valor evidencia la necesidad de adaptación a la enseñanza virtual que la universidad debe enfrentar indefectiblemente.

Ante esta situación problemática, la presente investigación centra su estudio en el desempeño académico y el aula virtual en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?

¿Cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Describir cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Describir cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.

Describir cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.

#### **1.4. Justificación del estudio**

A nivel teórico, la presente investigación se justifica en la sistematización integrada de la teoría clásica y vigente de aula virtual y desempeño académico. De acuerdo con Easton (citado en Salgado, 2015), el docente debe ser capaz de dirigir el discurso y mantener involucrados a los estudiantes en el desarrollo de los temas y la adquisición de las competencias de un modo particular, a través de intervenciones periódicas, retroalimentación y motivación.

De acuerdo con García, (citado en Moneta, 2019), el desempeño académico se determina considerando variables cualitativas y/o cuantitativas producto de la adopción de un enfoque que prioriza más los componentes cognitivos del rendimiento, los cuales están relacionados con el dominio de los conocimientos y el desarrollo de capacidades. Así, las medidas más utilizadas son las calificaciones de los estudiantes y las pruebas objetivas.

Es por este motivo que el presente trabajo de investigación se centra en describir cómo se desarrollan el aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II. A nivel académico, la presente investigación se justifica en tanto representa un aporte práctico que se evidencia en la propuesta de solución planteada como respuesta positiva al problema de investigación en beneficio de los estudiantes frente a la situación de incertidumbre que atraviesa la educación. En ese sentido, esta investigación permitirá describir el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes.

A nivel social, la presente investigación se justifica en tanto beneficia a la institución educativa y a los estudiantes, quienes fortalecerán sus competencias institucionales, personales y profesionales. Se espera que como fruto de la investigación se puedan describir las categorías que se encuentran en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y por ende en su desempeño.

Al describir el uso del aula y el desempeño académico de los estudiantes, se pretende fortalecer el perfil de egreso y, en consecuencia, su desempeño profesional o laboral posterior. Así, a partir de los resultados se brindará una propuesta de solución que soporte lo mencionado.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Osorio, J. y Castiblanco, S. (2019) en su investigación “Efectividad del b-learning sobre rendimiento académico y retención en estudiantes en educación a distancia”, en la ciudad de Bogotá, Colombia, tuvo como objetivo principal determinar la efectividad de la implementación del *blended learning* (b-learning) en un programa académico profesional en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Para la investigación se utilizó una muestra de 577 estudiantes matriculados en los períodos académicos de estudio (2014-II y 2015-I), con un enfoque cuantitativo, de doble alcance (analítico y descriptivo) y con un diseño longitudinal.

La investigación concluye que el rendimiento académico mejoró en el porcentaje de aprobación del curso, y que la deserción estudiantil se redujo de 12.33 % a 2.81 %, lo cual determinó que la implementación del b-learning contribuyó a mejorar tanto la tasa de retención estudiantil como el rendimiento académico.

Esta investigación es relevante porque comprueba que la implementación del modelo b-learning minimiza el impacto que tiene en los estudiantes el pasar de la educación presencial a la educación virtual y determina que el rendimiento académico fue positivo, en tanto este modelo refuerza y despeja las inquietudes generadas por los estudiantes sobre los diferentes temas abordados en las actividades virtuales del curso. Esto demuestra que la educación virtual es una alternativa válida y real para promover el aprendizaje.



Venable, K. (2019), en su tesis doctoral “Online Versus Traditional Course Achievement at a Small Liberal Arts College – EE. UU., 2019”, Estados Unidos, tuvo como objetivo comparar los logros y la satisfacción de los estudiantes en los cursos introductorios de estadística que se daban online frente a los de los cursos presenciales. Con una muestra de 264 participantes, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, un alcance correlacional y un diseño no experimental.

La investigación concluye que, si bien un curso presencial y un curso online pueden ser diseñados de manera similar y dictados por el mismo docente, los logros y la satisfacción de los estudiantes no son similares. Asimismo, muestran que el desempeño académico de los estudiantes en clases presenciales es mucho mejor que el de sus homólogos que estudian en clases online.

Esta tesis es relevante porque describe las características de una clase presencial y de una clase online asincrónica, comparando los efectos que tienen en el desempeño académico de los estudiantes y evidenciando la necesidad de adaptar el diseño instruccional de acuerdo al modelo educativo.

Vinueza, S. y Morocho, Á. (2017) realizaron la investigación “Análisis del rendimiento académico en la Cátedra de Fisiología y Fisiopatología usando como herramienta el aula virtual” en la ciudad de Cuenca, Ecuador. El objetivo fue analizar el impacto de emplear el aula virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios que cursan la cátedra de Fisiología y Fisiopatología, con una muestra de 67 estudiantes de la Facultad de Medicina en el periodo marzo–agosto del 2016. La metodología que aplicó fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño longitudinal.

Los resultados mostraron que los estudiantes obtuvieron una mejora significativa en el manejo de las aulas virtuales, en el uso de las TIC, en el manejo de un chat, las tareas en línea y en el manejo del wiki, así como un impacto favorable en el rendimiento académico como resultado de la implementación del aula virtual.

Esta investigación constituye un antecedente significativo en relación al uso de las herramientas del aula virtual y el impacto favorable que dichas herramientas han tenido en el rendimiento académico de los estudiantes.

Durán, Sanfiz, Pazos y Agra (2015), en su trabajo de investigación “Rendimiento académico y utilización de entornos virtuales de aprendizaje por los alumnos de una asignatura de Contabilidad” en la ciudad de Santiago de Compostela, España, tuvieron como objetivo determinar en qué medida el uso de entornos virtuales de aprendizaje mejora el rendimiento académico en los estudiantes, para lo cual se utilizó una muestra de 168 estudiantes del curso de Contabilidad Financiera I, de la carrera de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Santiago de Compostela. La metodología que se utilizó tuvo un enfoque mixto, de alcance descriptivo-correlacional.

Los resultados de la investigación mostraron que el aula virtual de la plataforma Blackboard fue valorada de forma positiva, permitiendo determinar su utilidad y la satisfacción percibida de su uso como un instrumento que facilita el autoaprendizaje y el trabajo autónomo de los estudiantes.

Esta investigación es relevante para nosotros porque describe cómo es el uso que realizan los estudiantes del aula virtual como complemento a sus clases presenciales, y, además, porque sus resultados demuestran que el uso del aula virtual permite a los estudiantes disponer de

múltiples herramientas para comprender, completar y ampliar los conocimientos presentados en el aula.

Scharf, M. (2015) realizó la tesis doctoral “Comparación de las calificaciones acumuladas de los cursos, el abandono y la satisfacción en entornos de aulas tradicionales y virtuales” en la ciudad de Arizona, Estados Unidos de América. El objetivo general de su investigación fue comparar los resultados de rendimiento, satisfacción y tasas de deserción de los estudiantes de un aula virtual con los resultados en un aula tradicional. Los participantes fueron 1000 estudiantes que asisten a cinco cursos básicos de posgrado en una universidad nacional. La metodología que desarrolló fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño cuasiexperimental.

Los resultados mostraron que el desempeño de los estudiantes no es significativamente diferente entre el aula virtual sincrónica y el aula tradicional o presencial, ni muestra diferencias en variables de edad, GPA, sexo y nivel socioeconómico. El estudio concluye que los estudiantes prefieren el aula tradicional en lugar del aula virtual sincrónica.

Dicha tesis aporta al presente estudio en tanto parte del hecho de que el desempeño académico de los estudiantes en aulas tradicionales o presenciales no presenta diferencias significativas en comparación con el de los estudiantes de aulas virtuales sincrónicas, y resalta, además, la preferencia que los estudiantes tienen por las aulas presenciales. Adicionalmente, estos resultados constituyen un antecedente significativo con relación al estudio de la motivación y el fortalecimiento de su desempeño.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Salas, S. (2019), en su tesis “Uso de la Plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de Comunicación II en el periodo 2017-II de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos”, tuvo como objetivo establecer si el uso de la plataforma virtual Moodle se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes. Se utilizó una muestra de 130 estudiantes, con una metodología de enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal.

El autor de esta investigación concluye que existe un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes que participaron activamente en los debates, hicieron uso constante de la plataforma Moodle y presentaron las tareas propuestas en los módulos, alcanzando, de esta manera, un mejor desempeño en el curso de Comunicación II.

Esta tesis es relevante para la presente investigación porque hace énfasis en la influencia que tiene la tecnología, en este caso a partir de la plataforma virtual Moodle, en el desempeño de los estudiantes universitarios.

Aguirre, M. (2019), en su tesis “Uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Electrónica Industrial en la asignatura de Matemática I, de la Escuela de Ingeniería en el Instituto Superior Tecnológico Privado CIBERTEC, 2017-II”, tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el uso de la plataforma Moodle con el desempeño académico de los estudiantes. Para la investigación se utilizó una muestra de 1269 estudiantes de la Escuela de Tecnología e Ingeniería en su primer ciclo y utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental transversal directo.

La investigación concluye que los estudiantes lograron un mejor desempeño académico al hacer mayor uso de la plataforma virtual de enseñanza Moodle.

Esta tesis es relevante para esta investigación porque hace énfasis en la influencia que tiene la plataforma virtual Moodle en el desempeño de los estudiantes universitarios, pues proporciona herramientas interactivas que captan su atención en función a sus intereses, lo cual contribuye en la construcción activa de aprendizajes significativos.

Rodríguez, V. (2018) realizó la tesis doctoral “Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja, Tacna-2017”. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre la utilización de las aulas virtuales y el desempeño del estudiante. La muestra fue de 90 estudiantes del instituto, y la metodología que se empleó fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental correlacional.

Los resultados mostraron que no existe relación significativa entre la utilización de las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes, tampoco entre las categorías “personal”, “profesional pedagógica” ni “socio comunitario” del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público José Jiménez Borja (Tacna, 2017). El estudio sugiere realizar una investigación a profundidad que permita una visión más cercana a la utilización de las TIC y las aulas virtuales.

Esta tesis aporta al presente estudio en tanto, si bien no establece diferencias significativas relacionadas entre el aula virtual y el desempeño de los estudiantes, brinda información teórica sobre las variables “Aula virtual” y “Desempeño académico”, las cuales son objeto de estudio de la presente investigación.

La tesis “Impacto de un aula virtual en el rendimiento académico del curso de Física I del ciclo 2017–I de la Facultad de Ingeniería Civil de la UNI – Perú, 2018”, de Cachi, D. (2018), tuvo como objetivo determinar el impacto de un aula virtual en el rendimiento académico. Con una muestra de 21 participantes, la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño experimental.

El autor concluye que la utilización de un aula virtual como herramienta complementaria para la enseñanza, le facilitará al docente un recurso didáctico, interactivo y pertinente con las demandas tecnológicas de la sociedad y, por ende, de los estudiantes, contribuyendo con un impacto positivo en el rendimiento académico de los últimos.

Esta tesis es relevante porque estudia tanto la variable “rendimiento académico” de los estudiantes como el de “aula virtual”, los cuales, como ya se mencionó, serán objeto de estudio de esta investigación. Asimismo, en dicha tesis se concluye que el aula virtual es una innovación pedagógico-tecnológica y un medio eficaz para generar aprendizajes significativos.

Mucha, R. (2017), en sus tesis “Implementación de un aula virtual en Moodle para mejorar el rendimiento académico de la unidad didáctica de informática e internet de la carrera profesional de computación e informática del instituto de educación superior tecnológico público Héroes de Sierra Lumi”, tuvo como objetivo establecer la influencia de la implementación de la plataforma Moodle en el rendimiento académico. La metodología consiste en un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y diseño longitudinal. La tesis demuestra, mediante la comparación de promedios de desempeño académico con y sin uso del aula virtual, que la implementación de esta última como complemento a las clases presenciales incrementan de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Computación e informática.

Esta tesis es importante para el presente estudio porque nos demuestra la relación que existe en la optimización del desempeño académico a través de los beneficios y funcionalidades que brinda el aula virtual.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Aula virtual**

La RAE (2019) determina que la palabra aula se define como una sala destinada a los actos académicos solemnes. Asimismo, la palabra virtual proviene del latín *virtus*, que significa ‘poder’ o ‘facultad’, y que tiene virtud para producir un efecto, aunque no en el presente, sino manifiestamente en oposición a lo real.

Horton (citado en Purisaca, 2019) indica que el aula virtual es el medio donde, tanto los docentes como los estudiantes, se reúnen para realizar actividades que conducen al aprendizaje. Asimismo, es un sistema donde las actividades involucradas fomentan la interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Cabañas y Ojeda (citados en Purisaca, 2019) sostienen que Hiltz adjudicó el concepto del *aula virtual* en la década de los años 80, refiriéndose al uso de comunicaciones apoyadas en las computadoras para crear un espacio electrónico, semejante a las formas de comunicación que regularmente se usa en el aula tradicional.

Aguilar (citado en Burneo, 2019, p. 27) señala que “las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que deben permitir interactividad, comunicación aplicación de conocimientos, evaluación y manejo de clases”.

Pérez, Sáiz y Miravelles (citados en Durán, 2015) definen la educación virtual como un proceso interactivo en el que los estudiantes y docentes analizan y discuten los contenidos de los cursos, ya sea de manera sincrónica (utilizando diferentes herramientas tecnológicas como la videoconferencia y el chat) o de manera asincrónica (a través del foro o el correo electrónico).

De acuerdo con lo que mencionan los autores, se puede afirmar que el aula virtual constituye un espacio o medio necesario para la continuidad de la educación porque permite el encuentro e intercambio entre docentes y estudiantes a través de las diferentes herramientas o recursos incorporados al aula virtual. Si bien este intercambio o interacción puede darse de manera sincrónica o asincrónica, no puede faltar la participación del docente como facilitador y guía dentro del proceso de aprendizaje promoviendo la participación activa del estudiante.

La presente investigación asume la definición propuesta por Area y Adell (2009, p. 8), según la cual el aula virtual puede ser entendida como “espacio o entorno creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de aprendizaje a través de recursos/materiales formativos bajo la supervisión e interacción con un profesor”.

En coherencia con el enfoque del aula virtual, y considerando la propuesta de Area y Adell (2009), el presente estudio asume las siguientes categorías del aula virtual: informativa, práctica, comunicativa y tutorial y/o evaluativa.

#### **2.2.1.1. Categoría informativa**

Como parte de la estructura del aula virtual, esta cuenta con un conjunto de herramientas que permiten almacenar recursos de contenido variado a los cuales los estudiantes acceden secuencialmente para sus sesiones de clases. A esto se le denomina categoría informativa del aula virtual.



Al respecto, Nieves y Truco (citado por Purisaca, 2019) manifiestan que esta categoría engloba a un conjunto de materiales de distinta naturaleza, de elaboración propia o ajena, que desde el aula permite que los estudiantes accedan a los conocimientos.

Area y Adell (citado por Porro, 2017) se refieren a esta categoría como un conjunto de herramientas, recursos y materiales de contenido variado, que ayudan al estudiante a comprender los contenidos del curso. Estos recursos pueden ser: apuntes o documentos, presentaciones multimedia, representaciones gráficas, mapas o redes conceptuales, videos o animaciones, documentación bibliográfica, sitios web, entre otros; los mismos que el docente brinda al estudiante mediante diversos medios virtuales.

Para Angoma (2016) esta categoría se refiere a la información o contenido que se encuentra en el aula virtual y que, al complementarse con otro tipo de archivos, documentos, sitios web o recursos diversos que el docente puede seleccionar previamente y proporcionar al estudiante, mediante enlaces o hipervínculos, permiten ampliar el contenido de estudio o acceder autónomamente a nuevos recursos del curso.

De acuerdo con Marcavillaca (2018, p. 43) esta categoría se entiende como “el conjunto de materiales de distinta naturaleza (textual, multimedia, gráfica, audiovisual) que muestran o ayudan a los estudiantes a acceder autónomamente a los conocimientos objeto de estudio”.

Por último, para Sánchez (citado por Maldonado, 2018) esta categoría corresponde a una serie de recursos de tipo documental, en donde se deposita información y puede clasificarse en forma de archivos, los cuales pueden tener distintos formatos.

Los autores coinciden en que el aula virtual en su categoría informativa fomenta la autogestión del aprendizaje por parte de los estudiantes, quienes pueden revisar y ampliar sus

conocimientos a partir de la información que encuentran en dicho espacio, ya sea que se trate de material de lectura, apuntes de clase, enlaces a otras páginas web, videos, etc.

#### **2.2.1.2. Categoría práctica**

La categoría práctica del aula virtual comprende todas las herramientas y actividades planificadas diseñadas para generar experiencias activas de aprendizaje individuales o colectivas que promueven el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

Al respecto, Cabero (citado en Marcavillaca, 2018) estas actividades son de diversos tipos, tales como: participar en foros, leer y redactar ensayos, plantear y analizar casos prácticos, buscar información sobre un tema específico, resolver ejercicios, desarrollar trabajos colaborativos mediante wikis, permitiendo que los estudiantes desarrollen una experiencia activa en la construcción del conocimiento.

Según Caamaño (citado por Nieves, 2017) señala que esta categoría se refiere a la agrupación de los trabajos prácticos del aprendizaje. Así también lo refieren Area y Adell (2009) cuando afirman que esta categoría se refiere al conjunto de acciones y actividades planificadas con fines prácticos que se plantean en el aula, como experiencias activas de aprendizaje en la construcción del conocimiento, las cuales deben ser variadas y multipropósito, y apuntan mayoritariamente al desarrollo del saber hacer y de la competencia comunicativa.

Por su parte, Baelo (citado por Álvarez, 2016) indica que esta categoría desarrolla actividades y experiencias de aprendizaje individual o colectiva, tales como participación en foros, redacción de ensayos, resolución de problemas o ejercicios, creación de base de datos, desarrollos de trabajos colaborativos en línea, los cuales contribuyen a la construcción del conocimiento de los estudiantes.

En línea con los autores mencionados, Angoma (2016) refiere que esta categoría comprende todas las acciones y actividades planificadas por el docente y que los estudiantes deben realizar en el aula virtual, a fin de facilitar experiencias de aprendizaje. Asimismo, representa un entorno donde el estudiante se encuentra en situaciones de aprendizaje que promueven el desarrollo de sus habilidades y estrategias tanto cognitivas, como actitudinales y sociales.

En resumen, se puede afirmar que la categoría práxica del aula virtual contempla todas aquellas actividades diseñadas y planificadas por el docente tales como tareas, foros de discusión, actividades lúdicas, autoevaluaciones, prácticas calificadas, trabajos grupales, entre otros, que permiten que los estudiantes construyan el conocimiento y pongan en práctica, a su vez, los conocimientos adquiridos (saber hacer), desarrollando habilidades actitudinales y sociales.

### **2.2.1.3. Categoría comunicativa**

La categoría comunicativa del aula virtual abarca los recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y docentes, como, por ejemplo, foros de debate, foros de consultas, chats, mensajería interna, correo electrónico y videoconferencia. Estos recursos y acciones buscan favorecer la comprensión de tareas y fomentar espacios de expresión personal.

Feliz y Ricoy (citado en Purisaca, 2019) refieren que la categoría comunicativa es el intercambio de mensajes que se organizan en secuencias encadenadas. Estos autores resaltan un aspecto importante de la categoría comunicativa porque señalan que este intercambio de mensajes tiene como finalidad no solo favorecer la comprensión de las tareas, sino también fortalecer la comunicación entre pares y con el equipo, así como

fomentar espacios de expresión personal y constituir, además, otros elementos para la evaluación formativa.

Al respecto, Arango (citado en Purisaca, 2019) indica que esta categoría abarca herramientas de comunicación asincrónica, las cuales plantean retos intelectuales para los estudiantes y el uso de la tecnología. Es importante señalar que, si bien las herramientas del aula virtual permiten que exista una comunicación constante de manera asincrónica, en la actualidad, la tecnología facilita que dentro del aula virtual se incorporen herramientas de video conferencia que promueven una comunicación sincrónica, la cual enriquece la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.

En ese sentido, Area y Adell (citado en Porro, 2017) coinciden con los autores mencionados al afirmar que la categoría comunicativa se refiere al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y docentes. Además, señalan que las diferentes herramientas telemáticas como foros, chats, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia o audio conferencia, hacen que el aula virtual no sea utilizada solo como un repositorio de documentos.

Por último, Baelo (citado en Álvarez, 2016) señala que esta interacción entre estudiantes y docentes incrementa la motivación, el compromiso y el desempeño académico de los estudiantes al realizar las tareas propuestas. En la misma línea, Angoma (2016) define esta categoría como el conjunto de recursos y acciones que generan interacción social entre estudiantes y docentes, destacando la importancia que tienen los foros, chats, mensajería interna, correo electrónico y video conferencia como recursos a través de los cuales se lleva a cabo esta interacción.

Se puede decir, entonces, que gracias a la categoría comunicativa el aula virtual deja de ser un gestor de contenido para transformarse en un entorno activo que permite la interacción y comunicación constante entre los participantes, contribuyendo al desempeño académico de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.2.1.4. Categoría tutorial y/o evaluativa**

Diferentes autores coinciden en que la categoría tutorial y/o evaluativa se refiere al acompañamiento y seguimiento que el docente brinda al estudiante en su proceso de aprendizaje a través del entorno virtual, generando retroalimentación sobre la evaluación del estudiante y la valoración de su aprendizaje.

Purisaca (2019) señala que el docente acompaña los procesos de desarrollo de trabajos prácticos de cada grupo a través del entorno virtual y en los encuentros presenciales, y se encarga de generar devoluciones de evaluación procesual o formativa. Para Marcavillaca (2018), por otro lado, esta categoría hace referencia a las funciones de supervisión y guía que los docentes deben realizar en un curso virtual como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así, Area y Adell (citado en Porro, 2017) señalan que esta categoría contempla el acompañamiento del docente al estudiante en el desarrollo de sus trabajos prácticos o teóricos, a través del entorno virtual, generando, como ya se mencionó, retroalimentación respecto a la evaluación del estudiante. Lo mencionado se puede complementar con lo que señala Sánchez (citado en Maldonado, 2018) al indicar que esta categoría se relaciona con el docente y su desempeño como tutor en el manejo de la plataforma virtual.

Según Angoma (2016) esta categoría hace referencia a las funciones que el docente debe realizar en un curso virtual, a través del desarrollo del papel de guía y supervisión del

estudiante a fin de cumplir el rol de facilitador del conocimiento. Asimismo, refiere que el docente debe planificar actividades interesantes, basadas en expectativas e intereses del estudiante. Baelo (citado en Álvarez, 2016) señala, además, que este seguimiento se lleva a cabo a través de tutorías y evaluación de trabajos.

Por lo expuesto, se puede concluir que la categoría tutorial y/o evaluativa pone en evidencia el papel fundamental del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, más allá de planificación y diseño de las clases, el docente está llamado a acompañar, guiar, evaluar y retroalimentar constantemente al estudiante de forma individual y grupal para reforzar y motivar el aprendizaje de los mismos, el cual se ve reflejado en su desempeño académico.

### **2.2.2. Desempeño académico**

La importancia del desempeño académico ha impulsado el surgimiento de diversos estudios que lo definen como un concepto asociado a factores de tipo psicológico y social. Resulta importante señalar que los términos *desempeño* y *rendimiento académico* son utilizados por muchos autores de manera indistinta.

Al hacer un análisis de las palabras *desempeño* y *rendimiento*, se identifica que la RAE (2020) define *desempeño académico* como “Acción y efecto de desempeñar o desempeñarse”, mientras que *desempeñar* es “Actuar, trabajar, dedicarse a una actividad”.

En cuanto a la palabra *rendimiento*, la RAE (2020) destaca, etimológicamente, que el prefijo *re-* denota intensificación y énfasis; asimismo, el vocablo ‘dar’, del latín *dare*, y el sufijo *-miento*, asociado al latín *mentum*, sirven para modelar la idea de acción y efecto percibido como resultado. Asimismo, *rendimiento* proviene del latín *reddere* (‘restituir’, ‘pagar’). Es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Se puede

inferir, entonces, que *rendimiento* significa ‘dar resultado’ y que *desempeño* hace alusión a una acción o un hacer.

De acuerdo con Navarro (2018), el desempeño académico hace referencia al nivel de logro que alcanza un estudiante como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho desempeño es el reflejo del nivel de conocimiento adquirido por el estudiante mediante la aplicación de los conceptos, habilidades, aptitudes y la resolución de problemas, en los cuales intervienen factores como la metodología del docente, el apoyo y acompañamiento de la familia, la situación social y la motivación personal.

Navarro (citado en Navarro, 2018) define el desempeño académico como el resultado de un conjunto de factores individuales, colectivos y sistemáticos presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, determinando dos tipos de desempeño académico: individual y social.

Chadwick (citado en Álvarez, 2016) define el desempeño académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le permite obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, el cual se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Valencia (2014, p. 2) afirma que “el desempeño académico es un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en términos de capacidades y habilidades, como resultado de la participación de una situación educativa”.

Al respecto, Quintero (2013) afirma que el desempeño académico es un conjunto de transformaciones, no solo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Adell (2002) señala que el desempeño académico abarca un conjunto complejo de componentes, tales como personalidad, actitud, inteligencia, contexto y motivación, en donde deben intervenir los padres y docentes para lograr la máxima satisfacción no solamente reflejado en notas altas, sino en una satisfacción psicológica del estudiante.

Asimismo, algunas investigaciones asocian el desempeño académico a las actividades extracurriculares, la autoeficacia, la autoestima, el clima académico y el estatus socioeconómico de los estudiantes (Peralta y Sánchez, 2003; Cabrera y Galán, 2002).

Finalmente, Camarena, Chávez y Gómez (1985), por su parte, señalan que el término *rendimiento* tuvo su origen en las sociedades industriales y proviene del mundo laboral industrial donde los procedimientos, normas y criterios se refieren a la productividad del trabajador. Tradicionalmente, su evaluación ha tenido como principal objetivo optimizar y/o incrementar la eficiencia del proceso de producción y de sus resultados. De la misma manera, se puede decir que en el proceso educativo es importante evaluar los aprendizajes y así poder ofrecer retroalimentación.

La presente investigación asume la definición de desempeño académico propuesta por Navarro (2018), y en coherencia con el auto, se adoptan las siguientes categorías de desempeño académico: motivación intrínseca, aptitud y habilidades sociales.

#### **2.2.2.1. Categoría motivación intrínseca**

La motivación es un aspecto central en el estudio de la persona, pues es el principal motor del quehacer humano. En ese sentido, la motivación intrínseca abarca la satisfacción de necesidades psicológicas que refuerzan la autonomía y competencia de las personas, impulsándolas hacia la búsqueda de actividades novedosas, asumir retos y resolver problemas.



De acuerdo con Gomero (citado por Navea, 2018, p.17) “la motivación intrínseca guarda su raíz en la satisfacción y gratificación consigo mismo, emitiendo así una conducta con actitudes correctas”.

Según Marshall (citado en Mandujano, 2016), la motivación intrínseca se basa en necesidades psicológicas como la autodeterminación, efectividad, curiosidad, etc. responsables de la iniciación, persistencia y reenganche. Para el autor, el individuo intrínsecamente motivado busca la novedad, y enfrentar retos que satisfagan sus necesidades psicológicas.

De acuerdo con Mandujano (2016) esta categoría se refiere a un acto amplio del sujeto que implica una serie de anhelos, deseos y necesidades, que conllevan y direccionan a la persona a trazarse objetivos y metas como producto de una motivación encaminada.

Según Young (citado en Cázares, 2009), la motivación como constructo general es el motor que dispara, mantiene y dirige la conducta. En ese sentido, para este autor la motivación intrínseca es una orientación al dominio de los contenidos de aprendizaje y los estudiantes intrínsecamente motivados (orientados al dominio) consideran que el éxito o fracaso en sus estudios se debe al esfuerzo que han invertido en su aprendizaje.

Ryan y Deci (2000) señalan que la motivación intrínseca es la inclinación natural para alcanzar el dominio, el interés espontáneo y la exploración, los cuales son importantes para el desarrollo cognitivo y social que generan disfrute y vitalidad a lo largo de toda la vida. De acuerdo con ello, y en línea con lo que indica Jiménez (2007), estar motivado intrínsecamente es asumir una situación como un desafío y es enfrentada para buscar una solución o un acercamiento sin esperar una recompensa externa por hacerlo.

Por lo expuesto, la motivación intrínseca es la orientación natural al interés espontáneo para asumir un reto y enfrentarlo sin que haya recompensa externa, permitiendo así el desarrollo personal y social del individuo.

#### **2.2.2.2. Categoría aptitud**

La aptitud está referida a la capacidad que tiene el individuo para adquirir conocimientos y perfeccionar sus habilidades innatas para llevar a cabo ciertos actos. Se relaciona con el desempeño y con la calidad de los aprendizajes, y por ello está directamente vinculada con la inteligencia y con todas aquellas habilidades adquiridas después de un proceso de aprendizaje.

Para Binois (citado en Medrano, 2018), la aptitud es una capacidad presente que se define como un conjunto de caracteres que indican las distintas posibilidades que tiene un individuo para desarrollar una acción, un trabajo o adquirir un conjunto coordinado de habilidades orientadas hacia un fin determinado, como, por ejemplo, hablar una lengua, resolver problemas de matemáticas o tener éxito en una operación manual. Eso quiere decir que la aptitud involucra, por una parte, una noción de eficiencia y rendimiento, y, por otro lado, una noción de adquisición, de técnica nueva o de perfeccionamiento.

RAE (2017) refiere a la aptitud como la capacidad para operar competentemente en una determinada actividad. Este concepto alineado a Veloz (citado en Correa, D., Abarca, A., Baños, C., Analuisa, S., 2019 ) definen a esta categoría como los conocimientos adquiridos, a todo lo que se ha ido aprendiendo a lo largo de la vida a través de las experiencias.

Pérez, Niño y Páez (2010) señalan que el concepto de aptitud proviene del latín *aptus* que significa ‘capaz para’. Además, menciona que la aptitud implica el desarrollo de capacidades cognitivas, así como de características emocionales y de la

personalidad. Así, se concluye que la aptitud se encuentra relacionada directamente con la inteligencia y con todas aquellas habilidades innatas y adquiridas luego de un proceso de aprendizaje, tales como el razonamiento lógico, el razonamiento abstracto, la comprensión verbal, la expresión escrita, la destreza manual, la inventiva, la capacidad analítica, el razonamiento inductivo y la habilidad corporal, entre otras.

Bennett, Seashore, y Wesman (citados en Corengia y Mesurado, 2006) definen la *aptitud* como condición o conjunto de características consideradas como sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir, mediante capacitación, algún conocimiento o destreza, o conjunto de respuestas, tales como la capacidad para hablar un idioma o para producir música.

Finalmente, se puede afirmar que la aptitud es el conjunto de capacidades cognitivas y características emocionales que hacen al individuo capaz de adaptarse, desarrollando, de esta manera, una acción o trabajo, o logrando adquirir y/o perfeccionar una habilidad hacia un fin determinado.

#### **2.2.2.3. Categoría Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son una serie de comportamientos que los seres humanos utilizan para responder a diferentes situaciones de la vida. Estas les permiten a los individuos establecer relaciones interpersonales de calidad tanto en su vida personal como familiar y profesional.

Reis y Gable (citado en Núñez C., Hernández del Salto, V., Jerez, D., Rivera, D. y Núñez, M., 2019) señalan que las habilidades sociales constituyen determinantes influyentes en el bienestar de las personas, independientemente de la edad y del nivel sociocultural al que pertenecen, por lo que se plantea una vinculación entre las relaciones positivas y las habilidades

sociales, particularmente aquellas que posibilitan relaciones mutuamente satisfactorias y promueven comportamientos pro sociales.

Sancho (citado en Benavides, 2017) se refiere a esta categoría como la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, manejar bien las emociones e interpretar adecuadamente las situaciones y utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo.

Monjas (citado por Cáceres, 2017) señala que las habilidades sociales son las destrezas conductuales y sociales específicas necesarias para realizar una actividad interpersonal de manera óptima y que son adquiridos con la experiencia. De acuerdo con Caballo (citado en Sihuay, 2016), las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por el individuo, a través de las cuales este expresa sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, de acuerdo con una situación específica; considerando, además, las conductas de las personas con quienes se rodea, resolviendo problemas con prontitud y minimizando la posibilidad de problemas a futuro.

Según Gutiérrez y Expósito (2015), las habilidades sociales son un conjunto de hábitos presentes no solo en nuestras conductas, sino también en nuestros pensamientos y emociones, los cuales nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, sentimiento de bienestar en las relaciones con los demás y una comunicación eficaz con todo aquel que nos rodee.

Por lo expuesto se puede concluir que las habilidades sociales son hábitos de conducta, pensamientos y emociones que permiten la interacción con otras personas de manera óptima.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Enfoque, alcance y diseño

El presente trabajo de investigación busca describir el uso del aula virtual y del desempeño académico de los estudiantes al realizar una serie de actividades virtuales, tales como foros, tareas, autoevaluaciones y videoconferencias, involucrándose de forma activa y directa a partir de sus perspectivas y opiniones, sustentadas en las entrevistas a profundidad. Durante el desarrollo, se analizarán los datos y se interpretarán cualitativamente. A partir de este análisis, se podrán elaborar conclusiones y recomendaciones que complementen la investigación.

Según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), un enfoque cualitativo es el que busca conocer las perspectivas de las personas o grupos que participan en la investigación con respecto a los fenómenos que los rodean. Por lo anterior, el presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo. Asimismo, según lo descrito por los autores, la presente investigación tiene un alcance descriptivo, ya que busca analizar cómo es el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes. Además, pretende especificar las propiedades y las características de los fenómenos que se someten a un análisis. El objetivo del alcance descriptivo es recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables y no indicar cómo estas se relacionan.

El presente estudio describe el aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes, buscando la toma de conciencia en torno al fenómeno. Asimismo, es importante reconocer su propósito principal de describir las experiencias de las personas con respecto a este fenómeno. Por lo anterior, y según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), el diseño de la investigación es de tipo fenomenológico.

### 3.2. Matrices de alineamiento

#### 3.2.1. Matriz de consistencia

Aula virtual y desempeño académico de los estudiantes del curso Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II

*Tabla 1 Matriz de consistencia*

Preguntas	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
<p>PG: ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?</p> <p>PE1: ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?</p> <p>PE2: ¿Cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?</p>	<p>OG: Describir cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II</p> <p>OE1: Describir cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.</p> <p>OE2: Describir cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.</p>	Aula virtual	Informativa	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> Fenomenológico</p> <p><b>Población:</b> 50 estudiantes curso Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.</p> <p><b>Muestra:</b> 15 estudiantes curso Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II.</p> <p><b>Técnica:</b> Entrevista a profundidad.</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada.</p>
			Práctica	
			Comunicativa	
			Tutorial y/o evaluativa	
		Desempeño académico	Motivación intrínseca	
			Aptitud	
			Habilidades sociales	

### 3.2.2. Matriz de operacionalización de variables

Aula virtual y desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II

Tabla 2 Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems
<b>Aula virtual</b>	De acuerdo con Area y Adell (2009), el aula virtual es un espacio de encuentro pedagógico creado digitalmente donde se produce el desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la intencionalidad que un estudiante obtenga experiencias educativas a través de recursos y materiales formativos, bajo la supervisión e interacción de un docente.	Es una plataforma virtual educativa flexible que permite la interacción entre estudiantes y docentes. Permite compartir recursos para el aprendizaje informativo, experiencial, comunicativo y tutorial de forma semipresencial o a distancia. Esta información se recoge a través de entrevistas a profundidad.	<b>Informativa</b>	Herramientas, materiales y recursos de contenido variado que se utilizan para ampliar el aprendizaje del curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En relación con las herramientas, materiales y recursos que has utilizado en el aula virtual ¿Te ayudaron con la comprensión de los contenidos del curso? ¿Podrías hablar más de esto?</li> </ul>
			<b>Práctica</b>	Actividades planificadas que generan experiencias activas de aprendizaje y promueven la construcción del conocimiento y el desarrollo de sus habilidades y estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué herramientas utiliza con mayor regularidad en el aula virtual? Por ejemplo: foros, cuestionarios, tareas, wikis, etc.</li> <li>• En relación con las actividades y estrategias que realiza utilizando estas herramientas en el aula virtual ¿Promueven el desarrollo de nuevos conocimientos? ¿Podría hablar más de esto?</li> </ul>
			<b>Comunicativa</b>	Recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y docentes que buscan favorecer la comprensión de tareas y fomentar espacios de expresión personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál o cuáles son las herramientas de comunicación que más utiliza en el aula virtual? Foros de debate, foros de consultas, chats, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia.</li> <li>• El uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual, ¿Favorecen la comunicación entre el docente y los estudiantes? ¿Favorece la comprensión de las tareas? ¿Fomenta espacios de expresión personal? ¿De qué manera? ¿Podría hablar más de esto?</li> <li>• Desde su experiencia, ¿Cuál de todos los recursos y acciones de interacción utilizadas en el curso le ha parecido la más importante? ¿Por qué?</li> </ul>
			<b>Tutorial y/o evaluativa</b>	Acompañamiento y seguimiento al estudiante en el desarrollo de su aprendizaje a través del entorno virtual, generando retroalimentación sobre la evaluación del estudiante y la valoración del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Consideras que el docente o tutor es un guía que aporta al desarrollo de sus conocimientos? ¿Podría hablar más de esto?</li> <li>• ¿Cómo es este proceso de tutoría? Por ejemplo: supervisa, hace seguimiento de sus trabajos, retroalimenta todas o solo alguna de las actividades planteadas en el curso.</li> <li>• ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene la tutoría? Por favor de un ejemplo</li> <li>• ¿Considera que las evaluaciones de tus trabajos o tareas contribuyen al aprendizaje del curso? Comente.</li> </ul>
<b>Desempeño académico</b>	De acuerdo con Navarro (2018), es la acción del proceso educativo que muestra los conocimientos adquiridos, las habilidades, destrezas, aptitudes del estudiante a partir del avance de la enseñanza aprendizaje.	Es un proceso formativo en el que intervienen componentes psicológicos como motivación intrínseca, aptitudes y habilidades sociales. La información se obtenida a través de las entrevistas a profundidad.	<b>Motivación intrínseca</b>	Orientación natural al interés espontáneo para asumir un reto y enfrentarlo sin que haya recompensa externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan animado se sientes por aprender más allá de los contenidos del curso? Por ejemplo, ¿buscas nuevos recursos para aprender más acerca del curso?</li> <li>• ¿Consideras que estás comprometido con el curso? Por ejemplo, cumples a tiempo con tareas y foros, ¿asistes con puntualidad a los talleres?</li> </ul>
			<b>Aptitud</b>	Capacidades cognitivas y características emocionales que hacen al individuo capaz de desarrollar una acción, trabajo o adquirir una habilidad hacia un fin determinado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tan fácil o difícil te resulta hacer las tareas o actividades del curso. ¿Podrías hablar más de esto?</li> <li>• ¿Qué tal te va con el curso? ¿Consideras que tienes habilidades para los números? ¿Qué te hace pensar eso?</li> </ul>
			<b>Habilidades sociales</b>	Hábitos de conducta, pensamientos y emociones que permiten la interacción con otras personas de manera óptima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿A lo largo del curso has interactuado con tus compañeros? ¿De qué manera?</li> <li>• ¿Qué tan fácil o difícil te resulta relacionarte con tus compañeros?</li> <li>• ¿Cómo te sientes relacionándote de manera virtual con tus compañeros?</li> </ul>

### **3.3. Población y muestra**

La población está compuesta por 50 estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas, del turno mañana de una universidad privada de Lima, durante el periodo académico 2020-II. Los sujetos que conforman la población son de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 17 y 25 años, provenientes de la carrera de Administración y que se encuentran matriculados en el curso mencionado durante el semestre 2020-II. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, debido a que los estudiantes pertenecientes a la población fueron convocados a través de una invitación y de forma voluntaria aceptaron participar en la entrevista a profundidad orientada a describir el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes. Para Hernández et al. (2014, p. 386) en la muestra de sujetos voluntarios, los participantes se ofrecen de manera voluntaria y es usada en estudios experimentales e investigaciones cualitativas.

La muestra está compuesta por 15 estudiantes de una universidad privada de Lima en el 2020-II, y se definió entrevistar a estudiantes voluntarios. Los criterios de inclusión que fueron considerados son:

- Estudiantes de ambos sexos
- Edad: 17 a 25 años
- Matrícula activa 2020-II



### 3.4. Técnicas e instrumentos

En coherencia con el enfoque, alcance y diseño de la presente investigación, se ha elegido la siguiente técnica con su respectivo instrumento.

*Tabla 3 Técnica e instrumento*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la técnica reúne aquellos procedimientos que se utilizan para recoger, replantear y comunicar datos con el fin de mejorar los recursos y, posteriormente, la transmisión de los resultados.

La técnica elegida para la presente investigación cualitativa de alcance descriptivo es la entrevista a profundidad, pues mediante esta se recopilará información de 15 estudiantes de la Facultad de Administración de una universidad privada del Perú, durante el 2020-II, para así conocer las variables de estudio y sus respectivas categorías. Según Hernández et al. (2014), a través de la entrevista se tiene contacto directo con las personas que forman parte de la muestra de la investigación. Esta, además, es flexible y abierta, y tiene como objetivo recolectar información a través de una guía de preguntas donde el investigador puede añadir otras complementarias.

El instrumento elegido para la presente investigación es la guía de entrevista semiestructurada, compuesta por 17 preguntas dirigidas a los estudiantes, y se ejecutan de manera individual.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS**

En este capítulo, la presentación de los datos para cada variable está organizada de la siguiente manera: en primer lugar, para todas las categorías de las variables “Aula virtual” y “Desempeño académico” se ha visto conveniente realizar un cuadro considerando lo siguiente: la categoría, el indicador, la síntesis de los resultados recogidos en las entrevistas y una breve interpretación de estos resultados. La transcripción de las entrevistas a los estudiantes se puede encontrar en el Anexo 1: Consolidado de entrevistas por preguntas, y en el Anexo 2: Respuestas según categoría. Finalmente, se presenta un resumen y análisis que cruza la información de los resultados encontrados para cada pregunta de investigación.

#### 4.1. Análisis de los Resultados de la Variable 1 - Aula Virtual

*Tabla 4 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría informativa*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Informativa	Herramientas, materiales y recursos de contenido variado que se utilizan para ampliar el aprendizaje del curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados manifiestan que las herramientas, materiales y recursos del aula virtual, si les han ayudado a comprender los contenidos del curso.</li> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados señalaron que las herramientas o recursos más usados para la comprensión de los contenidos fueron los foros.</li> <li>• Más de la mitad de los estudiantes entrevistados mencionan que los talleres UGO, las clases de Zoom, los Videos, Recursos lúdicos, Power Point y/o las tareas son otras herramientas que ayudaron a la comprensión.</li> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados, describen como características principales de comprensión dentro del foro:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Absolver dudas a través de las respuestas del docente y de los propios estudiantes.</li> <li>b) Permite desarrollar y comprender más el tema del curso e interpretar sus ideas.</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las herramientas, materiales y recursos en el aula virtual, sí permiten ampliar el aprendizaje y la comprensión de los contenidos.</li> <li>• La herramienta que más resalta es el foro, ya que les permite absolver dudas y consultas sobre los contenidos del curso.</li> <li>• Los estudiantes entrevistados han valorado el uso de otras herramientas, entre las que destacan el uso del zoom, ya que perciben que se les ha ayudado mucho en la comprensión del curso.</li> <li>• Esto se alinea con lo referido por Area y Adell (2009), cuando definen esta categoría como el conjunto de herramientas, recursos y materiales de contenido variado que ayudan al estudiante a comprender los contenidos del curso.</li> </ul>

*Tabla 5 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría práxica*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Práctica	Actividades planificadas que generan experiencias activas de aprendizaje y promueven la construcción del conocimiento y el desarrollo de sus habilidades y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro del aula virtual, la herramienta o recursos más utilizado por los estudiantes entrevistados es el foro porque les permite construir su conocimiento individual y colectivo.</li> <li>• Algunos de los estudiantes entrevistados buscan más información de la que encuentran en el aula virtual para complementar o comprender más lo que se ha trabajado en el curso.</li> <li>• Aproximadamente, la mitad de los estudiantes entrevistados manifiestan que las herramientas y recursos del aula virtual les ha ayudado a promover nuevos conocimientos, así como los talleres que les permiten reforzar los conocimientos adquiridos del curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad que genera experiencia activa de aprendizaje es el foro, porque les permite aclarar dudas y construir conocimiento.</li> <li>• La participación en los foros promueve que el estudiante busque información en otras fuentes como videos y/o lecturas.</li> <li>• Tal como lo refiere Area y Adell (2009), esta categoría se refiere al conjunto de acciones y actividades planificadas con fines prácticos que se plantean en el aula virtual como experiencias activas de aprendizaje en la construcción del conocimiento, las cuales deben ser variadas, con propósito múltiple y apuntan mayoritariamente al saber hacer.</li> </ul>

*Tabla 6 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría comunicativa*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Comunica- tiva	Recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y docentes que buscan favorecer la comprensión de tareas y fomentar espacios de expresión personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si bien la mayoría de los estudiantes entrevistados coinciden en que el foro es una herramienta que favorece la comunicación con el docente porque pueden absolver dudas mediante preguntas y recibir la respuesta no solo del docente sino también de sus compañeros de clase, una parte de los estudiantes entrevistados señala que los foros no favorecen la comunicación, y solo es utilizado para responder a las preguntas y no hay mayor interacción personal.</li> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados, coinciden que los foros es el recurso de interacción más importante dentro del aula virtual porque el docente brinda retroalimentación a las consultas de los estudiantes entrevistados y permite visualizar y compartir opiniones de otros estudiantes</li> <li>• Sin embargo, una parte de los estudiantes entrevistados considera que el aula virtual no es un espacio donde se fomenta el intercambio de comunicación personal y algunos entrevistados consideran que el módulo del curso dentro aula virtual se ha utilizado como una herramienta de comunicación.</li> <li>• Más de la mitad de los estudiantes entrevistados considera el WhatsApp como una herramienta complementaria para poder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de los recursos del aula virtual que favorecen la interacción entre estudiantes y docentes y que buscan favorecer la comprensión de tareas, así como fomentar espacios de expresión personal, el que más destaca es el foro.</li> <li>• Por otro lado, el uso de WhatsApp, la herramienta de videoconferencia Zoom y la herramienta UGO destacan también como recursos importantes para la interacción social entre estudiantes y docentes.</li> <li>• El chat interno de Canvas no es percibido como una herramienta que permita la comunicación de forma inmediata. Por el contrario, los estudiantes valoran el uso de WhatsApp y Zoom como herramientas que permiten interacción social entre los estudiantes y el docente de manera rápida e inmediata.</li> <li>• Si bien estos recursos favorecen la comunicación entre el docente y los</li> </ul>

		<p>comunicarse de forma personal para absolver dudas entre los compañeros y/o con participación de docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente la mitad de ellos resalta que es un recurso de respuesta rápida y efectiva.</li> <li>• Varios de los estudiantes entrevistados destacan la herramienta UGO (talleres) como un recurso importante de interacción dentro del aula virtual, porque les permite comprender mejor los temas del curso. Asimismo, han mencionado al Zoom como una herramienta que favorece la comunicación con el docente y entre los estudiantes, donde se pueden absolver dudas, favoreciendo la explicación, comprensión y corrección de tareas y el docente puede dejar la clase grabada.</li> </ul>	<p>estudiantes, no necesariamente permiten desarrollar una interacción más personal. Resulta importante resaltar que buena parte de los estudiantes entrevistados relaciona la palabra ‘comunicación’ a la interacción que existe entre el docente y sus compañeros con respecto a los temas específicamente académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En este aspecto, podemos decir que esta categoría se alinea con lo que señala Area y Adell (2009), al afirmar que la categoría comunicativa se refiere al conjunto de recursos, herramientas y acciones que permiten la interacción social entre los estudiantes y docentes.</li> </ul>
--	--	---	---

*Tabla 7 Análisis de los resultados de la variable 1 - Aula virtual - Categoría tutorial y/o evaluativa*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Tutorial y/o evaluativa	Acompañamiento y seguimiento al estudiante en el desarrollo de su aprendizaje a través del entorno virtual, generando retroalimentación sobre la evaluación del estudiante y la valoración del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La totalidad de los estudiantes entrevistados considera que la docente del curso es una guía para ellos. Entre las razones mencionadas destacaron que la docente les ayuda a complementar y a desarrollar los conocimientos que ya tienen, preparando una sesión de repaso vía Zoom antes de las evaluaciones, responde dudas de manera inmediata por las diversas herramientas del aula virtual, está pendiente de su desarrollo y comprensión (tareas o foros) y está con ellos al 100 % porque se comunica constantemente mediante la agenda del curso, y los recordatorios de tareas y prácticas.</li> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados considera que las ventajas de la tutoría son:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- La docente atiende, escucha, responde dudas, refuerza el aprendizaje de Contabilidad siempre mediante todos los recursos del aula virtual.</li> <li>- Ayuda a reforzar más el curso, absolviendo dudas, preguntas a través de Zoom.</li> <li>- Conoce el tema, lo desarrolla y profundiza.</li> <li>- Se entiende con claridad, presenta clases de refuerzo una semana antes de las evaluaciones.</li> </ul> </li> <li>• Ningún entrevistado menciona desventajas acerca de la tutoría de la docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes valoran el acompañamiento, seguimiento y retroalimentación que brinda la docente a través de las sesiones de repaso vía Zoom. Además, destacan la inmediatez en las respuestas a través de diferentes medios, el interés que demuestra la docente en el aprendizaje y comprensión del curso de los estudiantes, y, finalmente, el tiempo extra que invierte en las sesiones de repaso.</li> <li>• Sobre ello, Area y Adell (2009), señalaron que esta categoría está referida principalmente al acompañamiento del docente al estudiante en el desarrollo de sus trabajos teóricos o prácticos a través del entorno virtual, generando, retroalimentación respecto a la evaluación del estudiante.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>- La mayoría de los estudiantes entrevistados consideran que los trabajos o tareas contribuyen al aprendizaje del curso y señalan que las evaluaciones de los trabajos y las tareas les brinda retroalimentación.</li><li>- La mayoría de los estudiantes entrevistados coinciden en que las evaluaciones de los trabajos y tareas les permite confirmar si han entendido los temas del curso y muchos de los entrevistados, manifiestan que las evaluaciones promueven la práctica del tema, los motiva a estudiar más y a mejorar su desempeño en el curso.</li></ul>	
--	--	---	--



#### 4.2. Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico

*Tabla 8 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría motivación intrínseca*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Motivación intrínseca	Orientación natural al interés espontáneo para asumir un reto y enfrentarlo sin que haya recompensa externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos de los estudiantes entrevistados consideran que la motivación que influye en el desempeño del curso es obtener buenas calificaciones.</li> <li>Más de la mitad de los estudiantes entrevistados consideran que las motivaciones que influyen en el desempeño del curso es tener su propia empresa y administrarla con los conocimientos adquiridos en el curso de contabilidad.</li> <li>Una parte de los estudiantes entrevistados considera que la motivación que influye en el desempeño del curso es ser profesional, tener su carrera, trabajar, y porque sus padres quieren lo mejor.</li> <li>Aproximadamente la mitad de los estudiantes entrevistados considera que la motivación que influye en el desempeño del curso es que les encanta, les parece interesante el curso, quieren aprender más y sienten curiosidad.</li> <li>Entre las actividades que han realizado los estudiantes entrevistados para mejorar el desempeño en el curso destacan las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistir a los talleres y tutorías del curso de contabilidad disponibles en la plataforma UGO.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos estudiantes entrevistados muestran tener orientación natural al interés espontáneo para asumir un reto y enfrentarlo sin que haya recompensa externa, al señalar que la motivación que influye en su desempeño académico es que les parece interesante, sienten curiosidad, quieren aprender más y buscan tener su propia empresa.</li> <li>Se observa que algunos estudiantes entrevistados tienen como motivación extrínseca el deseo de sus padres por querer que ellos sean mejores.</li> <li>Además, muchos de los estudiantes entrevistados realizan diferentes actividades para mejorar su desempeño en el curso.</li> <li>Como lo mencionan Ryan y Deci (2000), la motivación intrínseca es la inclinación natural para alcanzar el dominio, el interés espontáneo y la exploración; los cuales son</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibir clases de Excel por parte de familiares que son contadores para comprender mejor el curso.</li> <li>- Repasar el material de los módulos del curso y practicar los ejercicios varias veces.</li> <li>- Ayudar a sus familiares a administrar su negocio y analizar el movimiento financiero del mismo.</li> <li>- Buscar información a través de la visualización de videos en YouTube.</li> </ul>	importantes para el desarrollo cognitivo y social que generan disfrute y vitalidad a lo largo de toda su vida.
--	--	---	--

*Tabla 9 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría Aptitud*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Aptitud	Capacidades cognitivas y características emocionales que hacen al individuo capaz de desarrollar una acción, trabajo o adquirir una habilidad hacia un fin determinado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados reconocen contar con capacidades cognitivas y características emocionales para desarrollar el curso. Señalan que les está yendo muy bien, han empezado a tener calificaciones altas y gustan de la contabilidad.</li> <li>• Más de la mitad de los estudiantes entrevistados consideran que tienen habilidades con los números y algunos manifiestan que comprenden fácilmente los temas, mientras que otros identifican que tienen esta habilidad desde el colegio. Asimismo, algunos reconocen su habilidad por los comentarios de respuesta de la docente en Canvas.</li> <li>• Pocos estudiantes entrevistados reconocen que no tienen habilidades y no comprenden fácilmente los temas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes entrevistados han mejorado sus capacidades cognitivas (notas del curso) y características emocionales (les gusta el curso), demostrando capacidad para desarrollar sus trabajos y adquiriendo así habilidades para el curso de Fundamentos de Contabilidad.</li> <li>• De acuerdo con los resultados se puede decir que la mayoría de los estudiantes tienen aptitudes que les ha permitido tener un buen desempeño académico en el curso.</li> <li>• Los comentarios de sus pares, la retroalimentación brindada por la docente,</li> </ul>

		<p>relacionados con los números, y tienen que repasar y pedir apoyo para entender el tema y las tareas del curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varios de los estudiantes entrevistados señalan que han ido mejorando sus notas pero que le fue muy difícil principalmente al inicio. Los talleres y/o tutorías de UGO son de gran ayuda para su aprendizaje.</li> <li>• Otros mencionan que no estaban ni bien ni mal y que es un reflejo de que les falta aprender, o que son muy distraídos o tienen poco tiempo para dedicarse plenamente al estudio. Algunos estudiantes manifiestan que el resultado obtenido en el curso es mediante su esfuerzo. Otros se encuentran satisfechos con el resultado, quisieran obtener calificaciones más altas y sienten que han aprendido.</li> </ul>	<p>así como sus calificaciones son indicadores de su buen desempeño en el curso. Si bien algunos estudiantes perciben que no tienen habilidades para los números, se observa que tienen una disposición favorable hacia su aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante estos resultados, podemos referir a Pérez, Niño y Paez (2010), quienes señalaron que la palabra aptitud viene del latín 'aptus' que significa 'capaz para' y que está relacionado con todas aquellas habilidades innatas y/o adquiridas luego de un proceso de aprendizaje y que implica el desarrollo de capacidades cognitivas y emocionales.</li> </ul>
--	--	--	--

*Tabla 10 Análisis de los resultados de la variable 2 - Desempeño académico - Categoría Habilidades sociales*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Interpretación</b>
Habilidades sociales	Hábitos de conducta, pensamientos y emociones que permiten la interacción con otras personas de manera óptima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados manifiestan que tienen habilidades sociales y que contribuyen a su buen desempeño académico del curso.</li> <li>• Aproximadamente la mitad de los estudiantes entrevistados consideran que la interacción que tienen con sus compañeros y la docente es muy buena, y señalan que pueden expresar sus puntos de vista mediante los foros.</li> <li>• Muchos de los estudiantes entrevistados consideran que hay interacción solo académica que sirve para absolver dudas, por lo tanto, perciben no haber interactuado mucho con sus compañeros. Entre las razones: la falta de presencialidad y socialización.</li> <li>• Aproximadamente la mitad de los estudiantes entrevistados reconoce tener conductas de liderazgo y mencionan la timidez como una barrera para interactuar dentro del curso.</li> <li>• Algunos estudiantes entrevistados manifestaron que es importante decir siempre lo que piensas, decir tus dudas para no tener problemas en el examen.</li> <li>• Algunos estudiantes entrevistados tenían vergüenza de expresarse al inicio del curso y manifiestan que las habilidades sociales no influyen en su desempeño académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los estudiantes entrevistados demuestran tener habilidades sociales que les permiten interactuar con sus pares de manera óptima.</li> <li>• Los hábitos de conducta, pensamientos y emociones que favorecen la interacción dentro del aula virtual son: ejercer liderazgo, manifestar sus puntos de vista, expresar y absolver dudas, hacer vínculos y ayudar a sus pares.</li> <li>• Por otro lado, la timidez, la vergüenza, la falta de presencialidad y la poca socialización son algunas actitudes, pensamientos o emociones percibidas como barreras en la interacción.</li> <li>• Es importante señalar que la falta de presencialidad y socialización son percibidas como limitantes en el desarrollo de sus habilidades sociales.</li> <li>• Ello se alinea a lo mencionado por Caballo (citado en Siguay, 2016), al señalar que las habilidades sociales son un conjunto de</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Algunos estudiantes entrevistados señalaron que a lo largo del curso han hecho amigos con los cuales pueden compartir incluso temas personales.</li></ul>	conductas emitidas por el individuo, a través de las cuales este expresa sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, de acuerdo con una situación específica.
--	--	---	--

### **4.3 Discusión de resultados:**

#### **4.3.1 ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?**

Según Area y Adell (2009), el aula virtual es un espacio de encuentro pedagógico creado digitalmente donde se produce el desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la intención de que un estudiante obtenga experiencias educativas a través de recursos y materiales formativos, bajo la supervisión e interacción de un docente. En el presente texto, se detallan los resultados de la discusión, considerando la información obtenida y la interpretación relacionada a la variable Aula virtual y sus categorías.

En primer lugar, se identifica que el foro es la herramienta más valorada por los estudiantes de esta carrera. Es más valorada debido a su flexibilidad y diversos usos, como los foros de discusión, foros de dudas y consultas, foros de debate, etc. Esta flexibilidad y diversos usos permiten: (a) la comunicación, (b) una mejor comprensión de los contenidos del curso, (c) el desarrollo una discusión de manera constructiva, (d) consolidar los aprendizajes, y (e) absolver dudas y consultas, entre otros. Todo esto, a partir de la interacción con el docente y entre los estudiantes.

Dentro de los recursos identificados, los estudiantes manifiestan que el foro es el recurso o herramienta que más resalta, por ser indispensable para absolver sus dudas y consultas, permitiendo así la comprensión de los contenidos del curso y permitiendo también la interacción docente-estudiante y de estudiantes entre sí.

En menor medida, pero no menos importante, los estudiantes valoran otras funciones y herramientas del aula virtual. Entre las que destacan, está la función que permite visualizar y

utilizar, en cualquier lugar y momento, los videos y los Power Point en PDF colgados por cada sesión de aprendizaje. También, destacan el uso del aplicativo Ugo como herramienta complementaria, que permite una mayor comprensión del curso a través de sus talleres prácticos y tutorías. Asimismo, las clases extracurriculares, a través del uso de la plataforma de videoconferencia Zoom, cumplen con el objetivo de reforzar los aprendizajes de los estudiantes. En esa misma línea, YouTube y el buscador Google son utilizados como herramientas que amplían la información que se integran al aula virtual. Otra de las herramientas que destacan los estudiantes son las tareas en el aula virtual, las cuales ayudan a poner en práctica los conceptos aprendidos en la unidad. Para comunicarse con sus compañeros o con los docentes, en mayor medida, mencionan el uso de WhatsApp y Zoom; en menor medida, el uso de herramientas como los chats, mensajería interna y correo electrónico. Finalmente, consideran que la participación del docente es determinante para el éxito de su aprendizaje, ya que este los guía en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de responder de inmediato a sus dudas e inquietudes a través de los diferentes medios que permite el Aula Virtual.

En línea con lo señalado por Horton (citado en Purisca, 2019), Cabañas y Ojeda (citado en Purisaca, 2019) y Aguilar (citado en Burneo, 2019) el Aula virtual es un punto de encuentro entre estudiantes y docentes en el que los estudiantes acceden a los contenidos a través de herramientas y recursos que les permiten fortalecer los contenidos del curso. Asimismo, les permite poner en práctica lo aprendido a través de diferentes actividades como: ensayos, trabajos, tareas, entre otros; brindándoles la posibilidad de interactuar entre ellos y con el docente para lograr la construcción del conocimiento teniendo la guía, acompañamiento y retroalimentación de este.

En síntesis, consideran que los contenidos, las funciones y las herramientas que están integradas en el Aula Virtual fueron determinantes para el eficiente desarrollo de su proceso de aprendizaje. Estos contenidos, funciones y herramientas, permiten ampliar el aprendizaje del curso, desarrollar diversas actividades planificadas por el docente y favorecen una mejor interacción con el docente.

#### **4.3.2 ¿Cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?**

De acuerdo con Navarro (2018), el desempeño académico hace referencia al nivel del logro que puede alcanzar un estudiante durante el proceso académico. Dicho nivel de conocimiento –adquirido por el estudiante mediante la aplicación de los conceptos, habilidades, aptitudes y la resolución de problemas– responde al resultado de las diferentes fases del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual intervienen una serie de factores asociados con el estudiante, así como con la metodología del docente, el apoyo y acompañamiento de la familia, la situación social y la motivación personal.

En ese sentido, se identifica que en general los estudiantes entrevistados perciben haber alcanzado un buen desempeño académico en el curso. Este resultado se debe a: (a) acompañamiento y retroalimentación del docente, (b) interés, habilidad y esfuerzo de los estudiantes para aprender los contenidos del curso, y (c) colaboración y apoyo de sus pares; todo esto, a partir de la interacción con el docente y entre los estudiantes.

Muchos de los estudiantes entrevistados expresan que las motivaciones para tener un buen desempeño académico son tener buenas calificaciones y el deseo de sus padres para que



sean mejores. Al respecto, encontramos que estas razones forman parte de la motivación extrínseca (ME). Por otro lado, la mayoría de los estudiantes entrevistados manifiestan la necesidad de aprender más, tener curiosidad por los temas nuevos del curso y de formar su propia empresa, lo cual responde a razones de la motivación intrínseca (MI). Esto se evidencia en la realización de actividades adicionales como, por ejemplo, buscar información adicional en Google, YouTube y asistir a los talleres y/o tutorías UGO. Esto es una expresión de lo señalado por Jimenez (2007), cuando indica que la persona intrínsecamente motivada siente interés por asumir una situación como un desafío que le genere satisfacción personal.

Adicionalmente, encontramos entre los estudiantes entrevistados, un grupo que percibe tener habilidades numéricas, por tener facilidad en la comprensión de los ejercicios numéricos, por ser un referente en las consultas realizadas por sus compañeros y por la retroalimentación dada por el docente del curso. Sin embargo, se evidencia otro grupo de estudiantes entrevistados que reconocen no tener este tipo de habilidades y realizan diferentes actividades para desarrollarlas, tales como: recibir clases extra, repasar materiales de los módulos y practicar ejercicios varias veces entre otras actividades adicionales. Esto se relaciona con lo señalado por Binois (citado en Medrano, 2018) al referirse a la aptitud como el conjunto de caracteres que indica las distintas posibilidades que tiene un individuo para desarrollar una acción, un trabajo o para adquirir un conjunto de habilidades hacia un fin determinado.

Finalmente, la mayoría de los entrevistados manifiestan que tienen habilidades sociales: expresar dudas, hacer preguntas, pedir ayuda, decir lo que piensan, ayudar a sus compañeros, saber escuchar, generar y dar confianza. En ese sentido, y de acuerdo con lo mencionado por Monjas (citado por Cáceres, 2017), estas destrezas conductuales y sociales presente en los estudiantes son necesarias para que puedan establecer relaciones personales de manera óptima.

En síntesis, los estudiantes entrevistados consideran que el interés, las aspiraciones, el esfuerzo, el apoyo del docente y las habilidades sociales contribuyen a lograr un buen desempeño académico del curso.

#### **4.3.3 ¿Cómo se desarrolla el uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de una universidad privada de Lima Metropolitana, en el 2020-II?**

De acuerdo con las definiciones planteadas en el presente trabajo de investigación y al análisis de las entrevistas realizadas, se evidencia que el aula virtual es un espacio que brinda información, ayuda a comprender el contenido del curso y a consolidar el aprendizaje de los estudiantes. Por este motivo, se puede inferir que el aula virtual favorece el desempeño académico de los estudiantes.

Los resultados de las entrevistas revelan que el aula virtual es una herramienta indispensable que estimula el aprendizaje, no solo a través de los recursos propios, sino también con la incorporación de actividades adicionales como UGO, la cual permite reforzar su aprendizaje y desarrollar habilidades para resolver sus tareas y consolidar su conocimiento. Asimismo, el aula virtual cuenta con recursos suficientes que permiten la interacción con el docente y con los pares, generando una experiencia individual y colectiva de aprendizaje que consolida el desempeño académico de los estudiantes.

Si bien algunos de los estudiantes entrevistados manifiestan tener habilidades numéricas y facilidad para la comprensión de ejercicios matemáticos, lo cual les permite obtener un buen desempeño en el curso, existe otro grupo de estudiantes a quienes se les presenta la parte numérica como un desafío a la hora de resolver ejercicios y problemas. Frente a ello, la asistencia a talleres de UGO, las tutorías y el acompañamiento y retroalimentación

por parte del docente permite que los estudiantes mejoren su desempeño académico de manera progresiva y ello se ve reflejado en sus calificaciones.

Finalmente, se percibe al docente como un guía que acompaña a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, manteniéndose disponible para absolver sus dudas, así como para planificar actividades y brindarles retroalimentación inmediata.

En síntesis, el uso del aula virtual como espacio de interacción pedagógica entre docentes y estudiantes permite la construcción del conocimiento y es percibida de manera positiva entre los estudiantes, quienes utilizan recursos internos como foros, tareas, videos, juegos virtuales, y recursos externos como UGO, Google, YouTube, para lograr la comprensión del curso que, unido a su motivación (extrínseca e intrínseca), aptitud y habilidades sociales, son determinantes para consolidar su aprendizaje y lograr un buen desempeño académico.

## **CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

### **5.1. Propósito**

Implementar un programa de acompañamiento y seguimiento académico al estudiante (PASAE) del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas, liderado por los docentes del ciclo.

Este propósito se plantea en base a los resultados del trabajo de investigación que revelan la necesidad de consolidar el uso del aula virtual como un espacio de comunicación que integre a los estudiantes en este contexto de la pandemia COVID-19. Así, se identifica que la mayor parte de los estudiantes considera que si bien ha existido comunicación entre estudiantes y docentes gracias a sus habilidades sociales y a las herramientas Zoom y foros, esta interacción ha sido principalmente de carácter académico. Asimismo, dentro de los hallazgos se identifica que los estudiantes tienen la motivación de emprender, crear y gestionar su propia empresa, sienten curiosidad, quieren aprender más, aplicar lo aprendido, por lo cual asisten a talleres UGO, practican ejercicios, buscan información en otras fuentes para profundizar y aplicar los contenidos del curso, valorando la retroalimentación del docente y sus pares. Finalmente, se identifica también que la mayoría de los estudiantes perciben tener habilidades numéricas, lo cual es importante para su desempeño en el curso. Sin embargo, algunos estudiantes consideran no tener estas habilidades, pero manifiestan tener disposición favorable hacia su aprendizaje.

Por lo expuesto, la propuesta de solución busca implementar un programa de acompañamiento y seguimiento académico al estudiante del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas con el objetivo de desarrollar habilidades tanto blandas como académicas.

La propuesta de solución presentada se encuentra alineada también con la visión y misión de la universidad, siendo la misión: “Dar a todos los peruanos acceso a una educación superior de calidad que les permita alcanzar una vida mejor”, y la visión: “Ser la primera opción para estudiantes con afán de superación que contribuyan a un Perú mejor”. De la misma manera, la propuesta de solución se alinea a uno de los objetivos institucionales de la Facultad de Administración a la que pertenece el curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de donde se obtiene la población y la muestra. Este objetivo institucional es: “Actuar con visión humanista en los valores de justicia, libertad, tolerancia, probidad, equidad y eficiencia. Finalmente, se alinea también con uno de los propósitos de la carrera de Administración, según el cual se busca: “Brindar a los estudiantes una formación basada en competencias orientadas en las necesidades del mercado a partir del desarrollo de habilidades como: la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la reflexión ética de sus acciones y el contexto al que pertenecen”.

En este sentido, la propuesta se alinea con lo mencionado al desarrollar un programa que contiene temas sobre habilidades blandas tales como: comunicación, liderazgo, autoconocimiento; y habilidades académicas que serán trabajadas a través del acompañamiento y reforzamiento docente al estudiante. Lo mencionado favorece a la institución al contribuir en la formación de los estudiantes en su calidad académica y humana, generando un factor diferenciador sobre otras instituciones.

Es preciso señalar que el programa de acompañamiento al estudiante se desarrollará de manera virtual sincrónica, a través del aula virtual de la plataforma Canvas, y utilizando la herramienta Zoom durante 17 sesiones, las cuales estarán asociadas a temas de comunicación, autoconocimiento, motivación y reforzamiento académico.

**La primera sesión de autoconocimiento y motivación:** los estudiantes desarrollaran el FODA

- Identificando sus amenazas y debilidad, así como mejorando sus oportunidades y fortalezas.

En base al estudio de investigación que releva que los estudiantes:

- tienen motivaciones por aprender los temas del curso de fundamento y el aula virtual mediante las herramientas y recursos es un espacio que les permite acceder a la información y comprender los contenidos del curso y mejorar su desempeño académico.

En la segunda sesión de comunicación efectiva: los estudiantes:

- desarrollar la construcción de historias, mediante la técnica de elevator pitch. Con el objetivo de escuchar y ser escuchados.

En base al estudio de investigación que releva que los estudiantes:

- Identifican el aula virtual también es un espacio que les permite comunicarse con el docente y sus compañeros.

En la tercera sesión de Liderazgo, los estudiantes:

- Desarrollaran un perfil de liderazgo, identificando sus características y compartiendo con sus compañeros, asociando lo aprendido de las sesiones 1 y 2.

En base al estudio de investigación que releva que los estudiantes:

Tienen la motivación por emprender: crear y gestionar su propia empresa.

En la sesión 4 de reforzamientos de las unidades del curso de fundamentos de contabilidad: Los estudiantes:

- Los estudiantes podrán aplicar los conocimientos aprendidos respecto a cada unidad de aprendizaje según el cronograma de ejecución. Integrando los temas de las anteriores sesiones.

En base al estudio de investigación que releva que los estudiantes valoran la retroalimentación del docente y talleres les permite esclarecer, reforzar y aplicar lo aprendido.

El programa de seguimiento y acompañamiento se desarrollará de manera virtual y sincrónica

## 5.2. Actividades

### Programa de Acompañamiento y Seguimiento Académico al Estudiante (PASAE)

#### Sesión 1: Autoconocimiento y motivación

**Logro:** Al finalizar la sesión 1, los estudiantes crean un FODA personal y un plan de acción para aprovechar las fortalezas y trabajar en las debilidades a través del reconocimiento de sus amenazas y oportunidades.

**Duración:** 2 horas.

*Tabla 11 Primera sesión: autoconocimiento y motivación*

<b>Inicio: Introducción a la sesión</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los estudiantes, docente saluda y genera vínculo afectuoso con los estudiantes que ingresan al aula.</li> <li>• El docente comparte el logro de la sesión y realiza preguntas disparadoras que ayuden a los estudiantes a facilitar la expresión y sus primeras impresiones.</li> <li>• El docente motiva a los estudiantes con un video alusivo a la sesión.</li> <li>• Estudiantes se reúnen en grupos al azar para comentar el video y luego comentarlo en plenaria.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Materiales:</b> video</p>
<b>Desarrollo</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente utiliza pizarra Zoom para desarrollar una lluvia de ideas sobre conocimiento previo que se tiene sobre el FODA</li> <li>• El docente enlaza los aportes y los refuerza con una explicación sobre la importancia del autoconocimiento como fuente de motivación personal.</li> <li>• El docente realiza un ejemplo práctico sobre cómo se realiza un FODA personal.</li> <li>• Los estudiantes desarrollan su FODA personal y el docente es una guía en el proceso. Voluntariamente los estudiantes comparten sus FODAS y lo explican.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Materiales:</b> Herramienta de office (Word, Excel o Power Point)</p>
<b>Cierre</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente realiza metacognición con las siguientes preguntas: ¿Qué te tomó más tiempo hacer? ¿Cómo te has sentido al hacerlo? ¿Qué reflexión te ha llevado el proceso del desarrollo de tu FODA? ¿Qué piensas sobre el resultado?</li> <li>• El docente realiza una retroalimentación de los resultados comentados. Asimismo, plantea y explica la iniciación del plan de acción personal.</li> <li>• Se cierra la sesión con un video de reflexión y una tarea sobre el plan de acción para la sesión siguiente.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Materiales:</b> Herramienta de office (Word, Excel o Power Point) u otra herramienta de su preferencia.</p>

## Sesión 2: Comunicación efectiva

**Logro:** Al finalizar la sesión 2, los estudiantes realizan un Elevator Pitch como resultado de lo trabajado en la sesión.

**Duración:** 2 horas

*Tabla 12 Segunda sesión: Comunicación efectiva*

Inicio	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los estudiantes, el docente saluda y genera vínculo afectuoso con los estudiantes que ingresan al aula.</li> <li>• Realiza preguntas disparadoras que ayuden a los alumnos a evocar e ir construyendo y organizando los saberes previos, analizando el plan de acción personal de la sesión 1.</li> <li>• El docente comparte el logro de la sesión y realiza preguntas disparadoras que ayuden a los estudiantes a facilitar la expresión y sus primeras impresiones.</li> <li>• El docente introduce el tema a través de una dinámica de construcción de historias con el objetivo que se expresen creativamente y puedan escuchar y ser escuchados sin juicios.</li> <li>• Estudiantes se reúnen en plenaria a comentar la dinámica, introduciendo la importancia de la comunicación verbal y no verbal.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Presentación:</b> Genially o Power Point, Prezi, Miró.</p> <p><b>Herramienta:</b> Elevator Pitch</p>
Desarrollo	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente utiliza Miró para recoger la información que tienen los estudiantes sobre la comunicación verbal.</li> <li>• El docente enlaza los aportes y los refuerza con una explicación sobre la importancia de la comunicación verbal y sus componentes en la interacción con otros. El docente introduce el Elevator Pitch con un ejemplo práctico.</li> <li>• Los estudiantes hacen un boceto con la ayuda de su FODA personal, y el apoyo del docente sobre lo que pondrían en su Elevator Pitch.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Materiales:</b> Herramienta de office (Word, Excel o Power Point)</p>
Cierre	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente realiza metacognición con las siguientes preguntas: ¿Alguno quiere compartir su bosquejo para hacer el Elevator Pitch? ¿Cómo lo estructuraste? ¿Cómo te has sentido al hacerlo? ¿Qué reflexión te ha llevado el proceso del esbozo de tu pitch? ¿Qué piensas sobre el resultado?</li> <li>• El docente realiza una retroalimentación de los resultados comentados. Asimismo, plantea la entrega del pitch antes de la tercera sesión.</li> <li>• Se cierra la sesión con un video de reflexión y una tarea sobre el plan de acción para la sesión siguiente.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Presentación:</b> Genially o Power Point, Prezi, Miró.</p> <p><b>Herramienta:</b> Elevator Pitch</p>

## Sesión 3: Liderazgo

**Logro:** Al finalizar la sesión 3, los estudiantes desarrollan un perfil de liderazgo asociando conceptos clave de sesiones anteriores.



**Duración:** 2 horas

*Tabla 13 Tercera sesión: Liderazgo*

<b>Inicio</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los estudiantes, el docente saluda y genera vínculo afectuoso con los estudiantes que ingresan al aula.</li> <li>• Realiza preguntas disparadoras que ayuden a los alumnos a evocar e ir construyendo y organizando los saberes previos.</li> <li>• El docente comparte el logro de la sesión y realiza preguntas disparadoras que ayuden a los estudiantes a evocar sus conocimientos e ideas sobre el liderazgo.</li> <li>• El docente introduce el tema a través de una dinámica de construcción de personajes líderes de diferente perfil para que los agrupen reconociendo características de liderazgo y en grupos lo analizan.</li> <li>• Estudiantes se reúnen en plenaria a comentar la dinámica.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Presentación:</b> Genially o Power Point, Prezi, Miró.</p> <p><b>Herramienta:</b> Tarjetas con imágenes.</p>
<b>Desarrollo</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente utiliza Miró para vincular y rescatar lo trabajado en las sesiones anteriores para la construcción de una nueva idea del liderazgo.</li> <li>• El docente enlaza los aportes y los refuerza con una explicación sobre la importancia del liderazgo en la vida cotidiana.</li> <li>• En grupos los estudiantes crean un perfil del líder ideal a partir de sus FODAS personales y Elevator Pitch. Lo comentan y discuten en grupos.</li> <li>• El perfil ideal será analizado con el plan de acción con el objetivo que puedan revisar las brechas existentes y revalorarlo.</li> <li>• En plenaria los estudiantes comentan lo analizado y las conclusiones a las que llegaron.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Presentación:</b> Miró.</p> <p><b>Herramienta:</b> Trabajos anteriores</p>
<b>Cierre</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente realiza metacognición con las siguientes preguntas a los estudiantes: ¿Cómo se han sentido con el trabajo realizado? ¿Qué aprendizajes se llevan de lo vivido en las tres sesiones? ¿Qué consideran ustedes que deben seguir trabajando? ¿Qué aprendizajes se llevan para hacer el Elevator Pitch? ¿Cómo te has sentido al hacerlo? ¿Qué reflexión te ha llevado todo lo trabajado? ¿Qué piensas sobre el resultado?</li> <li>• El docente realiza una retroalimentación de los resultados comentados y pide dar comentarios a los estudiantes sobre las sesiones del programa.</li> <li>• Se cierra la sesión con un video de reflexión</li> <li>• Los estudiantes utilizan Miró para dejar sus comentarios y sugerencias anónimas sobre los talleres.</li> </ul>	<p><b>Plataforma:</b> Canvas</p> <p><b>Videoconferencia:</b> Zoom</p> <p><b>Herramientas:</b> Miró y Video.</p>

#### **Sesión 4 a la sesión 17:**

El siguiente cuadro es un modelo de cómo se llevarían a cabo cada una de las sesiones de reforzamiento que, según el cronograma de ejecución, se realizarán a partir de la semana cuatro.

**Logro:** Al finalizar cada sesión de reforzamiento los estudiantes podrán aplicar los conocimientos aprendidos respecto a cada unidad de aprendizaje según el cronograma de ejecución.

Cada sesión de reforzamiento tendrá una duración de 2 horas.

*Tabla 14 Cuarta a decimoséptima sesión*

<b>Inicio: Introducción a la sesión</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente saluda y da la bienvenida a los estudiantes generando un entorno amigable para empezar la sesión.</li> <li>• El docente comparte el logro de la sesión y solicita a los estudiantes formular sus preguntas en base a las dudas o consultas sobre el contenido de la unidad a reforzar o sobre el foro, tareas, o casos lúdicos.</li> <li>• Los estudiantes toman turnos para hacer sus preguntas</li> </ul>	<b>Modo virtual:</b> <b>Plataforma:</b> Canvas <b>Videoconferencia:</b> Zoom
<b>Desarrollo</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente absuelve las dudas y responde a las consultas de los estudiantes sobre el contenido de la unidad a reforzar o sobre el foro, tareas, o casos lúdicos.</li> <li>• El docente desarrolla un ejemplo con un caso práctico de acuerdo a la sesión.</li> <li>• Los estudiantes desarrollan en pares o grupos otro caso práctico asignado por el docente.</li> </ul>	<b>Materiales:</b> Prezi, Genially o Presentaciones de Google, Documentos de Office 365, Open board.
<b>Cierre: Quiz y retroalimentación, comprensión y dominio del contenido.</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente revisa con los estudiantes las respuestas al caso práctico y brinda retroalimentación.</li> <li>• Autoevaluación: Los estudiantes desarrollan un pequeño Quiz de salida en base al contenido de la unidad vista en la sesión de reforzamiento que a su vez les permita verificar sus respuestas.</li> </ul>	<b>Materiales :</b> Forms Microsoft, Socrative, Quizizz, Kahoot

### 5.3. Cronograma de ejecución

*Tabla 15 Cronograma de ejecución*

[illegible]

[illegible]

Sesiones	Actividades	Acciones	Recursos	Semanas dentro del curso																
				S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17
Sesión 8	Sesión 8: Resolución de casos del proceso contable	<b>Inicio:</b> Recolectar consultas e inquietudes de los estudiantes referente a los temas de la semana 8. <b>Desarrollo:</b> Absolver las consultas y dudas de los temas de la semana 8 mediante la aplicación de ejercicios e interacción entre el docente y los estudiantes. <b>Cierre:</b> Quiz y retroalimentación, comprensión y domino del contenido.	Office 365 Quiz en línea (Socrative o Quizziz)																	
Sesión 9	Sesión 9: Introducción a los libros principales - Libro de inventario y balance	<b>Inicio:</b> Recolectar consultas e inquietudes de los estudiantes referente a los temas de la semana 9. <b>Desarrollo:</b> Absolver las consultas y dudas de los temas de la semana 9 mediante la aplicación de ejercicios e interacción entre el docente y los estudiantes. <b>Cierre:</b> Quiz y retroalimentación, comprensión y domino del contenido.	Office 365 Quiz en línea (Socrative o Quizziz)																	
Sesión 10	Sesión 10: Resolución de casos del Libro de inventario y balance	<b>Inicio:</b> Recolectar consultas e inquietudes de los estudiantes referente a los temas de la semana 10. <b>Desarrollo:</b> Absolver las consultas y dudas de los temas de la semana 10 mediante la aplicación de ejercicios e interacción entre el docente y los estudiantes. <b>Cierre:</b> Quiz y retroalimentación, comprensión y domino del contenido	Office 365 Quiz en línea (Socrative o Quizziz)																	
Sesión 11	Sesión 11: Introducción al Libro Diario	<b>Inicio:</b> Recolectar consultas e inquietudes de los estudiantes referente a los temas de la semana 11. <b>Desarrollo:</b> Absolver las consultas y dudas de los temas de la semana 11 mediante la aplicación de ejercicios e interacción entre el docente y los estudiantes <b>Cierre:</b> Quiz y retroalimentación, comprensión y domino del contenido.	Office 365 Quiz en línea (Socrative o Quizziz)																	
Sesión 12	Sesión 12: Resolución de casos del Libro diario - Introducción al Libro Mayor	<b>Inicio:</b> Recolectar consultas e inquietudes de los estudiantes referente a los temas de la semana 12. <b>Desarrollo:</b> Absolver las consultas y dudas de los temas de la semana 12 mediante la aplicación de ejercicios e interacción entre el docente y los estudiantes. <b>Cierre:</b> Quiz y retroalimentación, comprensión y domino del contenido.	Office 365 Quiz en línea (Socrative o Quizziz)																	

[illegible]

#### 5.4. Análisis costo beneficio

*Tabla 16 Análisis costo beneficio*

Sesión	Acciones de Preparación	Horas	Total de horas	Costo por hora	Total
<b>Sesión 1: Autoconocimiento &amp; Motivación</b> <b>Sesión 2: Comunicación Efectiva</b> <b>Sesión 3: Liderazgo</b> <b>(3 sesiones)</b>	1.Elaboración del material y cuestionario de autoevaluación (por sesión)	2	6	S/45.00	S/270.00
	2.Desarrollo de la sesión.	2	6	S/45.00	S/270.00
<b>Sesión 4 al 17: Reforzamiento de las unidades (14 sesiones)</b>	1.Elaboración del material para la sesión de reforzamiento (PPT y quiz)	2	28	S/45.00	S/1,260.00
	2.Desarrollo de la sesión académica de reforzamiento.	2	28	S/45.00	S/1,260.00
				<b>TOTAL</b>	<b>S/3,060.00</b>

El costo de la propuesta de solución asciende a la suma de S/. 3,060.00. Si bien se han considerado costos asociados a las horas de dictado, planificación y elaboración de materiales para el programa, estas acciones podrían ser realizadas por los docentes a tiempo completo, quienes ejecutarían las acciones como parte de sus funciones. En ese caso no habría inversión monetaria adicional.

Como beneficio cualitativo, este programa no solo favorece el desempeño académico de los estudiantes que se encuentran bajo la modalidad virtual asincrónica, sino que también favorece la imagen institucional al generar un valor agregado a través del acompañamiento académico a los estudiantes y del desarrollo de sus habilidades blandas.

## CONCLUSIONES

A la luz de la situación descrita en el presente documento, se desprenden las siguientes conclusiones:

PRIMERA. - El uso del aula virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas de la carrera de Administración tuvo una percepción favorable. Los estudiantes manifiestan que las herramientas, recursos y materiales del aula virtual, fueron determinantes para el buen desarrollo de su aprendizaje y por consecuencia para un mejor desempeño académico. Asimismo, manifiestan la flexibilidad para acceder a diversa información y conocimientos, siendo el foro la herramienta más resaltante, por ser indispensable para absolver dudas y consultas, permitiendo así la comprensión de los contenidos del curso y la interacción docente-estudiante y entre pares. Sin embargo, los estudiantes perciben que la comunicación e interacción que existe entre ellos es más académica que personal. Se ha podido identificar que la motivación es un aspecto fundamental para el buen desempeño de los estudiantes, ya sea que sus motivaciones sean de índole extrínseca o intrínseca, pues lo importante es que ellos sean conscientes de qué es lo que les motiva a aprender y a tener un buen desempeño en el curso. Finalmente, la retroalimentación del docente y los comentarios de sus pares ayudan a los estudiantes a reconocer su buen desempeño en el curso y no solo las calificaciones.

SEGUNDA. - Las herramientas, recursos y materiales que se encuentran en el aula virtual contribuyen a la comprensión de los contenidos porque permiten que los estudiantes aclaren, consoliden y profundicen en los mismos al elaborar sus preguntas, presentar sus tareas y participar de los foros. Los foros son percibidos como las herramientas más usadas por los estudiantes porque permiten un canal de comunicación entre ellos y con el docente, y porque



les permiten aclarar sus dudas y preguntas respecto al curso y a la vez recibir ayuda. Asimismo, los foros les permiten consolidar y profundizar los conocimientos aprendidos en el video de la clase porque, para desarrollarlos, muchas veces deben acudir también a otras fuentes de información. Los estudiantes consideran que el grupo de WhatsApp y el Zoom son espacios de comunicación que les permite la interacción entre los estudiantes y el docente de manera rápida e inmediata. Por último, los estudiantes valoran también el acompañamiento que el docente les brinda a través de los foros.

TERCERA. - Los estudiantes consideran que su desempeño durante el curso en general es bueno, se sienten satisfechos con los resultados, perciben que han aprendido y aspiran incluso a mejorar su desempeño. Para conseguirlo, realizan actividades adicionales, como recibir clases extra, repasar materiales de los módulos, practicar ejercicios varias veces, asistir a los talleres y tutorías UGO y buscar información adicional en Google y YouTube. Es importante señalar que más de la mitad de los entrevistados manifiestan tener habilidades numéricas porque tienen facilidad en la comprensión de los ejercicios numéricos, perciben ser un referente en las consultas realizadas por sus compañeros y por el *feedback* que reciben del docente del curso. Las habilidades sociales aportan al desempeño académico porque contribuyen a que exista una interacción positiva con el docente y con los demás estudiantes. En ese sentido, los estudiantes manifiestan que la vergüenza, el miedo y la timidez son algunas de las barreras que ellos deben vencer para lograr una mejor interacción. Entre las motivaciones para aprender tenemos que los entrevistados señalan que quieren tener su propia empresa, buscan aprender más, tienen curiosidad por los temas nuevos y manifiestan necesidad por saber.

## RECOMENDACIONES

Sobre la base de las conclusiones recogidas, se presentan tres recomendaciones centrales que se exponen a continuación:

PRIMERA. – Como recomendación principal, dados los buenos resultados descritos por los estudiantes, se sugiere implementar un programa de acompañamiento y reforzamiento académico a los estudiantes del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas que esté liderado por los docentes del ciclo, asociado a temas de comunicación, integración, motivación y reforzamiento que contribuya a mejorar el desempeño académico a través de una plataforma de videoconferencia. El programa debe estar incluido en el syllabus del curso, el cual consistirá en tres sesiones de acompañamiento y 14 sesiones de reforzamiento, las cuales deben realizarse semanalmente a través de videoconferencias en la plataforma Canvas para favorecer la comprensión del curso y fortalecer los conocimientos.

SEGUNDA. - Promover el uso del foro para la construcción de nuevo conocimiento, incentivando a los estudiantes a participar con material innovador y creativo como aporte para generar discusiones que contribuyan a mejorar su desempeño en el curso. Esto debe realizarse a través de material investigado libremente por los propios estudiantes a partir de páginas académicas y/o científicas –que refieran en su intervención–, y que incluyan una rúbrica a la actividad del foro y con ello generen intercambios de contenido y debate entre los estudiantes. Así, se convierten en los actores principales de la construcción de su aprendizaje.

TERCERA. - Incluir en el diseño del curso de Fundamentos de Contabilidad y Finanzas trabajos grupales que consistan en actividades de aprendizaje basado en problemas (ABP), gamificación, estudio de casos, trabajos de investigación, entre otros, que permitan mejorar el

desempeño académico a través del intercambio y la construcción del conocimiento con la interacción de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid, España: Pirámide.
- Aguirre, M. C. (2019). *Uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Electrónica Industrial en la asignatura de Matemática I, de la Escuela de Ingeniería en el Instituto Superior Tecnológico Privado CIBERTEC 2017-II* (tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Álvarez Torres, E. M. (2016). *Aplicación de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de las alumnas de la Escuela Técnica Superior PNP San Bartolo* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Angoma, M. (2016). *Entornos virtuales y Aprendizaje en la Escuela Profesional de Administración y Sistemas de Educación a Distancia de la Universidad Peruana de los Andes - Sede La Merced 2015* (tesis doctoral). Universidad Nacional del Centro, Huancayo, Perú.
- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. *Revista Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424. <https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-Learning.pdf>
- Benavides, K (2017) *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Burneo, C. (2019). *Uso de Aulas Virtuales y Desempeño Docente en Maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018* (tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Cabañas, J. & Ojeda, Y. (2003). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Cabrera, P., & Galán, E. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de psico didáctica*, (14), 87-97.
- Cáceres, R (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Cachi, D. (2018). *Impacto de un aula virtual en el rendimiento académico del curso de Física-I del ciclo 2017 – I de la Facultad de Ingeniería Civil de la UNI* (tesis de maestría) Universidad Antonio Ruíz de Montoya, Lima, Perú.
- Camarena, R., Chávez, A. M., & Gómez, J. (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar ya la eficiencia terminal. *Revista de la educación superior*, 53(3), 1-17.
- Cázares, A. (2009). El papel de la motivación intrínseca, los estilos de aprendizaje y estrategias metacognitivas en la búsqueda efectiva de información online. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35), 73-85.
- Corengia, A. & Mesurado, B. (2006). Las aptitudes educacionales y su relación con el rendimiento académico y la deserción: un estudio exploratorio. *RIEE | Revista Internacional de Estudios en Educación*, 6(2), 75-83.  
<https://doi.org/10.37354/riee.2006.062>
- Correa, D., Abarca, A., Baños, C., Analuisa, S. (2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*.  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. Presidencia del Consejo de Ministros. Según el cual se declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. 15 de marzo de 2020
- Durán, P., Sanfiz, J., Pazos, D. y Agra, S. (2015). Rendimiento académico y utilización de entornos virtuales de aprendizaje por los alumnos de una asignatura de contabilidad. *Educade: Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresa*. <https://hdl.handle.net/11441/91818>
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. (Tesis Doctoral)*. Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona, España.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Hernández-Sampieri, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México DF., México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México DF, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Horton, W. (2000). La estructura del aula virtual y la metodología PACIE (3ed.). España. Nacea.
- Jiménez, M. (2007) Motivación intrínseca, competencia, autodeterminación y control. Centro de estudios Ramon Acelles S.A.
- Maldonado, A (2018). *El Uso de la plataforma virtual Net Foundation, Its Learning y las competencias digitales del docente universitario en la Escuela Superior de Teología, La Molina* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Mandujano, T (2016). *Motivación intrínseca en estudiantes de educación secundaria de la provincia de Tarma* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima, Perú.
- Marcavillaca, M (2018). *Estrategia didáctica E-Learning y rendimiento académico del curso lógico matemático de los alumnos en la Facultad Administración de la Universidad Autónoma-Lima* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Medrano, O. (2018). Las Aptitudes Humanas, su Naturaleza e Importancia en la Orientación. Revista La Universidad, 3(1971), pag. 5-36
- Moneta, A. (2019) *Determinantes del desempeño académico en educación a distancia: aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina.
- Mucha, R. (2017). *Implementación de un aula virtual en Moodle para mejorar el rendimiento académico de la unidad didáctica de informática e internet de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Héroes de Sierra Lumi”* (tesis de maestría). Universidad del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Navarro, C. (2018) *Las TICs y su implicancia en la optimización del desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Perú Japón en el distrito Los Olivos- 2016* (tesis de maestría). Universidad Federico Villareal, Lima, Perú.

- Navea, E. (2018). *Motivación intrínseca y supervisión pedagógica de una Universidad Privada*, Ica, Perú.
- Nieves, (2017) El aula virtual y sus dimensiones: un análisis de la propia práctica. ed. Bernal: UVQ, pp. 217-229, Recuperado de: [http://libros.uvq.edu.ar/assets/bimodalidad\\_-\\_alejandro\\_villar\\_\(compilador\).pdf](http://libros.uvq.edu.ar/assets/bimodalidad_-_alejandro_villar_(compilador).pdf).
- Núñez, C., Hernández del Salto, V., Jerez, D., Rivera, D. y Núñez, M. (15 de marzo del 2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*. (47), 37-49
- Osorio, J., & Castiblanco, S. (2019). Efectividad del b-learning sobre rendimiento académico y retención en estudiantes en educación a distancia. *Entramado*, (15), 212-223.
- Peralta, F. & Sánchez, M. (2003) Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico, en alumnos de Educación Primaria. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 1(1), 95-120. Recuperado de: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art\\_1\\_7.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_7.pdf)
- Pérez, L. E., Niño, D. L., & Páez, L. C. (2010). Actitudes, aptitudes y rendimiento académico en matemáticas. *Revista Memoria 11° Encuentro Colombiano de Matemática Educativa*. (649-656)
- Porro, J. (2017) El aula virtual y sus dimensiones: Un análisis de la propia práctica. *Revista Educación, Formación e Investigación*, 3(5), 1-22. Recuperado de <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/11100>
- Purisaca, F. (2019). *Aula virtual para desarrollar la competencia: Investiga y profundiza los fundamentos de la fe cristiana relacionada a la cultura* (tesis de maestría). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Quintero, M., y Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 12(2), 93-115.
- Real Academia Española: Diccionario de la Lengua Española, 23.<sup>a</sup> Ed., [Versión 23.3 en línea]. <https://dle.rae.es/contenido/cita>
- Resolución del Consejo Directivo N.º 039-2020- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, Ministerio de Educación. Según el cual se aprueban los “Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de

- posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID-19". 27 de marzo de 2020.
- Ryan, R. y Deci, E. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American Psychologist Association*, 55(1), 68-78. DOI: 10.1037/110003-066X.55.1.68
- Salas, S. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos* (tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú – UTP, Lima, Perú.
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (tesis de doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Scharf, M. T. (2015). *Comparing student cumulative course grades, attrition, and satisfaction in traditional and virtual classroom environments*. Northcentral University. Arizona, Estados Unidos.
- Sihuay, N. (2016). *Habilidades Sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, año 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- UNESCO (2020). *Interrupción educativa y respuesta al Covid-19*. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>.
- Valencia, L. I. (2014). Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior. *Encuentros*, 12(2), 25-34.
- Venable, K. (2019). *Online Versus Traditional Course Achievement at a Small Liberal Arts College* (tesis doctoral). Columbia University, Nueva York, USA.
- Vinueza, S.X. y Morocho, Á.A. (2017). Análisis del rendimiento académico en la Cátedra de Fisiología y fisiopatología usando como herramienta el aula virtual. *3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 6(3), 43-60. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2017.57.43-60/>



## ANEXO 1: Consolidado de entrevistas por preguntas

COD: Entrevistado

COD	<b>I. En relación con las herramientas, materiales y recursos que has utilizado en el aula virtual, Por ejemplo: foros, cuestionarios, tareas, wikis, etc. ¿Te ayudaron con la comprensión de los contenidos del curso? ¿Podría hablar más de esto?</b>
E01	En Contabilidad las clases son remotas porque no haces clases Zoom, hacemos entrega cada semana, se habilita los lunes las tareas y entregamos hasta máximo el jueves que la profesora revisa. Hay foros de consultas donde puedes hacer tus preguntas, cualquier duda, consultas de las entregas de las tareas; también hay videos que te enseñan cómo desarrollar sobre el tema, por ejemplo, la comprobación de estados financieros hay videos.
E02	<p>Sí, el foro de consulta me ayudó bastante porque podía interpretar mis ideas al finalizar cada clase. Gracias a ello, la profesora a cargo del curso podía darme una respuesta si estaba bien o estaba equivocado para volver a ver el tema</p> <p>Las plataformas de UTP+ y Canvas, que son lo básico de la universidad. Al registrar mis capacidades de estudio, poder mirar el porcentaje de mis notas actualmente, ya que va a finalizar el ciclo pude observar el porcentaje para más o menos calcular mi nota final, para poder mejorar.</p> <p>En el caso de los profesores fuimos mayormente en Canvas y trabajos grupales, ahora último trabajos grupales e individuales donde hemos estado organizándonos los estudiantes a través del WhatsApp y los grupos. Mayormente ha sido por Canvas, Zoom. Una herramienta que me ayudó fue el Sae, al comienzo del inicio de la universidad hubo problemas para ingresar, más que nada era para solicitar reclamos.</p>
E03	<p>En el aula virtual las herramientas que he utilizado del canvas, foro discusión, foro de consulta, tareas, me ayudaron a comprender el contenido del curso, la docente nos responde de inmediato, los compañeros responden sus comentarios en el foro de consulta puedo preguntar y los compañeros de salón pueden ayudar con las cosas que no saben, te guías y trabajar una manera sana.</p> <p>Los foros de discusión que se utilizan, el aula virtual es Canvas correcto.</p>
E04	<p>Las herramientas que he utilizado en el aula virtual, es foro donde interactué con la profesora, veo videos para comprender más el tema, los talleres y clases zoom me ayudaron a comprender el contenido del curso.</p> <p>Los docentes de talleres son dinámicos, sino entendemos vuelve a explicar.</p>
E05	<p>Sí, creo que es una manera distinta a la cual estamos habituados de vivir siempre, estar presentes en la clase, en las aulas. Ha sido un poco difícil adaptarse a esta modalidad. Al principio fue difícil, creo que no solo para mí, sino para varios jóvenes en general que creo que poco a poco fuimos habituándonos a esta normalidad, pero al principio sí fue difícil en sí. Yo no llevo el curso por Zoom,</p>

	<p>todo lo publican por foros o nos mandan videos, es un poco difícil quizás porque algunos no entienden y quieren preguntar algo más, no es como estar durante una clase virtual en Zoom donde puedes preguntar cualquier duda y resolver cualquier problema que tengas del tema o de lo que sea. A veces también fue complicado la página, la caída de la red, tenía dificultades en enviar las tareas, etc. Eso ha sido un retraso. Sí han ayudado a comprender los contenidos del curso. No completamente porque quizás había algunas cosas que algunos quedan en duda o no comprenden bien, y teníamos la facilidad de hablar con la miss o preguntarle cualquier cosa por foro, cualquier duda por foro. Entonces no hemos tenido ningún problema. Sí, son útiles, pero no son suficientes. Otra herramienta que utilice a comprender el curso creo que internet, buscas cualquier información de una duda y encuentras todo ahí, comienzas a leer cosas, y si tienes alguna duda puedes preguntarle al docente, sí hay esa facilidad. ver varios videos. Creo uno mismo por curiosidad comienza a hacerlo por cuenta suya. siempre buscamos aparte, alternamente información en otras páginas. - A veces publican ejercicios de la explicación de los videos que mandan y para resolver ponen otros. Entonces a algunos les choca un poco o a mí me ha chocado al principio un poco, pero he tenido que volver a ver los videos varias veces, preguntarle a mi docente algunas cosas para poder captar bien y resolver los ejercicios. Entonces no fue suficiente solo ver el video de la página virtual de la universidad, sino también tener que buscar por mi cuenta alguna información aparte o preguntar al docente cualquier duda.</p>
E06	<p>Creo que definitivamente para mí sí me ha ayudado porque en primer lugar es la primera vez que tengo una experiencia como esta, yo estoy estudiando en otra universidad en paralelo y es muy diferente, son mundos muy diferentes. Entonces, uno, era algo nuevo para mí, pero es tan fácil que me adapté muy rápido porque siento que está en la onda y su sistema ha sido muy rápido para que los chicos puedan adaptarse. Después de ellos sí me ha ayudado en las clases y comprender porque el curso de Contabilidad yo lo llevo virtualmente, entonces no estamos en directo con la profesora y que explique directamente. Las herramientas que han dejado, videos, foros, recursos lúdicos, todo eso sí ha ayudado totalmente al aprendizaje, aparte de que era algo nuevo. Sí, por ejemplo, los primeros temas sí eran muy complicado porque era la primera vez que veía eso, también la primera vez que veía un sistema como tal y recursos lúdicos donde haces pequeños test para ver si estás avanzando, para ver si comprendes, y obviamente eso te ayuda porque estás viendo si es que sabes realmente o si no has entendido, de pasada le das otra chequeada más, entonces por ese lado sí ayuda completamente. También los videos que a veces dejan los profesores en YouTube que está accesible para nosotros los estudiantes también nos ha ayudado a comprender un poco más, aparte de que en los foros hacemos preguntas y los profesores responden inmediatamente o a la hora. Todo eso sí ayuda porque es algo nuevo, no tenemos el chance de preguntarle frente a frente a un profesor, el que tengan tantas herramientas con mucha información nos ayuda para comprender mejor. Sí, en el foro de debate usualmente siempre vienen preguntas para que nosotros podamos responder y las respuestas de los demás compañeros no están visibles hasta que tú respondas para que no haya un supuesto copio o algo por el estilo. Y el foro de consulta es más que nada las dudas que tenemos para que el profesor o profesora nos lo resuelva. Por ese lado sí está muy</p>

	<p>rápido porque ni bien dejamos las preguntas ya están respondiendo o si es que hemos respondido mal en el foro de debate también nos corrige la profesora o el profesor, y también podemos intercambiar con nuestros compañeros. Sí es muy dinámico. Es otro mundo porque allá no hay un sistema tan bueno como lo que tiene UTP, no es tan rápido, no es dinámico, es muy lento. Entonces tengo la experiencia de tener ambas caras, de una universidad nacional que es, no deficiente, pero lenta, y otra universidad privada donde sí están al tanto y están tratando de que los chicos puedan captar la información a pesar de que es virtual. Entonces puedo ver, tengo esas 2 vistas. Por eso digo que es muy bueno porque en la otra universidad es mucho más complicado tratar de buscar información, preguntar al profesor; en cambio en los foros dinámicos, en los foros de debate, en los foros de consultas estamos ahí con el profesor, nos pueden responder las dudas, es un poco más rápido. al tener la plataforma Canvas te hace recordar que tienes hasta un plazo de día para entregarlo, sino no tienes otro momento para hacerlo, en San Marcos no era así. La presión de los cursos y del mismo estudio que me enseñó San Marcos me ayudó un montón, la experiencia que he tenido en cursos de Matemática, siempre ayuda, me ha hecho ir al ritmo, aparte de que es tan fácil adaptarse al sistema de Canvas o su portal que para un estudiante promedio normal se adapta, en mi caso me adapté muy rápido, sí me ayudó. Me ha permitido que esté a la mano, yo tengo alguna duda o quiero saber algo al toque lo busco y aparece. Su entendimiento o su facilidad para que la gente pueda acceder y pueda ver todo también es más fácil, está en la parte donde ves lo que tienes que hacer durante la semana, en calendario, donde están tus cursos, módulos, está tan a la vista que tú lo comprendes rápido, al menos para mí, para unos amigos que he conversado también acerca de eso que es su primera vez van bien, lo ven fácil de entender.</p>
E07	<p>La verdad es que sí me ha ayudado bastante, sobre todo las tareas y que la miss revise y ponga sus comentarios y diga sabes que acá te has confundido o acá está mal y si está bien. Si me han ayudado bastante, los foros también que allí la miss siempre responde y te dice no sabes que acá está mal lo que has respondido esto, o si no te dice si está bien y si me han ayudado bastante este eso de los foros y las tareas.</p> <p>Aparte de la universidad a veces hay cosas que no entiendo y que no puedo escribirlo todo en el foro porque la profesara después se, ya pues por eso es por lo que yo busco información en otras plataformas como Google, YouTube y cualquier cosa que no entiendo allí miro los videos y ya más o menos comprendo. También están las tutorías Ugo, siempre entro cada vez que no entiendo o siempre entro a los talleres. Las tutorías entro cuando no entiendo algo, allí también expreso las cosas que no entendido y el profesor me lo explica.</p> <p>Claro porque allí siempre hay videos. Yo primero veo los videos y para tener más información busco en YouTube</p>

E08	<p>Me ayudaron a comprender más que todo por los PPTs que están ahí aparte buscaba en otros lados como para completar. Era todo virtual, ósea no había clase Zoom. Teníamos que estar en el portal haciendo y creo que tenemos que hacer creo 6 horas a la semana. Yo me queda ahí viendo los videos dos o tres veces para aprender y de ahí recién hacía los foros, o las tareas las infografías, mapas mentales, todas las tareas. A veces también utilizo los foros de consulta para preguntarle cómo es la tarea, para que me pueda orientar. para mí ha sido todo esto nuevo porque yo recién he entrado a lo virtual, siempre he sido presencial y cuando comenzó la pandemia he tenido que adaptarme a lo virtual y si me pareció un poco más fácil y comprensible.</p> <p>Si, me ayuda a comprender Porque si a la primera no lo entiendo, lo puedo volver a ver y yo mismo sacar los puntos en los que me he equivocado lo veo y lo vuelvo a hacer, porque a veces lo práctico. Libro diario ha sido complicado, pero he estado practicando.</p>
E09	<p>Al principio los primeros materiales eran entendibles, pero casi por la 6ta o 7ma semana los videos si estaban bien explicados, pero en la tarea nos pedían otra cosa o algo más difícil que en los videos no aparecía entonces como que no me ayuda mucho al menos a mí no, no entendía.</p> <p>Si, por ejemplo, cuando nos enseñaron el libro diario. En los videos parecía solamente de apertura, por ejemplo, los asientos de apertura, pero en la tarea nos pedían otros asientos y no sabíamos cómo hacer y la mayoría de la clase se perdió en ese momento, y la profesora incluso tuvo que hacer un zoom explicando, y sí entendimos con lo que la miss nos explicó la mayoría entendió, sólo lo que había en el aula virtual No Fue suficiente.</p> <p>Los foros son más de teoría, incluso al final de cada clase. Hay unos PPTs que resume todo entonces yo miro de ahí para resolver los foros no tenía problemas yo me guío de ahí para hacer mis tareas. yo respondo los foros usando ese material, pero si por ahí no entiendo algo, Yo soy de preguntarle a mi primo que son contadores, pero no me he visto en la necesidad de buscar otro otra plataforma.</p>
E10	<p>Recursos lúdicos, es una actividad del canvas donde resuelvo ejercicios al final salen las respuestas, es muy práctico, veo videos, los foros de debate y resolver las tareas.</p> <p>En el foro debate me realizan preguntas, busco información adicional, investigo por mi cuenta para dar buenas respuestas, busco definiciones relacionadas a la pregunta por Google, leo para realizar mi respuesta.</p> <p>Cuando no entiendo el video no puedo realizar pregunta al docente del video, me explican cómo resolver ejercicios nos resuelven ejercicios detallando la información, y así pudo resolver las tareas.</p> <p>Los foros me ayudan a la comprensión del curso, asisto a los talleres y me inscribo app Ugo UTP, también me dan asesoría, realizo preguntas al docente y las absuelve.</p>

	En el canvas tenemos recursos lúdicos, videos, foro consulta, foro debate, PPTs, para poder leer, en cada sesión de clase hay información.
E11	Si, bastante porque como en el caso del curso de contabilidad y finanzas es virtual, o sea no tenemos clases por zoom, solo es virtual si ayuda para consultar, también con los compañeros de curso también intercambiar ideas y apoyarnos entre todos.
E12	<p>Los foros, las tareas, el Drive, sobre todo el empeño de los profesores. Tener tareas semanales Qué es lo más importante, ayuda la retroalimentación, de lo enseñado y también las mismas exposiciones que no se han dejado de hacer así sea un tema virtual eso da más énfasis hasta más dinamismo a lo mencionado.</p> <p>tanto los alumnos como los docentes porque también los alumnos también están haciendo las exposiciones y, Por ende. Tienen la necesidad de volver la didáctica ya que para el receptor va a ser un poquito más difícil de comprender, ya no es un tema presencial y un poquito difícil para el mismo emisor de tratar de dar la didáctica del caso</p> <p>estas exposiciones se realizan a través de una videoconferencia o es una exposición que ustedes dejan colgada en un video, por ejemplo?</p> <p>A lo largo de la carrera ha habido exposiciones tanto en videos como también como parte de las mismas calificaciones de todas las tareas de repente para las participaciones en clase para la misma retroalimentación. me parece fascinante que siga desenvolviendo de una manera más interactiva la clase virtual porque no solamente es escuchar también es ser parte, protagonista.</p> <p>Ya que parece que la misma parte interna o administrativa se ha puesto de acuerdo para poder captar la atención de los alumnos que es lo que se requiere y que puedan aprender no igual, pero casi similar como si fuera una clase presencial.</p>
E13	cierta parte sí, y la profesora nos motivó a que si teníamos alguna consulta podíamos hacerlo a través del WhatsApp, o por a o b, también teníamos como respaldo la plataforma UGO, como un adicional. Si, yo mayormente entré solamente a ciertas clases cuando no pude entrar al momento de la hora de clase, que la profesora nos daba una hora adicional grabada, no pude y la plataforma UGO me ayudó en cierta forma respecto a los inicios como los balances sacar el patrimonio... Me da un poco más de orientación para poder entender.
E14	Sí, si me ayudaron mucho ya que en esa parte podría este, por ejemplo, en los foros ya como que respondes normal, lo que te preguntan o cómo escribes las dudas que tienes y ya la profesora del curso se encarga de decirte, sabes que es así se tiene que hacer así o pues trabajar también en el foro preguntar y tus compañeros de salón te pueden ayudar con las respuestas que no sabes, guiarte y trabajar una manera grupal. Los módulos, la teoría de la clase, tengo rúbricas, unas cosas para completar, tengo lo que son foros para responder hay tareas y cosas así similares.
E15	E15 El foro de consultas, los recursos lúdicos, los materiales que hay como los videos, archivos, PPTs, todo eso. Sí, más que nada los videos, son más prácticos y entendibles, son precisos. Por ejemplo, los archivos de los PPTs que nos envían, tienes

	que estar leyendo, a veces te distraes y leer te aburre; en cambio, el video cuando lo ves, el profesor explica paso a paso, eso es lo que más te activa.
<b>COD</b>	<b>2. ¿Qué herramientas o recursos utilizas con mayor regularidad en el aula virtual? En relación con las actividades y estrategias que realizas utilizando estas herramientas en el aula virtual ¿Promueven el desarrollo de nuevos conocimientos? ¿Podrías hablar más de esto?</b>
E01	<p>Me quedo con Los videos porque hay un profesor que nos enseña cómo desarrollar sobre los estados financieros, libro mayor y todo lo demás de contabilidad y las clases teóricas y los PDFs</p> <p>primero veo los videos y PDFs, luego voy a Google, busco más información. Complemento la información.</p> <p>Con ms regularidad Las entregas de las tareas que la miss pone y los foros a desarrollar. Cada semana prácticamente tenemos como 2 foros.</p> <p>Me hace desarrollar el tema explicado de cada PDF, como no hay clase Zoom, con el tema de los videos y PDFs nosotros tenemos que desarrollar preguntas en los foros, eso es una nota de participación.</p> <p>Foro consolida las herramientas, por ejemplo, te explica cuáles son las partes de los estados financieros, entonces tienes que explyarte y responder las preguntas.</p> <p>También Ugo, me inscribo a tutorías y talleres de cada curso</p>

E02	<p>El foro de consultas y el Portal del Estudiante porque ahí miro mayormente algunas notas básicas de mi curso. Después de eso, hay algunos videos que están grabados en algunos cursos y algunos talleres para poder reforzar. Esos talleres me ayudan mucho porque puedo sacar cita y puedo reforzar el nivel de estudio que quizá no comprendo en algunos temas, eso me ayuda, eso mayormente uso.</p> <p>Son talleres aparte, pero en el curso de mi profesora algunos son videos. - Sí, y la profesora deja juegos donde al final de esas clases tienes que rellenar todos los conceptos a ver cuánto puntaje sacas.</p> <p>Claro, pero más que puestos con diversos alumnos es personalmente, te deja una cantidad de nota, puedes reforzarte tú solo. Creo que algunos alumnos pueden tener vergüenza de quedar en un puesto bajo, pero en lo personal, con varios alumnos es mejor porque hay competencia y al haber competencia los alumnos van a querer su máximo potencial en esos cursos.</p> <p>Lo que más me gusta participar es que, hay algunos juegos mentales donde es memorizar, en eso destaco, en memorizar conceptos, eso me gusta porque organiza mi mente de una manera que cuando busque conceptos en algunos libros o resúmenes, ya sé cómo sacar las ideas más principales sin la necesidad de estar leyendo todo el texto o con una leída puedo sacar las ideas principales, hay otras personas que se demoran más.</p> <p>Creo que sí porque algunas capacidades que no tenía las he desarrollado y también refuerzan algunas capacidades que ya las tenía, como le digo, el concepto de la memorización y nuevos talentos que he desarrollado, yo no sabía que tenía, era algunos conocimientos básicos en Gestión, uso de Excel que me ha ayudado bastante, no soy de usar eso, al menos en el colegio se usa lo básico, aquí estoy aprendiendo nuevas cosas como algunos talentos quizás para la finanza, la contabilidad, registro de libros.</p> <p>Sí, para mí la universidad es como una institución, cada cosa en particular te brinda una información distinta que hace que tu mente se expande y tengas más capacidad a diferencia de un colegio normal o particular, como en mi caso, que estuve en colegio nacional y particular, mira la diferencia de los 2, el sistema de estudio.</p>
E03	<p>Utilizo en el aula virtual, módulos del curso, contiene la teoría de la clase tengo tareas con rúbricas, recursos lúdicos para completar. Tengo foros para responder hay tareas y cosas así similares</p> <p>Estas actividades promueven el desarrollo de nuevos conocimientos en el curso. No simplemente se tiene que conformar con lo que te da la universidad, sino tratar de buscar información y cambié información y todo eso se completa lo que son las tareas que te dejan las actividades que te dejan y dentro de los módulos que me mencionaba que es una de las herramientas que más usas en el Canvas. Las tareas demandan que busque información adicional para presentar una buena tarea.</p>

E04	<p>Las herramientas que utilizo con mayor regularidad en el aula, foros, talleres, videos, con mayor regularidad utilizo al ingresar los módulos que contienen material de estudio, foros.</p> <p>Estas actividades promueven el desarrollo de nuevos conocimientos. Cuando no entiendo los videos, voy talleres a reforzarme. Para investigar utilizo Google.</p>
E05	<p>Los foros. Preguntar cualquier duda porque, como le estaba comentando, nosotros no tenemos una clase virtual en sí, en el sentido que no hacemos Zoom con nuestro docente, ni explica la clase por Zoom, sino nos mandan videos para nosotros ver. No es como los otros cursos, van dando su clase en Zoom y esa clase queda grabada, entonces tú entras al aula virtual de la página y tienes ahí la grabación de la clase, entonces tú puedes volver a verla o ver una parte y entender un poco mejor, o no has captado y quieres volver a verla para captar mejor el tema, se facilita. En cambio, en este curso no llevamos por Zoom a veces es un poco difícil, entonces tenemos que estar siempre consultando al docente. Ayuda más el de consulta porque de las tareas en sí son preguntas, digamos que algunas ya se saben, son preguntas básicas relacionadas al tema de la clase. Los foros de consulta nos sirven más porque cualquier duda podemos preguntar y nos responden entre horas, nos ayuda bastante. hay una parte en la página donde puedes ver los videos grabados de las clases que se han hecho en Zoom, eso de una forma nos facilita, volver a ver la clase, de una forma tenerlo ahí para cualquier duda, cualquier cosa. Aparte de lo que nos brinda la universidad tenemos a los docentes de una forma que están capacitados para resolver cualquier duda o cualquier problema que tengamos sobre el tema y la clase. Claro, no es lo mismo como estar en una clase presencial, pero de una forma es bastante. dentro de los compañeros si alguien no ha entendido algo tratamos de explicarnos de una forma, ayudarnos entre nosotros también.</p>
E06	<p>En el curso de Contabilidad los videos que dejan los profesores en YouTube y también los recursos lúdicos porque me sirve para ver si estoy entendiendo o no. También hay algunas partes unas semanas donde te dejan autoevaluaciones que no son calificadas, pero que obviamente a un estudiante le ayuda porque sabes que estás en la onda de entender o si te falta estudiar un poco más, aparte de que a inicio de semana siempre hay un foro de repaso de lo que se hizo una semana anterior y eso te ayuda porque te mantiene fresca para que no lo olvides, y como todo tiene un hilo, haces algo y al siguiente tema ese algo con algo más, así te ayuda, no le pierdes el hilo tampoco. - Para comenzar siempre trato de hacerme un resumen, así sea virtual tengo mi cuaderno, yo escribo en mi cuaderno y siempre tengo mis hojas de resumen antes de que comience la semana, tipo plan domingo o sábado le doy una chequeada a todo lo que hice en la semana y sobre todo a los cursos que son virtuales que no tenemos Zoom con el profesor como es el caso de Contabilidad, le doy una chequeada sábado y domingo y ya, la profesora igual siempre nos avisa que el lunes va a estar abierto los foros, las tareas, que vayamos revisando, que no perdamos el tiempo ni lo dejemos a última hora. El lunes ya veo más o menos qué es lo que hay cosa que el lunes en la tarde terminando mis clases en la mañana le doy una chequeada a mi cuaderno y ya, de lo que entendí lo pongo, y así para saber que estoy en la inda todavía, que no me olvidado. en cada semana de las clases, al final de toda la semana siempre hay un PPT o una diapositiva que dice clase teórica, entonces le das clic ahí y chequeas, también es como un resumen de todos los videos que has visto, de los recursos lúdicos, entonces ya lo tienes, le das una chequeada, lo</p>



	<p>estudias, prácticamente es como un cuaderno, así te preparas mejor para el inicio de la otra semana, para no olvidarte. Así es como yo lo estoy manejando en realidad. siento que sí promueven, como estoy tratando de recordar lo que hice toda una semana, eso mismo hace que no lo deje ahí, empieza la nueva semana y de todas maneras ya tengo mi cuaderno al lado, y eso hace que yo trate de seguirle el hilo, aparte de que yo también quiero mantener un ponderado y quiero posiblemente agarrar la beca por rendimiento, entonces eso me hace que yo trate de mantenerme en el conocimiento y no perderme, no olvidarlo o no dejarlo a lado. Siempre trato de repasarlo ese mismo día en la noche para que no me olvide y eso hace que en la siguiente semana igual le ponga ganas, y así le ponga ganas toda la semana.</p>
E07	<p>Las tareas, a veces este repito las tareas para si como practicando y también hay otro que se llama recurso lúdico eso también me ayuda a practicar del tema. Eso está dentro del Canvas. Es como una práctica vienen preguntas y tienes que responder. Sí yo creo que sí me ayuda bastante, ósea todo está muy claro allí en Canvas en las tareas. porque, o sea siempre hay temas nuevos, no ellos a través de esta plataforma como que te explica el principio, te explica primera lo que es la teoría luego lo que son los ejercicios y de esa manera me está ayudando A través de las de las tareas y prácticas De que lo he hecho bien. Siempre busco más información</p>
E08	<p>Yo utilizo más los materiales, los videos, los veo a cada rato. Las tareas las hago y los foros de discusión, cuando la miss hace preguntas, y yo respondo. Yo estoy haciendo los talleres de mi curso, los estoy llevando en las tardes para complementar. Del mismo tema que tenemos cada semana nos dan un repaso.</p> <p>Hay varias opciones que dicen personas. no sé. Lo único que uso yo son módulos, foros de discusión y cuando la miss hace zoom, ahí yo entro. A veces los anuncios veo cuando la miss manda. Lo demás que está por ahí no entro mucho.</p>
E09	<p>Bueno yo uso más los vídeos, leyendo a mí no se me queda la información, pero me tienen que explicar. Entonces los vídeos si me ayudan a entenderlo, pero no en su totalidad. Entiendo lo que dice el vídeo, pero si por ahí la tarea me pide otra cosa entonces el video no me lo ha explicado, no le entendí.</p> <p>Sí, claro que sí Incluso como que te hace. querer aprender más, si no entendiste algo entonces buscas más sobre ellos.</p> <p>Bueno me guio también de los comentarios que ponen en el foro porque a veces uno leyendo, al menos a mí no soy más de captar leyendo, Entonces si yo leía las diapositivas y había algo que no me quedaba claro Entonces recurrir a lo que mis compañeros ponían en los foros ahí más o menos entendía En el foro de consultas se preguntas más por las tareas y en los foros de debates tú sientes que puedes terminar de entender los temas Es que de repente leyendo el PowerPoint no terminaron tan de ser tan claras Para ti claro porque ahí como que todos ponen su opinión o le faltó algo, la miss lo agrega o lo termina de explicar en los foros de debate. Yo primero me guio de los de los vídeos, si no entendí los vídeos recurro a las diapositivas, pero sí de ahí algo no me quedó claro recién recurro al Foro que es donde ahí la profesora explica más.</p>

E10	<p>Las herramientas PPTs como un resumen de la clase o veo los recursos lúdicos, ayudan a aprender más adquirir más conocimientos de lo que se encuentra ahí en el curso de materia, ayuda a reforzar los temas y a profundidad a desarrollarlo.</p> <p>herramientas que tiene canvas, mediante el foro consulto al profesor y a mis compañeros, interactuamos.</p>
E11	<p>El canvas, lo que son los foros, para revisar los cursos que es donde salen las tareas de la semana, también la bandeja de entrada que es para consultar al docente, le puedes enviar un mensaje si tienes alguna duda. El calendario para ver cuando son las evaluaciones. Eso más que todo. Los Foros, cada semana de los profesores ponen preguntas relacionadas al tema de esa semana y tú tienes que contestar, lo que tú piensas o buscar información y de ahí sacar tu conclusión. Son relacionados con los temas de la semana, cada semana hay dos foros a veces uno, y a parte las tareas, pero más que todo esos son los foros. Hay otros foros que son de consulta para preguntar al docente, pero hay otros foros que son relacionados con los temas de la semana.</p>
E12	<p>Con mayor frecuencia usó el tema de los foros. El tema de los foros se ha vuelto muy imprescindible creo porque gracias a los foros estamos participar de una forma más directa y también podemos ver hasta la misma respuesta de los alumnos y podemos hasta comentar y podemos hacernos un tipo de debate entre nosotros. Lo enseñado en clase lo Finalizó lo concluyó con una respuesta en base a una pregunta que el docente ha tratado de hacer en base a todo lo que el docente ha explicado durante una sesión y mayormente esa pregunta, pues es una pregunta muy específica en que los alumnos Pues también pueden debatir entre ellos mismos sin necesidad de llegar a un conflicto sino debatirlo de una forma más profesional. lo recomendable, lo viable sería que se participe en todos, ¿no?, pero en mi caso sí participo de todos, pero he visto alumnos que no participan. Pero eso sí conlleva la nota de participación en clase Pues en base a todo lo que has ido participando y colaborando durante todo el ciclo y ahí se puede ver reflejado tu participación en clase, mayor participación mayor notas, la que te va a considerar el docente Okay y una pregunta ahora hablando en un momento mencionaba que los alumnos pueden compartir sus ideas No aún sin estar de acuerdo de repente, no hizo son el foro Es una herramienta comunicativa Y así también hay otras repente hay un correo. Hay un chat.</p>
E13	<p>UGO. Es más específica, en las partes donde mayormente tengas alguna dificultad o no entiendas, es más personalizado, el profesor o profesora se encarga de darte al detalle en que parte va y tiene un poco más de tiempo, es más personal su método de enseñar. Te da como un extra, puedes aprender más rápido, con más facilidad.</p>
E14	<p>El chat y los foros. Foro de discusión y foro de participación.</p> <p>Este, un foro es para lo que le mencioné primero, para soltar cualquier duda que tengamos y el otro es para presentar tareas, por ejemplo, nos pueden dejar alguna pregunta y nosotros tendremos que responder. En parte sí, porque o sea tienes que como cualquier alumno no simplemente se tiene que conformar con lo que te da la universidad, sino tratar de buscar información y ya cambié información y todo eso se completa lo que son las tareas que te dejan las actividades que te dejan y eso.</p>
E15	<p>Los videos. Sí, los videos te llenan de más conocimiento, como te digo, son claros y precisos.</p>

	<p>Me gustó acerca del "libro diario", eso es lo que más me ha gustado. El profesor, el Excel lo explicaba bonito, paso a paso, las cuentas; me ha gustado.</p> <p>Los foros de discusión.</p> <p>El grupo de WhatsApp.</p> <p>Para todos los cursos tenemos, cada curso tiene su grupo de WhatsApp. En nuestro grupo está la miss, nos informa para no poder olvidarnos, siempre está ahí pendiente.</p> <p>La miss tuvo la iniciativa de crear el grupo de WhatsApp.</p> <p>En todos los cursos tenemos nuestros grupos de WhatsApp.</p> <p>No, ese es el único curso que está la miss, de los demás solo somos alumnos.</p> <p>Sí porque a veces la plataforma Canvas debemos tener buena conexión de internet, en cambio en WhatsApp puedes tener modo gratuito y puedes comunicarte con la miss diciéndole que tienes fallas mecánicas, de internet y todo eso, es práctico.</p>
COD	<p><b>3. ¿Cuál o cuáles son las herramientas de comunicación que más se utiliza en el aula virtual? Foros de debate, foros de consultas, chats, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia. El uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual, ¿Favorecen la comunicación entre el docente y los estudiantes, entre estudiantes? ¿Favorece la comprensión de las tareas? ¿fomenta espacios de expresión personal? ¿de qué manera? ¿podrías hablar más de esto? Desde tu experiencia, ¿Cuál de todos los recursos y acciones de interacción utilizadas en el curso te ha parecido la más importante ¿Por qué?</b></p>
E01	<p>Para cada práctica la profesora hace una clase Zoom explicando sobre qué va a venir en las prácticas, nos prepara en el examen. Todos mis compañeros nos comunicamos vía WhatsApp en el grupo, ahí piden las tareas, lo que hay cada semana, cada consulta que tienen porque la profesora está conectada 100% al grupo. La profesora cada semana dice que el lunes se habilita, todos mis compañeros tienen que resolver.</p> <p>El foro de consultas de los temas. Nosotros podemos preguntar a la profesora y nos responde cualquier consulta sobre el tema que no hemos entendido o sino por el mismo WhatsApp.</p> <p>Con el tema de Ugo las clases son tutoría los lunes, martes y miércoles, jueves y viernes son talleres, los talleres duran más horas que tutorías, tutoría solamente es algo resumido de preguntas nada más, pero en talleres te explica con ejercicios sobre Contabilidad</p> <p>La comunicación es importante porque también puedes hacer trabajos grupales, de repente un compañero no entiendo y preguntan; en mi caso, me preguntan que les explico y yo normal, no tengo problemas en eso, les explico, les enseño y van entendiendo, no soy profesora, pero me hago entender.</p> <p>Sí, la miss sabe que apoyo a mis compañeros, no tengo problema en hacer eso porque todo es apoyo, la comunicación es muy importante.</p> <p>Me favorece la entrega de las tareas, ya que con esa entrega nosotros vamos a ser calificados. Otro también es el tema de WhatsApp que la profesora está 100% con</p>

	<p>nosotros explicándonos cualquier duda de cada compañero y el tema de Ugo también. Yo solamente he llevado con el profesor Moisés en el tema de los talleres, explica súper bien, prácticamente despeja las dudas, de repente algo que no entiendes en los PDFs también. En las tutorías te hace revisión de tus tareas, no te resuelve, sino te revisa la tarea que hiciste, de repente si te has confundido en algo, ya lo está chequeando el profesor en los talleres, en las tutorías.</p> <p>En expresión no porque hay algunos compañeros que no dicen si tienen alguna duda o consulta, se los guardan, no sé por qué, de repente tienen miedo algo o que les bajen la nota.</p> <p>Ha sucedido un caso de un curso que nosotros hemos tenido que llamar al coordinador de la UTP porque teníamos notas bajas, eso fue una de las herramientas que tomó nuestro grupo, pero en este caso no.</p> <p>El WhatsApp, como están todos mis compañeros, ahí pueden mandar dudas, algunos compañeros, no todos hablan en el grupo de WhatsApp.</p> <p>No, no hay. (sobre herramientas canvas que favorezcan comunicación)</p> <p>Sí, para mí la universidad es como una institución, cada cosa en particular te brinda una información distinta que hace que tu mente se expande y tengas más capacidad a diferencia de un colegio normal o particular, como en mi caso, que estuve en colegio nacional y particular, mira la diferencia de los 2, el sistema de estudio.</p>
E02	<p>Creo que sí porque algunas capacidades que no tenía las he desarrollado y también refuerzan algunas capacidades que ya las tenía, como le digo, el concepto de la memorización y nuevos talentos que he desarrollado, yo no sabía que tenía, era algunos conocimientos básicos en Gestión, uso de Excel que me ha ayudado bastante, no soy de usar eso, al menos en el colegio se usa lo básico, aquí estoy aprendiendo nuevas cosas como algunos talentos quizás para la finanza, la contabilidad, registro de libros.</p> <p>Sí, para mí la universidad es como una institución, cada cosa en particular te brinda una información distinta que hace que tu mente se expande y tengas más capacidad a diferencia de un colegio normal o particular, como en mi caso, que estuve en colegio nacional y particular, mira la diferencia de los 2, el sistema de estudio.</p> <p>Chat y foros de consulta, uno que otra vez la profesora hace foros para poder responder en tiempo limitado, eso es una de las herramientas que uso. Más que nada es el chat y el foro de consulta porque el micro no lo utilizo mucho, yo entro de mi computadora, recién acabo de descargar en mi celular.</p> <p>Sí, como parte del grupo. En el Canvas no porque su clase de la profesora son grabadas, no son por Zoom. Ella nos ayuda bastante en el WhatsApp haciendo clases particulares.</p> <p>Sí, uno de los temas que he usado era el libro contable, el libro diario. La profesora ponía, ahora que teníamos el concepto básico, cómo plantearlo eso en una empresa, qué beneficios tendría el libro diario, el libro contable en una empresa. Mi participación básica fue solamente poner las ventajas que podía generarla y enumerarla, o si no te ponían como si una empresa va a ser una cuenta diaria, cuáles</p>

	<p>son los requisitos en los que se tiene que implementar, y tenías que poner todos los conceptos, fecha, RUC, rúbrica, todo eso, y colocarlos en varios puntos; eso es lo que la profesora pedía.</p> <p>Sí, ayuda mucho porque el docente puede dejar la clase grabada, como en nuestro caso, pero el foro ayuda a resaltar la importancia, el alumno va a responder el foro acertadamente, al no responder acertadamente, la profesora va a ver lo que hemos hecho mal y podemos volver a retomar nuestras respuestas y a través del WhatsApp podemos hacer unas preguntas y responder las preguntas en las clases particulares que nos hacía la profesora. Es muy importante para mí, sí ayuda demasiado.</p> <p>Sí, si me ayudaron porque en algunas preguntas he tenido una respuesta herrada y la profesora me puso mis puntos que estaba equivocado y gracias a ellos pude reformular mis preguntas y cuando la profesora hacía su clase, las preguntaba y me respondía, entonces comprendía mejor algunas dudas que quizás en las clases grabadas no las puedes hacer porque no puedes hacer un chat online.</p> <p>En el foro eran pocos los que han puesto algunas dudas, la gran mayoría no escribía. Por ejemplo, yo formulaba una pregunta, otra compañera formulaba otra pregunta, entonces se aclaraba sin necesidad de preguntar. En el caso de mi salón no interactuamos mucho en el sentido de responder nuestras dudas, más que nada eso le dejamos a la profesora.</p> <p>Tengo compañeras agregadas al WhatsApp, a veces les puedo preguntar. Creo que les da vergüenza preguntar en el WhatsApp general, no estamos en clases presenciales, hubiera sido distinto también, hubiéramos hecho amigos, creo que eso es una desventaja de las clases virtuales, la mayoría no se conoce.</p>
E03	<p>Las herramientas que permiten comunicarse. foros y chats está dentro de Canvas o aparte tienen otro chat.</p> <p>Tenemos zoom con la profesora que nos prepara para la evaluación.</p> <p>Nuestro curso de contabilidad desde este virtual remota. foro de consulta es para cualquier duda que tengamos y el otro es para presentar tareas que nos dejan, por ejemplo, no pueden dejar alguna pregunta y nosotros Tendremos que responder Y tú crees que el uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual favorece la comunicación entre el docente y los estudiantes, entre los estudiantes entre sí favorece la comunicación.</p> <p>El docente absuelve dudas en foro consulta y en WhatsApp, es una manera rápida.</p> <p>Tal vez para decir para cuando se entrega cuánto tiempo falta y todo eso y también de la misma manera te ayudan a comprender tus tareas, así como fomentan la comunicación también te ayuda a entender de repente una tarea. Claro porque, te tratan de dar lo que te va a ayudar en el curso.</p>
E04	<p>Las herramientas de comunicación que uso es foro de consulta, foro de participación, la profesora absuelve la respuesta. Los alumnos también responden, tenemos talleres por zoom, y grupo WhatsApp del curso.</p> <p>Con el WhatsApp nos comunicamos de manera más rápida.</p> <p>Si favorece el foro a la comunicación con el docente y compañeros. Las dudas y consultas si me permite comprender las tareas, me responde comentando mis errores</p>

	<p>y como lo tuve que hacer.</p> <p>Estas herramientas permiten expresarme dentro del canvas foros y también con las clases de refuerzo por zoo, son canales de comunicación que utilizo.</p>
E05	<p>WhatsApp. El foro de consulta. Nos favorece. Creo que es una de las partes principales, favorecen mucho porque cualquier duda que tengas siempre el docente va a estar ahí para responderte. Ayuda bastante de una u otra forma, creo que es eso porque al final es una herramienta de comunicación, puedes preguntar cualquier duda y te va a responder sí o sí el docente. Favorece bastante para cualquier cosa que tengas ahí o alguna tarea, o si has hecho mal la tarea el docente te dice en qué te has equivocado, lo que está mal, lo que no es así o te comenta, te dice qué puede ser mejor, de una forma favorece bastante. Te ayuda ver en qué parte te has equivocado, en qué estás mal y buscar soluciones. Tarea dependiendo del curso, no en todos los cursos son iguales, en Matemática quizás, más en los ejercicios, preguntar en foro es un poco difícil porque no puedes poner el ejercicio ahí, tienes que tomar foto y subirla para que el profe lo vea. - Sí, en el curso de Contabilidad hemos tenido dificultad en no llevar el curso en Zoom, creo que ha sido eso y aparte otra dificultad es que los videos que nos mandan no son actualizados, a veces creo que son hace 5 años. Sí, hubo una clase Zoom para poder aclarar todo esto. También a veces, justo antes de los exámenes la miss hace un repaso, hacemos un zoom de 1 hora, hacíamos un repaso de todo lo que hicimos en 3 semanas para resolver cualquier duda de cualquier alumno. - Los foros sí son de bastante ayuda. A indagar información, te hacen preguntas del tema, entonces tú vas investigando, leyendo y buscando diferentes tipos de información y cada una tiene conclusiones. Las herramientas quizás no tanto porque son cualquier duda o cualquier cosa sobre la tarea, el tema, pero en sí, creo que tener la clase en Zoom, sobre todo Contabilidad, tener la clase en Zoom en vivo de una forma te puedes expresar mejor cualquier cosa, cualquier duda. En cambio, tenerlas así solo en video y que la información a veces está desactualizada no ayuda mucho a expresarse a uno, por ti tienes que buscar por tu cuenta, en cambio hacerlo por Zoom con el mismo docente cualquier duda, cualquier cosa ahí mismo. Ahora todos tenemos un grupo por cada curso por WhatsApp, ahí hacemos nuestro debate, cualquier duda uno opina, el otro opina, creo que es una forma bonita opinar todos, ayudarse entre todos, entonces ahí debatimos. Recuerdo que cuando empezó el ciclo podíamos debatir en los foros, pero quizás no mucho lo hacían, pocos, pero la mayoría ahora por WhatsApp. Más importantes - Los foros de tarea, los foros de consulta y los trabajos en grupo. Los foros de tarea porque no ves una opinión o una definición tuya, sino ves varias, ahí puedes ir mirando qué opinan los demás. En foro de consulta cualquier duda que tengas y en investigación bastante trabajos grupales, cada uno busca su parte, llega a una conclusión y es muy interesante, es bastante chévere que todos estén debatiendo sobre un tema.</p>
E06	<p>Definitivamente los foros, el foro de consultas o el foro de debate ayuda que sepamos y vamos bien, aparte de que como no nos vemos con los compañeros, no</p>

tenemos una clase de Zoom ni nada, tenemos un grupo de WhatsApp, pero no se habla mucho, más o menos lo que la profesora nos dice cada semana. Pero el foro de debate donde tú le haces las preguntas a la profesora es muy importante, por ejemplo, quizás yo no tenía la duda que tenía mi compañero, pero por ahí algo no entendía muy bien, y ese compañero le hizo la consulta a la profesora, entonces yo ya veo porque siempre chequeo todas las preguntas que le hacen, quizás por ahí hay alguna duda mía, también para no volver a preguntarle, y me fijo y trato de ver si hay algo que me ha costado durante la semana, y si es que no igual trato de ayudar a otros compañeros que tienen dudas o algo así, o en los foros que hay de debate donde nos dejan preguntas durante la semana, siempre son 2 a 3 foros, también puedes intercambiar opiniones con tus compañeros, así tratamos de comunicarnos porque de otra manera no hay, no tenemos un Zoom o algo. Eso, es más, el foro de debate y el foro de consulta. El de debate porque para comenzar no puedes ver la respuesta de tus compañeros si es que te responden, una vez que lo haces ahí te das cuenta si estabas en lo correcto o no, la profesora también te hace las correcciones si es que hubiera o si no también de felicita por algo, u otro compañero también da un aporte más a lo que tú has dicho y ya tienes una idea más completa, entonces te alimentas del conocimiento de tus demás compañeros también. Así compartes, yo me quedaría con el debate. Sí favorecen, sobre todo los de debate porque podrían tomarlo como algo obligatorio porque se considera como participación y no tanto de consultas porque si no tienes dudas no haces ninguna consulta y ya, pero el de debate sí tienes que responder. Entonces al ser algo obligatorio, sí o sí tienes que interactuar con tu docente así no lo quieras, igual tienes que responder y el profesor igual te va a corregir o te va a felicitar, entonces igual ahí hay un intercambio de palabras, así no sea presencial o no sea cara a cara, pero igual hay un intercambio de comunicación y eso es más importante. Sí, es a elección en realidad, no es algo obligatorio intervenir en la respuesta de otro compañero, pero no lo veo malo, si es que no has puesto una respuesta que no están tan buena o completa, otro compañero puede ir y lo puede decir, tú también te alimentas de eso, se van ayudando porque al último no es una competencia entre compañeros y nos ayudamos entre nosotros. La profesora igual siempre trata de dar otro aporte a tu respuesta para que lo haga un poco más completa, de todas maneras, hay un intercambio de comunicación que se da y es muy importante porque también aprendes de tus compañeros cómo ellos han entendido y cómo tú lo has entendido, hay puntos de vista distintos muchas veces y ahí tú también comprendes otro tipo de punto de vista. Como es un curso no básico, pero es fundamentos de la contabilidad, entonces yo siento que sí o sí va a ser una base, de hecho, que va a ser una base de futuros cursos que vamos a llevar. Ahora en verano ojalá me pueda aperturar el curso de Contabilidad con la profesora Lilian porque es una excelente profesora y quisiera llevarlo, entonces esta base que hemos hecho con ella y con el profesor que nos manda los videos de YouTube obviamente nos va a servir, a mí me va a servir un montón para no perderme, obviamente es una base, es importante. Sí porque si no nos dejaran esas herramientas para que nosotros aprendamos esos temas para poder hacer las tareas, nos quedaría buscar en internet o buscar en algún libro, y muchas veces lo que hay en internet no es tan cierto o se confunde con otros términos, entonces usualmente los estudiantes se guían por lo que el profesor enseña, obviamente tienes que ser autodidacta y buscar otras fuentes, pero es un gran aporte sobre todo para los chicos que recién están en primer ciclo y quizás no manejan muy bien el tema de fuentes confiables o saber qué es lo que está

	<p>correcto en internet y qué no está correcto, o hasta qué punto. Entonces las herramientas que nos están ofreciendo que es netamente del profesor, de la universidad nos está ayudando este primer ciclo y poco a poco volvemos más autodidactas, buscar otras fuentes, pero eso se da con la experiencia también. Yo creo que sí te ayudan a expresarte, sobre todo en algunos recursos como son los foros, algunos son obligatorios como las tareas, lo que no lo es son los recursos lúdicos porque no tienen nota, también las autoevaluaciones no tienen nota, pero ya queda en cada uno saber si es que das bien, entonces si lo haces y vez que has fallado o algo, caballero, una chequeada más sobre todo para que en los exámenes y PC salgas bien. Aparte de que tenemos otra plataforma aparte de Canvas que es Ugo, ahí hay talleres, es cara a cara con el profesor o puede hacer tutorías, entonces ahí refuerzan para que rindamos bien en los exámenes que sí tienen nota. Sí porque no hay ninguna restricción, obviamente tiene que ser del curso, no va a ser un tema externo, pero la opinión o el punto de vista de lo que entendí sí lo podría expresar en los foros o contesto la pregunta que es del foro y netamente otro compañero responde y ahí comenzamos otro diálogo, intercambiamos, la profesora también interviene, entonces sí se da la oportunidad de poder expresar tu punto de vista o tu opinión. Más importante, yo me sigo quedando con el foro de debate porque das tu opinión, respondes obligatoriamente y también no puedes ver lo que los demás han puesto hasta que tú respondas, entonces eso te hace tratar obviamente de esforzarte en saber qué es lo que vas a poner porque no vas a poner cualquier cosa y esperar a ver que alguien conteste y cambiarlo, poner un nuevo comentario. Yo me sigo quedando con el foro de debate, ese es el más importante para mí.</p>
	<p>Comunicarme los foros, a través de los foros yo puedo ver mis dudas o responder este las preguntas y así puedo comunicarme con la profesora.</p> <p>No hay un foro de discusión que pueda comunicarme con mis compañeros tampoco dice que comentas lo que te pareció lo que el compañero escribió tampoco hay esa clase, así que no me he comunicado mucho con mis compañeros así que por WhatsApp a veces me mandan sus dudas y yo trato de ayudarlos también. La profesora al inicio de la clase crea un WhatsApp de todos los alumnos y allí la profesora esta, cuando nos hace una clase siempre ahí éste comenta chicos por esta semana tienen que hacer eso esto y tal cosa, también hay este más que nada es para decir la profesora que esté tal alumno no ha hecho la tarea y tiene que hacerlo para eso más el WhatsApp. En todos los cursos la profesora ha pedido el número para hacer este WhatsApp. No en este curso no hay una forma de comunicarme con mis compañeros, todo es este, las preguntas son personales y el foro de discusión también es personal tus dudas, puede que haya un compañero que tenga la misma duda y diga profesora yo también tengo esa duda debajo de tus comentarios y la profesora ya no responde. Sí claro hay preguntas que son similares ósea simplemente debajo de la persona que preguntó ponen allí profesora yo también tengo esa duda. Esa es la única forma de que hay una comunicación nada más. Yo creo que es más personal, tú tienes que avanzar el curso a tu manera. No hay una diga que tienes que comunicarte. No hay una ni en los foros ni en los foros de discusión no hay algo para comunicarnos con nuestros compañeros para interactuar entre nosotros no. ¿Fuera del aula virtual como digo en WhatsApp a veces la profesora dice este ya cada alumno ha terminado las tareas y todo eso y hay compañeros que a veces me preguntan y como has hecho esta tarea, me puedes</p>



	<p>explicar? Y allí es cuando recién hay la comunicación entre nosotros. Las herramientas de Canvas sí me ayudan bastante también están las tutorías como digo y los talleres algunas dudas lo más que me quedan como digo y ya lo buscó en otras plataformas. Me están ayudando bastante aprender sobre el tema. Me ayudan explicándome el tema. Todo es nuevo en esta plataforma. Yo no sé nada de contabilidad, pero a través de todo lo que hay en Canvas, yo ya tengo un conocimiento más o menos. Todo lo que está allí en Canvas yo ya sé porque ya me lo están enseñando. Yo siempre soy como digo, yo siempre tengo dudas, mil dudas, pero no puedo poner todas, ponga las dudas que más no entiendo. Y siempre pongo allí mis dudas y la profesora me lo responde en una hora y así ya entiendo Entro a la tutoría y allí le pregunto al profesor. Sí y cuando tengo esa duda que no he resuelto ya lo busco ya en plataformas y veo videos. La verdad es que Cuando la profesora me contesta si logro entender mi duda, igualmente en las tutorías te pone muy claro porque el profesor ya te está explicando. Si entiendo cuando les pregunto. Si entiendo las dudas que tenía. Sí, me permiten comunicarme. Como digo me hubiera gustado que el curso desde un principio sea con la profesora y de allí mejor interactuar todas las semanas estar con la profesora y allí nos explique. Si me permite, si hay una comunicación, pero no tanto como en otros cursos que son con la profesora allí explicándote. Me parece más importante como digo son la clase de Canvas porque ahí hay videos hay como dijo esos recursos lúdicos que son como prácticas. Hay también clase teórica con PPT, con toda la teoría y los ejercicios y yo creo que ese es el principal apoyo que tengo para aprender del curso. Ese porque los foros son como preguntas, te pregunta allí una pregunta ya hecha, pero no es como que te va a explicar del tema. Simplemente hace una pregunta del tema para que tú lo respondas y los foros de discusión son dudas, dudas que tienes y esos tres: los foros, los foros de discusión y las clases en Canvas son los únicos medios que ahí no para aprender el curso y ese es el principal porque allí está todos los temas.</p>
E08	<p>Yo estoy haciendo los talleres de mi curso, los estoy llevando en las tardes para complementar. Del mismo tema que tenemos cada semana nos dan un repaso.</p> <p>Hay varias opciones que dicen personas. no sé. Lo único que uso yo son módulos, foros de discusión y cuando la miss hace zoom, ahí yo entro. A veces los anuncios veo cuando la miss manda. Lo demás que está por ahí no entro mucho.</p> <p>el uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual si favorece tu comunicación entre el docente y los estudiantes porque en el foro bueno la miss siempre responde rápido, o responde rápido a las tareas, está respondiendo qué tenemos que hacer, ósea está pendiente.es una buena profesora. Y se e entiende bastante bien.</p> <p>La que me ha parecido más importante son los módulos porque ahí está todo el tema, ahí es donde puedo repasar y aprender más. Para mí es lo más importante.</p> <p>Bueno, tenemos un grupo de WhatsApp y ahí donde nos decimos que hay de las tareas, nos ayudamos en cualquier cosa. Porque a veces tenemos zoom y a veces la miss nos pregunta e interactuamos. A veces teníamos que intervenir en dos respondiendo a dos de mis compañeros, claro, un comentario.</p>

E09	<p>Saliendo de la plataforma nosotros tenemos un grupo de WhatsApp dónde está la profesora.</p> <p>yo no tengo quejas de la Miss porque es muy didáctica en este aspecto. cualquier cosa que sube nos está avisando si tenemos una consulta nos dice que escribamos en el foro. Pero también nos Explica en interno y así la miss en ese aspecto es didáctica, sí nos ayuda bastante.</p> <p>El grupo de WhatsApp, pero si por ejemplo en el Foro de consultas ya hay un compañero, qué está haciendo la misma pregunta que ya me respondieron a mí entonces ahí yo le escribo por ahí y así Tratamos de ayudarnos entre todos.</p> <p>tal vez para resolver las dudas, pero en muchos casos no queda claro, no sabes cómo explicarle a la profesora, no es lo mismo que una clase presencial que le puedes explicar, a veces uno escribe y la profesora no entendió bien lo que tú le preguntaste y te responde otra cosa, entonces siento que no es muy factible ese medio por lo que éste que genera mal entendido o no es muy clara las preguntas.</p> <p>pues en realidad es como una ayuda, no es que me ayuden por completo pero la miss si responde los foros de consulta. Entonces varias veces ahí también le preguntó sobre las tareas Entonces yo las leo y si no lo entiendo recurro al grupo de WhatsApp Ya que ahí la profesora se explaya más, me responde. En cambio, en el Foro de consulta, siento que no lo hace igual.</p> <p>Por ejemplo, en el grupo de WhatsApp varios hacen sus preguntas mediante mensaje de voz para hablar más, para para explicarle más a la miss. en cambio, en el Foro de consulta que es sólo para escribir, como que es enviar tu pregunta y tal vez no está bien explicada, por eso que la profesora Responde lo que ella cree que estás preguntando texto escrito.</p> <p>sí, como digo la profesora a pesar de que es sin videoconferencia, la profesora Sí interactúa con nosotros ya sea mediante el foro, foro de debate, también que la profesora nos incentiva a nosotros a seguir respondiendo. Pero hay otros cursos que no, que también es así virtual, pero que nunca hemos hecho una videollamada con el profesor, no lo conocemos y al menos en ese curso solamente manda tarea, le mandamos la tarea, nos vuelve a mandar y así.</p> <p>Bueno, entre compañeros en los foros de debate entre compañeros no hablamos Porque es más Solamente responder la pregunta que ahí dice en el foro. Sí, creo que había en el ciclo de marzo, que yo dejé, decía como que responde la pregunta y añade tu comentario a dos compañeros más, algo así, pero en este ciclo veo que no lo es, no es la última parte con que ya no solamente en responder la pregunta, entonces como que, con los compañeros en el Foro de debate, no interactuamos. En los de consulta, si porque tal vez yo entendí mejor Entonces le explico.</p> <p>Hay veces que yo sinceramente ni leo los comentarios porque es como que si ya entendí entonces Solamente voy a responder, ya no me guía de los otros, de lo que pone mis otros compañeros, No sé si otros compañeros se guiarán de eso, pero como digo yo Considero que si nos pondrían “retroalimenta a dos compañeros más”, entonces ahí sí me daría tiempo de leer y ver si su respuesta está mal o está bien.</p>
-----	--

	<p>¿Te verías más urgida de leer los comentarios de tus compañeros?</p> <p>Si, claro.</p> <p>Los foros de debate, porque la profesora si nos exige que respondamos, no sé si será nota, Pero si siempre nos dice “resuelva los dos foros o Resuelve los tres foros” que dejó, pero sí si lo importante es saber si Ya entendiste, si lo has aprendido. Por ejemplo, mayormente creo que son dos foros por sesión. uno es para recordar la clase anterior, si la respondes bien y entonces si haces has aprendido y el otro foro Es sobre la clase que de esa semana Entonces yo siento que es más como para saber si has captado lo que te dicen los vídeos, Considero que sí es importante porque de una u otra manera te dice, si no se entendió La pregunta, es porque no has entendido la clase.</p> <p>Al menos al menos yo al responder el Foro de debate la profesora misma no se demora en responder, puede ser así como que entra a cada rato a ver y ahí mismo la profesora está escribiendo Sí está bien. Nos dice Bueno excelente participación algo así, pero si está mal nos dice Nos gustaría que me gustaría que añadas esto, o nos explica si estamos mal. Creo que uno a pesar de que ya respondió tiene que volver a entrar Para ver si su respuesta está bien o está mal para ver que te respondió la profesora, Cómo te fue en toda la semana, para ver qué me ha respondido, Sí estaba bien lo que lo que escribí o que le tengo que añadir-</p>
E10	<p>Foro de consulta, foro debate, allí absuelven las dudas del curso, al inicio del curso lo uso mucho asisto talleres, allí realizo mis consultas</p> <p>El foro debate es muy bueno, allí comento, y contestamos las preguntas de los compañeros, también nos corregimos, intercambiamos opiniones, reafirmo o corrijo la comunicación.</p> <p>Si favorecen la comunicación entre docentes y estudiantes porque los docentes responden dudas o inquietud podemos comunicarnos estas herramientas de comunicación favorecen la comprensión de las tareas, o sea, por ejemplo, si tienes una duda en alguna tarea específica lo puedes comentar por estas instancias.</p> <p>Con otros compañeros nos comunicamos por foro debate, la docente nos corrige y nos responde casi se forma instantánea.</p> <p>Tengo WhatsApp por el curso nos ayudamos y comenzamos a responder.</p> <p>por ejemplo, tener un grupo WhatsApp es más rápido, pregunta algún espacio para expresarse de forma personal</p> <p>Porque es casi inmediata en la respuesta diría que te llevas unas notificaciones mediante Comenta y te parece importante no suceden en los foros.</p> <p>En el foro responde después de 3 horas.</p> <p>mi pregunta todos pueden verla en el foro y en WhatsApp, se pueden hacer preguntas a los compañeros si otro alumno sabe la responde y también hay interacción con los docentes y compañeros. Tenemos mensajería interna, no lo usamos mucho.</p>

E11	<p>UGO también uso bastante que es para llevar como un docente que entran varias personas de varias sedes de varios lugares del Perú, ahí el profesor te explica como una clase que él hace de esta semana referente al curso, es como una tutoría, es como un docente que si te ha quedado alguna duda ahí puedes reforzarlo. Eso también ayuda bastante. Si, bastante porque como les decía que como la profesora nos da su retroalimentación y también los compañeros pueden comentar algo, te dan su punto de vista y puedes como que debatir y conversar y cada uno piensa de manera diferente y eso ayuda para comprender de diferentes formas de ver el tema de cada persona y eso ayuda bastante para que tú puedas comprender mejor para las evaluaciones y exámenes. Tenemos un grupo de WhatsApp donde está el docente también y todos los de mi aula, también el correo se pude usar.</p> <p>Los foros y UGO porque ayuda un montón en comprender mejor, es como ahorita que estamos haciendo un zoom y está el docente y tú puedes preguntarle al docente en vivo tus dudas y eso ayuda bastante.</p>
E12	<p>La más usada para mí sería el foro de debates. Sí favorece el comunicarte con tu profesor, así como con otros compañeros porque a veces uno de repente tiene una falencia en su respuesta, pero también tienen la curiosidad de ver la respuesta de otros alumnos y ver estaré bien o mal, o un ejemplo. Leer los comentarios si ayuda porque es como un trabajo en equipo.</p> <p>Sí, sobre todo una pregunta que yo le comenté a una compañera en la que ella comentaba sobre la ética de los profesionales. yo le hice un tipo de comentario, le dije a qué se refería con ética. Le puse un ejemplo: si una empresa A está pagando mucho dinero para quebrantar a la empresa b y la empresa B también te pide para que participes en ella y te pagará si es que ayudas a recuperar sus ganancias, en base a tu ética y mencionas ¿qué elegirías? O sea, le puse dando entender que ética es tener la decisión de elegir entre lo correcto tener moral, tener y principios y valores, pero como te ayuda eso agregando también la coyuntura y la pandemia pues podrías ayudar a toda tu familia y todo y la chica por interno no me respondió por ahí, pero por interno me dijo que está un poquito confusa la controversia porque por una parte podría hacer el bien, pero por otra parte también me podría favorecer entonces ahí vemos que la ética en un modo realista no se acomoda 100 por ciento. Una de las tareas más importantes fue cuando me pidieron los estados financieros de empresas, porque ahí mayormente también puede ser, se ve más detalle, más todo lo explicado en el curso de la Miss se ve reflejado y entonces no solamente tenga la teoría.</p>
E13	<p>El foro, los trabajo que deja la profesora, lo bueno de la profesora es que está pendiente de cada alumno y podemos preguntarle a ella a través de WhatsApp grupal de todo el salón referente al trabajo. La profesora si te responde rápido en el foro a diferencia de otros cursos donde los profesores se demoran en responder. Creo que el WhatsApp también es un adicional porque la profesora está más atenta al celular también y más rápido es la comunicación, mucho más fácil. No es que más importante, yo lo veo como una ayuda adicional a lo que no puedas entender o una falta de tiempo que tengan por que las horas de clase no son largas, tienen un límite y a veces falta tiempo, a veces la profesora te explica a su manera más detallada, pero le va a faltar tiempo y tienen que correr y el UGO es una aplicación que te da un extra para que puedas entender las partes que no hayas podido entender.</p>

E14	<p>Por ejemplo, en los foros si, la profesora cómo se comunica más, por foro, porque creo que es la manera más más correcta de la universidad que habla más formal y eso si te ayuda bastante, te responde y con eso te guías pues. Si, para poder ayudar, ponte que venga un ejercicio y digan chocos saben que, como se hacía este lado o cómo podemos avanzar o en que programas lo podemos hacer, puede ser en Word o Excel o tal vez para decir para cuando se entrega, cuanto tiempo falta y todo eso.</p>
E15	<p>La verdad es que he conocido a compañeros nuevos, estar aquí, interactuar, ya que soy de la sierra, no soy de acá de Lima. Al principio tuvo nervios, no soy de interactuar, de hablar; me empezaron a preguntar del curso, empezamos a hablar, nos hicimos amigos, fue hermoso la verdad, una experiencia hermosa porque pude conocer a más gente, interactuar con ellos y tener nuevos conocimientos, me gustó.</p> <p>Digamos que, para mí, el WhatsApp.</p> <p>Porque mayormente en el WhatsApp estás conectado constante; en cambio en los foros, casi pocas veces se conectan.</p>
COD	<p><b>4. ¿Consideras que tu docente o tutor es un guía que aporta al desarrollo de tus conocimientos? ¿Podrías hablar más de esto? ¿Cómo es este proceso de tutoría? Por ejemplo: supervisa, hace seguimiento de sus trabajos, retroalimenta todas o solo alguna de las actividades planteadas en el curso. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tiene la tutoría? Por favor de un ejemplo ¿Consideras que las evaluaciones de tus trabajos o tareas contribuyen al aprendizaje del curso? Comenta.</b></p>
E01	<p>Sí, la profesora sí 100% porque se toma la amabilidad de realizar clases Zoom antes de una práctica a realizar, entonces nos ayuda a poder despejar nuestras dudas, pero hay algunos alumnos que se conectan y hay algunos que no.</p> <p>La miss avisa los lunes que ya está habilitado. Hay personas que desarrollan el lunes, pero la miss dice que solamente 2 personas han desarrollado, está 100% con nosotros, eso evalúa la profesora, entonces nosotros tenemos que responder, no hay que esperar a última hora para desarrollar.</p> <p>(ventajas) La profesora está ahí con nosotros 100%, nos avisa cada habilitación de cada semana, también nos hace el recordatorio que tenemos unas prácticas y nos da una clase antes de dar una práctica o un examen, nos guía.</p> <p>A mí me favorecen porque también despejan mis dudas en algún ejercicio, por ejemplo, no entendía mucho lo que era balance de comprobación, pero hoy en día la profesora desarrolló sobre el tema, hizo una clase zoom, desarrolló ese tema y despejó mis dudas.</p> <p>(desventajas) Por ahora no porque la profesora siempre está con nosotros, está diciéndonos que respondamos a los foros, que respondamos las tareas, que no esperemos última hora, siempre está con nosotros la miss.</p> <p>Claro que contribuyen porque si es estoy viendo los videos, viendo los PDFs, tengo que expresarlo mediante el examen para poder desarrollar mis conocimientos ahí.</p> <p>(evaluación) Sí, es que me gusta. Yo no soy buena con los números, pero aquí la profesora me está explicando, súper buena y me hace entender cada tema, me hace</p>

	entender de una manera que hasta yo misma me sorprende porque yo no soy buena con los números.
E02	<p>Sí, es una guía bastante útil porque las clases grabadas de mi curso no son hechas por mi profesora, son hechas por otro profesor y la profesora nos ayuda a complementar todas las dudas que tengas respecto a algunos datos que se nos hayan pasado que quizás, como la clase está grabada, no lo ha mencionado. Nuestra profesora simplifica más las cosas y las hace más fáciles que las que da en el video, al igual que el profesor de recuperación, era como que muy lento y no aclararía algunas cosas, la profesora nos explicaba mejor, más rápido y le entendíamos eficazmente a comparación de las tutorías que muchos no entendían.</p> <p>Sí, es en una herramienta aparte de Canvas, es una aplicación que lo puedes descargar en el celular, y en base a eso hay clases grabadas.</p> <p>Más que el profesor de Canvas el profesor de tutoría porque ella hizo clases personales debido a que muy pocos entendían el refuerzo de tutoría que nos brindaban, entonces al ver ese inconveniente decidió hacer sus clases personales para ayudarnos a nosotros. Ahí pudimos entender que la profesora explicaba más fácil, a ella le hubieran dado clases de Zoom.</p> <p>Las ventajas son muchas porque de acuerdo a tutoría, el docente que está a cargo de eso nos atiende al menos pausadamente y nos escucha a nivel que si tenemos una duda él nos puede responder, tiene la finalidad de volver a dar las clases que ya estaban pregrabadas en nuestro curso, en el caso de Contabilidad y los refuerza con sus propias ideas brindándonos nuevos conceptos, hasta incluso algunas claves de formatos de Excel que nos ayudan a facilitar las cosas. El tutor en sí es bueno, tiene amabilidad, tiene paciencia, a diferencia que quizás no puede pasar en la clase por Zoom porque se pierde el tiempo, lamentablemente la profesora tiene que explicar el tema en una cantidad de tiempo de 1 o 2 horas; en cambio, en tutoría ya se da el tiempo pausado.</p> <p>Las desventajas están en el mismo tutor, porque como le digo que pasó un problema, de que la profesora se dio cuenta que nuestro tutor, lamentablemente nos explicaba de manera muy pausada, demasiado pausada, y en algunos casos algunos alumnos se confundían, tuvieron algunos inconvenientes, la profesora se dio cuenta de eso y lo solucionó haciendo clases particulares. Ahora, el tema de responder las preguntas sí es bueno, pero hay una desventaja de una nivelación presencial, las preguntas los alumnos lo pueden hacer, pero cada uno tiene un tiempo determinado, por ejemplo, si soy el alumno número 1 tengo que hacer mis preguntas en 15 minutos, pasan esos minutos, lamentablemente le toca a mí otro compañero, no puedo seguir haciendo las preguntas, ya que las sesiones de tutoría son de máximo 7 alumnos</p> <p>Las tutorías no son obligatorias, pero en algunos cursos como comunicación sí te obligan a hacerlas porque llevamos tareas y las tareas son de cada semana, de cada clase llevas una tarea, entonces la tutoría te ayuda a reforzar, pero en los otros casos no son obligatorios, son un reforzamiento, depende del alumno.</p>

	<p>Sí porque gracias a las evaluaciones he mirado el rendimiento que he tenido y son muy importantes ya que cuentan con un porcentaje medio alto las prácticas calificadas y el examen final es el 30%.</p> <p>Sí, igual de importante, en sí toda nota es importante, hasta la nota de participación en el área porque en base a eso se forma todo un acumulado de nota final donde puede sacar un porcentaje, así sea lo mínimo te va a ayudar. Para mí es importante todo tipo de notas.</p>
E03	<p>Si considero que la docente es guía para el desarrollo del conocimiento, retroalimenta, nos hace el seguimiento mediante anuncios que está en el canvas. Ventajas La tutoría contribuye al aprendizaje ella está atenta en el curso</p>
E04	<p>Mi docente o tutor si considero que aporta al desarrollo de los conocimientos, la profesora explica zoom para entender mejor. Con el proceso tutoría descargamos en play store aplicación Ugo UTP, para inscribirnos tutorías que es hasta 5 personas, y en talleres que es hasta 100 personas, elijo horario, separo cita. Por semana asisto 5 tutorías, y al mes a 50 talleres para practicar más.</p> <p>La docente supervisa trabajo, y comenta el error y como debió ser, así voy a mejorar, nos da retroalimentación.</p> <p>Ventajas Tutoría te ayuda a reforzar más el curso, preguntas, dudas.</p> <p>Desventaja tutoría, que el docente no ingresa a su hora, no te dice en que fallaste, y nos dice ya tengo que irme a otro grupo.</p> <p>Las evaluaciones si contribuyen al aprendizaje, la profesora comenta el error y como se debió trabajar.</p> <p>Me doy cuenta de que he aprendido, cuando practico muchos ejercicios y los vuelvo hacer varias veces hasta que haga bien la tarea. La docente indica si esta correcta o no la tarea.</p> <p>Las evaluaciones contribuyen a estudiar más ingresando a las tutorías para el aprender. La docente de contabilidad si comenta en que te equivocaste.</p>
E05	<p>El docente sí claro, bastante. En parte creo que no solo depende del docente, sino de uno mismo practicar, buscar información, preguntar cualquier cosa, cualquier duda. Me enseña muchas cosas, nos enseña bastante cualquier tema que hemos tocado y a resolver nuestras dudas, nos ayuda a adquirir bastantes conocimientos. Dependiendo cuántas tareas has hecho, si has enviado tu tarea, la universidad te llama para consultar, si no has podido enviar algunas tareas, te llama para preguntar el motivo, de repente has tenido problemas con el aula virtual porque pasa, a mí me ha pasado que he tenido problemas y he estado llamando a mantenimiento para cualquier solución. - Sí, sí me ha pasado, la universidad nos ha llamado preguntando qué nos parece el aula virtual, si hemos tenido problemas con la página, etc. Nosotros damos nuestra opinión y ellos tratan de resolver esos problemas. Si tenemos algún problema con la página o la página tiene un problema ellos tratan de solucionar. Claro, yo más lo hago con los profesores durante la clase si no he enviado una tarea o he tenido algunos problemas, le comunico a los profesores y me dicen que busquemos una solución o el profesor crea un foro para entregar por ahí la tarea. - Sí me ayuda bastante porque en sí el docente comprende la situación que no todos tenemos una buena señal de internet, la página se ha caído o ha tenido algún problema; nos entiende y ayuda a buscar una solución. - Sí, de cualquier tema.</p>

	<p>También tuve un problema al enviar una tarea porque estaba desesperado, no me cargaba y me dijo que le mandé por el foro. Quizás que no es al instante, demora un poco porque a veces los profesores no están comunicados todo el día, entonces eso sería una dificultad, tienes una duda y quieres resolverlo, no es rápida la comunicación. En participación, muchas cosas porque en aula virtual no tienes esa facilidad de estar ahí, preguntar y a veces cuando preguntan todos no se escucha bien, no se capta bien lo que quieren decir. - Parte de los videos que vemos nos llenamos de bastante conocimiento para poder resolver las tareas, aparte si hay cualquier duda sobre la tarea tenemos el foro de consultas o sino cada uno investiga por sí mismo porque hay algunos que no preguntan y algunos que sí preguntan. Sí, evaluarte lo que hiciste en la tarea quiere decir que está bien lo que has hecho y que has comprendido bien el tema, puedes estar satisfecho de la tarea que has hecho. - Claro, puedes ver la recomendación, a un costado te pone o sino tú mismo haces una pregunta, ahí te das cuenta, resuelves cualquier duda.</p>
E06	<p>sí, definitivamente, creo que sin la profesora Lilian no hubiéramos podido llevar tan bien el curso así tengamos todas las herramientas porque no habría qué profesora conteste nuestros foros, conteste nuestras dudas o en el grupo de WhatsApp también le hacemos cualquier pregunta y ella nos dice que nos responde en el foro para que todos puedan ver, para que todos puedan saber su respuesta y así nos ayuda, aparte de que nos da clases de repaso en Zoom cara a cara, pero no suelen ser siempre, siempre es antes de algún examen o algo, aparte de que nos trata bien, nos dice que entremos a Ugo, a talleres, a tutorías. Sin ella no hubiéramos tenido ese empujón para hacer todas las actividades. pero usualmente las clases que la profesora da o los conocimientos que nos comparte es total para todo el grupo, no es individualista, es para todos los estudiantes, y si todos tienen una duda o algo, ella siempre intercambia, y así está para que todos podamos entender. Individualista no, supongo que podría referirse si yo tengo una pregunta puntual y ella me responde directamente, otra persona quizás no tiene esa duda, pero que sea personalizado no. algunos estudiantes trabajan, entonces quizás no tienen tiempo para estar puntuales en el foro o no cumplen con las tareas a tiempo porque se tiene un tiempo que lo determina el coordinador de curso o el profesor, y lo tienes que cumplir en esa hora, pero hay otros estudiantes que no pueden, no trabajan, no tienen internet o simplemente no pudieron, entonces la profesora como tiene el número de todos nosotros los trata de llamar preguntando el motivo, ahí es más personalizado, en ese sentido sí. A mí también me han llamado para preguntarme sobre algún alumno o algo como soy delegada del curso, entonces eso es más personalizado, también está la atención del docente, eso es importante porque te hace sentir que se está preocupando por ti, entonces te esfuerzas, es importante, sí te ayuda. Esclarecer dudas puntuales para exámenes, otra ventaja que tenemos es, no exactamente conocernos mejor, pero obviamente al tener un Zoom directo con la profesora te ayuda a conocerte y a formar un lazo docente alumno que es importante porque considero que un docente tiene que saber escuchar a su alumno. Me ha tocado profesores que no suelen respetar la técnica de escuchar al alumno, pero en este caso sí, es muy importante porque también te ayuda a desenvolverte con ella, a esclarecer tu duda, eso es una ventaja a la tutoría de Zoom, cara a cara es muy importante porque me permite, me da esa ventaja, aparte de esclarecer las dudas, aparte de confirmar si es que voy bien, confirmar si es que entendí bien porque obviamente da</p>



	<p>un repaso. No considero que tenga desventajas porque no es obligatorio, es a elección del alumno, si no tienes tiempo tendrás que ver el video porque siempre cuando se acuerda una tutoría la mayoría puede a esa hora, aparte que la profesora también puede a esa hora, si es que también quieres repasar porque obviamente no es obligatorio, si es que estás confiado en que ya sabes, no entras, es elección propia. Desventajas no le encuentro ninguna. Yo creo que, como tengo técnicas para poder estudiar mejor, no es algo que se me haga tan pesado, al principio sí porque era algo nuevo para mí, ahora ya me adapté, puedo manejarlo bien. También tenemos chance de que la profesora deje comentarios en los exámenes y en las tareas, por ejemplo, si nos ha dejado tareas para resolver el estado financiero, el libro diario o el libro mayor, nos corrige la tarea y también nos pone una nota, también lo corrige los foros. Sí, usualmente vuelvo a ver el video, como está en YouTube lo puedes ver a cualquier hora que quieras, aparte de eso también trato de escuchar bien porque siento aprendo más escuchando, trato de escribirlo o trato de resolver porque la profesora a veces antes de que haya un examen nos deja como material extra para que nosotros lo chequeemos o nos deja listo el Word para practicar o nos dice que tengamos a la mano el documento T para hacer el examen, que cualquier duda normal lo hagamos en el foro de consulta de la semana. Me refiero a esas técnicas de escuchar, ver o estar en talleres en Ugo, ver los videos que ha dejado la profesora en Zoom cuando hacemos repaso de tutoría. Sí me suma porque si hice algo mal obviamente me va a corregir entonces yo ya no voy a quedarme con esa idea de que yo pensé que estaba bien, pero ya me corrigió, sé que está mal. También me da el chance de poder repasarlo nuevamente para ver en qué parte no entendí o hasta qué punto entendí por qué ya no entendí el resto, por qué lo entendí de esta manera. Obviamente promueve a que devuelta le des una buena repasada o estudies más. menos la profesora nos da comentarios y nos aconseja repasar lo que nos falta, y tú ya sabes que debes volver a repasar ese tema, entonces darle más horas porque como es virtual tú eliges en qué momento entrar, quizás darle más horas o leer más, no leer así de frente. Pero de que te ponga bien o mal, o que no te ponga nada no es el caso.</p>
E07	<p>Las tutorías de Ugo y tutorías en general, me ayuda bastante como digo, responden mis dudas y las tutorías son para responder mis dudas. Pero los talleres allí son como una clase y allí está el profesor y entran 100 personas y allí el profesor explica el tema. Por eso es que siempre entro a las tutorías y talleres para aprender el tema, es como la clase en Canvas, pero allí con un profesor explicando. La tutoría en general allí ya tu entras, está el profesor y ya como que no hay dudas, explica el tema, primero pone lo que es teoría y luego ya viene con los ejercicios. Son diferentes profesores. Y en la tutoría igualito, ósea tu entras, pero allí ya, el profesor te pide que ya intervenga ósea cualquier duda que tengas que tú lo digas porque ahí puedes entrar cinco personas como máximo tienes mejor comunicación con el profesor que en un taller que es más más general. Tu separas, a través de una plataforma de Ugo, y como solamente pueden entrar cinco personas no hay cupo para lunes, es para el martes o miércoles y así. A veces se queda sin cupos y simplemente te queda quedarte con el taller. Siempre se actualiza los domingos a las 12 de la noche y las tutorías se ocupan muy rápido, son 5 personas a lo mucho en la mañana, Tú ya tienes que estar separando porque ya no hay ni para el día viernes ni</p>

	<p>para el día jueves en cambio en los talleres y ahí sí, sí, puedes separar hasta un día miércoles, son los jueves los talleres y allí sí normal. La profesora siempre semanas, una semana antes hace como un repaso general, un repaso general de varios temas y explica, chicos esto todo lo que han tocado en Canvas y eso es como un repaso general que da la miss antes de semanas antes de un examen. solo hace ese repaso y las preguntas que está en el foro las contesta siempre. Yo creo que sí, porque la profesora siempre está contestando, no es como en otros cursos, a veces yo en investigación académica tengo dudas y el profesor me contesta después de un día. En cambio, la profesora siempre me contesta después de una hora o en media hora ya está contestando las preguntas. Ventajas que como digo hay más este, por ejemplo, en otros cursos no hacen repastos tampoco muy poco hacen los foros, pero acá en este curso sí, siempre hay foro siempre hay un repaso previo y yo creo que es una ventaja Ayuda a estar más preparada para las prácticas, en el examen, para saber más. No porque todo es para mí enseñanza. Yo creo que no hay desventajas en eso. Sí contribuyen porque la profesora cuando está mal como se dice sabes que acá está mal y así contribuye para que así nosotros no tengamos una idea equivocada ese de cómo hacer ese problema y ya saberlo hacerlo bien, o sea, no está corrigiendo a través de las tareas la profesora siempre pone acá te has equivocado y siempre hay notas en todas las evaluaciones.</p>
E08	<p>Sí, La miss es muy atenta nos explica bien y además nuestras dudas le preguntamos y al toque las responde como les decía, está pendiente. Estoy con buenas calificaciones en este curso.</p> <p>Si porque al momento de hacerlo ella siempre te comenta en lo mínimo que te estás equivocando, y te dice en qué debes mejorar y después cuando lo vuelvo a hacer ya no cometo el mismo error. Cuando nos revisa nos dice estás fallando acá, revisa bien y lo puedo volver a hacer. La nota la tengo, pero lo vuelvo a hacer para no volver a equivocarme.</p> <p>La ventaja es que sí habría clases de zoom sería mejor que ver los videos pregrabados. Yo quisiera que vuelvan las clases presenciales.</p>
E09	<p>Si, esta profesora la menos todo el todo el salón, todo su curso está encantada con la miss porque solamente con los con las con los vídeos, con las diapositivas no hubiéramos podido entender sin está guía, nos pregunta entendieron atendieron, si no entendimos no se hace una clase en su explicándonos. igual antes de cada antes de cada examen también lo hace.</p> <p>La profesora misma siempre nos dice entren a los talleres, no hace zoom todas las semanas, sino que nos manda los talleres ya si hay algo que no nos quedó Claro en los talleres recién ella nos dice si hay algo que no entendieron escribanlo en el Foro de consulta, entonces escribimos todo y si al Si sigue habiendo dudas es donde la miss nos responde en el WhatsApp mediante mensaje de voz. Explicándonos más, entonces ya una vez que asistimos en los talleres todo antes de una práctica, si la profesora nos dice le gustaría que hagamos un repaso, Y ya nos mandan los horarios y entramos. Porque de verdad que hay varias cosas que incluso en los talleres algunas personas se limitan a preguntar entonces con la clase de la profesora como</p>

	<p>ella también no deja confianza de preguntarle Ya como que queda claro y todo está listo para el examen.</p> <p>Bueno, ventajas nos ayuda en lo que no entendemos, nos complementa incluso ya se supone que teníamos que asistir a los talleres, entonces la miss sólo se encarga de llenar esos vacíos que tal vez no entendimos y bueno, desventajas no creo porque nos ha ayudado bastante.</p> <p>lo que la mayoría decida no, porque incluso hay algunos que no pueden asistir porque tienen otro curso, pero la clase queda grabada.</p> <p>sí en ese curso la profesora acepta muchas maneras de entregar los trabajos, Por ejemplo, si alguien, A pesar de que la misma tarea mi trabajo mi comentario mi forma de enviarlo, No es igual que el de mi compañera y si a mí me califica, por ejemplo, si a mi compañera la califica con 20 y no está igual que el mío entonces obviamente yo pensaría que voy a sacar menos, pero la profesora Igual me pone 20. Por así decirlo, por ejemplo, en una clase que fue las primeras clases de asiento, nos enseñaban con las cuentas, entonces había mucha complejidad porque no puede ser esta cuenta o la otra. Entonces la profesora cómo que aceptó. Porque tú hiciste con esta cuenta y tú con la otra bueno es por lo que todavía no nos enseñaba. Entonces fue más flexible en esa cabeza, en ese aspecto.</p> <p>En el primer examen, la profesora me corrigió una parte, pero que hasta ahorita no entiendo porque aún no he tenido la oportunidad de explicarle, ¿por qué? Pero en el segundo examen también me corrigió así entonces sí, me pone, te equivocaste en tal. Entonces yo no recurro a la miss para preguntarle eso, pero si lo pregunto en una tutoría si el profesor de la tutoría también nos dice que le hagamos preguntas de cualquier semana. pero yo sé, si entiendo que algo está mal, porque la profesora me pone mi error, pero siento que no termina de quedar sumamente, claro.</p> <p>En la primera práctica yo creí que había sacado 20 porque yo me sentía muy confiada porque incluso había asistido a una un taller antes, pero hubo un ejemplo del taller pero que cambiaban los montos, y yo lo hice igual y la profesora me puso que estaba mal, pero eso es lo que no entendí. tampoco le pregunté hasta ahorita, no sé en qué fallé o si es que estaba mal el taller, que no creo que la profesora se confundió en corregir</p> <p>Otro ejemplo, en las primeras semanas hubo una tarea para hacer un ensayo sobre el caso Enron. Yo también ese día me amanecí haciendo mi ensayo y también yo creí que había sacado buena nota, estaba con las expectativas muy altas y la profesora me acuerdo de que al siguiente día me puso 14. Entonces yo estaba llorando y todo, pero no entendía por qué, porque yo leía y leía y cumplía con la rúbrica- Yo sí le reclamé porque en la rúbrica decía mencionar los principales involucrados, Entonces yo mencioné los principales involucrados y en los comentarios la miss me pone, “no te dice los principales sino Quiénes fueron los involucrados”, Yo le tomé captura a la rúbrica y se lo mandé y la miss me corrigió mi nota, me cambió la nota.</p>
E10	<p>Si considero que el docente o tutor es guía que aporta al desarrollo de los conocimientos, el curso es 100% virtual, la profesora realiza zoom conoce el tema, es dinámica, entiendo hace el curso fácil, nos retroalimenta, tiene seguridad al hablar, habla claro, nos envía PPT y ejercicios para reforzarnos y practicar. Si nos</p>

	<p>olvidamos algo la docente absuelve y responde explicándonos las dudas. La misma docente que dicta zoom es la que responde los foros</p> <p>Ventajas Tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absolver de inmediato dudas.</li> <li>- Levanto mano por zoom, le hago la pregunta y responde.</li> <li>- Conoce el tema, desarrolla, y conoce a profundidad para poder resolver los ejercicios.</li> </ul> <p>Desventaja Tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos compañeros están con celular, se distraen fácilmente.</li> <li>- Conexión internet falla a veces nos vota del zoom y nos desconectamos.</li> <li>- Hay ruido en casa a veces el vecino está trabajando, es distinto en el aula de clase no hay ruido.</li> </ul> <p>Las tareas, evaluaciones si contribuyen al aprendizaje del curso, reforzamos el aprendizaje. Los videos enseñan a resolver ejercicios, ponemos en práctica lo aprendido. Cuando resuelvo ejercicios me cuadra, llego al resultado, confirmo si salió bien, a todos nos pasa que a veces no llegamos al resultado.</p>
E11	<p>Sí, porque el docente es el que te enseña, te instruye, te explica en todo porque todos necesitan un docente para aprender desarrollarse, adquirir conocimientos, una persona que ya ha pasado por esto y ha estudiado y conoce más del tema. Por ejemplo, cuando yo entre hacer las tareas te pone ahí...te has equivocado ahí, corrígelo, te apoya bastante, te orienta, la profesora después de cada práctica te hace un zoom y nos hace un repaso de todas las pruebas que uno ha hecho hasta el momento. Sí, porque digamos que cuando tú te equivocas y te corrigen ya no vuelves a cometer ese error otra vez y ya es como que atiendes, comprendes más el tema. Lo vuelves a revisar, por ejemplo, algo que no habías entendido lo vuelves a repasar y ya eso te ayuda bastante. Con las respuestas que te da en los foros, con la forma que resuelve tus dudas de manera rápida, con el zoom que hacen antes de las evaluaciones todo eso ayuda para comprender y repasar mejor las clases de la semana. Para mí, comprender mejor el tema, tener otra visión de ese tema, de los compañeros también o del docente que te explica mejor, te orienta, te guía y comprendes mejor los temas, si tienes dudas te ayuda a entender mejor. Personalmente yo preferiría que...por ejemplo en otros cursos las clases son por zoom todas las semanas, pero en el caso de contabilidad es digamos cada vez que hay evaluaciones, yo preferiría que sea igual que las demás, para mí sería mejor, pero igual como le digo, la profesora como es bien atenta está ahí pendiente ayuda bastante. Por ejemplo, a ver...los trabajos de partida doble de contabilidad son resolver ejercicios te ponen ahí varios problemas y el docente y el docente te corrige, eso ayuda bastante para que tu error no lo cometes en una evaluación, lo entiendas mejor.</p>
E12	<p>Mi docente interactúa mucho con los alumnos. Nosotros somos cachimbos. Yo tengo otra carrera aparte. Pero si me pongo en el lugar de ellos, es una buena motivación para todos, la forma de cómo hablar cómo tratar de mejorar para que los alumnos se sientan cómodos. El tema de la contabilidad se ve en muchos aspectos, en derecho, en administración, un buen administrador debe ver los activos los</p>

	<p>pasivos para tomar una decisión efectiva para poder llegar a un resultado óptimo que es lo que se espera.</p> <p>El tema de la contabilidad dentro de la administración, como es un curso de letras es un curso tedioso. Si hemos escogido administración es porque tenemos apego por las letras. Al comienzo se vuelve tediosos pero la miss o de repente la misma universidad hizo un Syllabus que va de menos a más, primero nos enseñaron los términos, para que nos va a servir, dándonos un amplio conocimiento de para qué nos sirve el curso, no de frente ponerlo en práctica, entendemos el sentido. Así podemos ser más ordenados incluso al tomar las decisiones.</p> <p>Un ejemplo cuando recién estábamos comenzando, nos enseñaron para que sirve la contabilidad, si se aplica sólo en la administración o en otras ramas. Si vas a tener una empresa, vas a necesitar un contador, pero para que no te engañe, tú también tienes que saber de contabilidad, porque te puede meter en problemas.</p> <p>Opino que mi docente ha sido una guía porque no solo es docente de profesión sino de vocación se ha tomado el tiempo para explicarnos a detalle. para mi es muy importante que el docente se preocupe con las típicas frases se entendió, vuelvo a repetir? Hay docentes que explican una clase y listo, se acabó. El docente también juega un papel muy importante frente al alumno. Si bien es cierto que el alumno da un 80% y el docente 20%, no quiere decir que el docente no participa en nada, sino que para que el docente te del conocimiento tiene que haber una motivación para tú tener esas ganas de investigar, a profundizar más lo aprendido.</p> <p>Ventaja de tutoría: un tema que no se tiene claro, en la tutoría lo vas a reforzar o si se ha tenido claro, en la tutoría tú lo vas a mejorar. Y también el tutor debe tener la capacidad de poder dar más a detalle y ponerse de acuerdo incluso si es una tutoría de apoyo, extra a tu horario que ya has tenido, ese tutor se debe poner de acuerdo con el docente principal que te está poniendo la calificación.</p> <p>Desventajas: a veces como es virtual uno no se acostumbra a hacer la transcripción o un Word para que se entienda mejor. Pero opino que el involucramiento de docente principal es muy importante. Pero, podría ser una desventaja porque el docente de la tutoría tiene un método para llegar a la respuesta y el docente principal tiene otra. Una desventaja podría ser que cada docente tiene su forma de explicar, pero como nosotros todavía no tenemos conocimientos para poder saber qué técnica se está utilizando. La desventaja de una tutoría de repente es que el docente principal no ha comunicado la técnica que se está utilizando con el de la tutoría.</p> <p>La evaluación contribuye a mi aprendizaje porque Yo estoy plasmando todos mis conocimientos en una tarea e incluye mi responsabilidad. Intuyo que todos son responsables para hacer sus trabajos y poner todo lo que saben. Respecto a la evaluación mi respuesta es que claro porque de repente si me he confundido si tuve una falla por ejemplo tuve una calificación media o baja podría yo recuperarla porque el docente me lo está corrigiendo, no solo es poner la nota, sino que el docente explica por qué me está poniendo eso, la nota no plasma mi conocimiento, pero si es un referente, pero en ese referente lo que se apunta, se mejora y te sirve para que le pongas más empeño en la siguiente calificación.</p>
--	---

E13	<p>Si, porque la profesora, como le repito, quién está detrás de nosotros, y tiene la posibilidad de dar un poco más de su tiempo, estar detrás de cada alumno constante, ver cómo van, el trabajo talleres, la profesora da un poco de su tiempo para cada alumno, puede darle la facilidad de poder estar al día entender o alguna dificultad. Una desventaja es que las clases son remotas, no son en vivo, yo prefiero que sea remota a que sea grabada porque cuando es remota puedes preguntar alguna parte que no entiendas y cuando es grabada no. la parte donde uno tienen que...depende del tiempo que tiene uno, porque hay veces que prefiero en una clase interactuar con la profesora y disponerme un tiempo, porque hay personas que también trabaja y no tienen tiempo, en mi caso no soy una persona que tienen un horario de trabajo tengo “cachuelos” pero prefiero un horario estable donde pueda interactuar con la tutora para que pueda aprender fácilmente. Si, las evaluaciones sí. Te preguntan todo lo que la clase ha sido explicada, todos los temas. Si es individual si y la ves si es grupal también porque tienes un apoyo con tus compañeros para que puedan ayudarse mutuamente y explicar a cada uno que no entienda. Es un refuerzo.</p>
E14	<p>Sí yo sí estoy agradecida porque en el primer ciclo me ha tocado una buena profesora del curso. Por ejemplo, hay profesores de que tú tienes alguna duda lo reportas en foros y no te responden, ya te responden después de que haya pasado la fecha del trabajo o algo, en cambio la profesora que nos tocó, nosotros ponemos las dudas que tengamos en el Foro de discusión y la profesora nos responde, y nos dice chicos es así o de una manera, así como qué, cómo le hago una manera formal no lo hice y ya nosotros con eso nos podemos guiar y todo eso. Yo creo que para, como dijo antes de lo último que para este siguiendo sus trabajos para viendo avanzando y cuándo se viene en un examen nos da un repaso general y ahí nos explica de una manera que en sí creo que la mayoría llegamos a comprender no lo dice de una manera que no podamos comprenderlo y que no nos juntamos como que tan presionados, o sea que no lo veamos tan difícil tratar enseñarnos de la manera más fácil irnos a ver chicos, este es como que una metodología más fácil a lo otro que se va a complicar más y creo que eso ayuda mucho y es una profesora que interactúa. Así como que los profesores serio si no que Tiene mucho dinámica y en la actualidad creo que los maestros hacen que con su dinámica los alumnos no se aburran o traten de dar lo mejor de Sí porque es como que trata de no se acerque a sus alumnos se quedan más centrados en ese tema y no como que se distraigan en el celular o cosas por el estilo, Porque las reuniones de te lo dan por el celular. Creo que la mayoría Y sí cierto porcentaje por computadora y los que hacen el celular al ver que su profesora les enseña de una manera una cosa, no se van a explayar a otro lado como redes sociales, o algo al momento de las clases. Las ventajas que tienen es que llegas a entender con claridad de una manera rápida y la desventaja es que, nos enseña sí chévere cuando tenemos, así como puede ser por foro o cuando hay repaso, pero las ventajas es que nos tocó justo ese curso que tiene un poco de complejidad porque es metido de números de manera virtual y no remota y ahí tuvimos un contra. Por ejemplo, como desventaja, cómo no llevamos el curso de manera remota, de mi parte, se me hizo complicado como que los temas que venían para el examen de la semana cuatro si no me equivoco, y se me acomplejo porque como es mi primer ciclo y nunca había llevado eso se me acomplejó y estaba tratando de buscar de parte mía, de otro lado y todo eso y ya pues eso yo lo miraba con mucha desventaja porque decía ahora quién hago que me diga, porque</p>

	<p>pregúntale al profesor así como que diez mil veces tampoco es la idea, y la cosa es de que ya, el lado ventajoso es que hubo una semana creo que antes una semana o algunos días antes del examen, la profesora dijo a ver chicos, les voy a hacer un repaso para guiarles ya que sus clases no son remotas y creo que nos ayudó bastante a la mayoría de mi grupo, entendí de una manera más rápida.</p>
E15	<p>La docente es una excelente profesora porque en el grupo de WhatsApp está pendiente de nosotros, al inicio de cada semana nos manda un comunicado por el Canvas y por el WhatsApp diciendo qué temas vamos a llevar en esa semana, que tenemos que hacer las tareas, responder los foros. Siempre nos hace recordar. Ventajas Para nuestros exámenes parciales la miss nos da una clase aparte, nos indica cómo vamos a enviar nuestras tareas, si tenemos algunas dudas o si se nos va el internet comunicarnos con ella para que pueda solucionarlo.</p> <p>- Ella siempre está constante. Digamos, un compañero había sacado una mala nota en un curso, así que ella personalmente tuvo que comunicarse con él para ver qué es lo que estaba pasando, si necesitaba ayuda.</p> <p>- Sobre balance de comprobaciones, justo hoy día tuvimos una clase porque ya se acerca los finales, nos indicó, nos enseñó cómo se hace todo eso.</p> <p>Sí, las evaluaciones me ayudan bastante cómo estoy en un nivel de aprendizaje, a medir.</p> <p>Sí, en serio. En la primera obtuve una baja calificación, en el curso de Contabilidad obtuve 12, eso me motivó a mejorar, me ayudó bastante y en la segunda evaluación obtuve una buena nota.</p>
COD	<p><b>5. ¿Cuáles son tus motivaciones que consideras influyen en el desempeño de tu curso? Cuéntame más sobre eso. Platíqueme ¿Qué actividades ha realizado para mejorar su desempeño en el curso?</b></p>
E01	<p>Mi motivación es sacar buenas calificaciones, eso me motiva más, no me gusta dejar una tarea a última hora; si es el mismo lunes, ya lo estoy resolviendo en la tarde en mis tareas, me gusta estudiar por eso estoy aprovechando la oportunidad que me da mis padres, me gusta tener más conocimientos sobre los cursos y eso lo hago en general en todos mis cursos.</p> <p>Inscribirme en las clases de Ugo, con eso puedo desarrollar más el tema.</p>
E02	<p>La realidad es que Contabilidad no es el área que más me guste, es algo general que es importante para la Administración de Negocios Internacionales, pero no es algo que lo voy a llevar en todos los ciclos, solamente es en este primer ciclo que lo llevo. Los motivos que me han impulsado a seguir son porque yo tengo el sueño de hacer mi empresa y soy consciente de que un administrador debe de tener al menos su conocimiento básico en registrar registros contables para que no lo engañen, entonces eso es mayormente mi impulso, ser un buen administrador capacitado para todas las áreas</p> <p>Mi tía llevó clases de Excel, mi primo también, yo les pedí las clases para poder reforzar mi conocimiento básico de Excel y otros programas de Windows, gracias a ello pude comprender algunas cosas que en contabilidad no las entendía como</p>

	rellena miento de barras y algunas fórmulas para hacer más fácil el procedimiento; eso fue algo que personalmente me nació hacer.
E03	<p>las motivaciones que influyen en el desempeño del curso, es sacarme buenas notas, terminar mi carrera, para que mis padres se sientan orgullosos de mí.</p> <p>Las actividades que he realizado para mejorar el desempeño del curso, repasar el contenido del módulo del curso, practicar ejercicios varias veces.</p>
E04	<p>Las motivaciones que considero que influye en el desempeño del curso, es que contabilidad va a ser útil en mi carrera y en las empresas, otro motivo es sacar buenas notas, la nota es un indicador que he entendido. Cuando tengo baja nota es porque o me alcanzo tiempo en el canvas para terminar la solución.</p> <p>Dentro del canvas hay actividades que realizo para mejorar. Tengo anotado todos los ejercicios en un cuaderno y los reviso para guiarme, imprimo la teoría, ejercicios del canvas para guiarme.</p> <p>Mi docente o tutor si considero que aporta al desarrollo de los conocimientos, la profesora explica zoom para entender mejor. Con el proceso tutoría descargamos en play store aplicación Ugo-Utp, para inscribirnos tutorías que es hasta 5 personas, y en talleres que es hasta 100 personas, elijo horario, separo cita. Por semana asisto 5 tutorías, y al mes a 50 talleres para practicar más.</p> <p>La docente supervisa trabajo, y comenta el error y como debió ser, así voy a mejorar, nos da retroalimentación.</p>
E05	<p>Quiero aprender más cosas, te forjas metas y para cumplir esas metas necesitas recorrer varios caminos en el cual vas a aprender bastantes cosas, llenarte de bastante conocimiento y uno de ellos es aprender de la contabilidad y finanzas en general para poder saber administrar una empresa. - Quisiera administrar mi propia empresa en general y ayudar a los demás que puedan hacerlo. Esta es mi segunda carrera que llevo. - Sí, ya trabajo y estudio. Con unos amigos estamos pensando formar una empresa, un sello discográfico para poder crecer. Entonces de una forma quiero saber administrar para no tener ninguna recaída durante el proceso. aparte de la familia, mis padres, quiero que algún día me vean titulado y sea un profesional, creo que es la principal motivación, ante todo. Practicar, repasar cada tema porque si no repasas ni practicas se te va a olvidar y estar ahí constantemente investigando o adelantándote para cualquier clase, ya vas viendo qué van a hacer en otra clase y vas avanzando. Al leer entras con una base, de una forma de explica mejor. Yo soy bastante curioso o sino solo veo el título y busco información por internet, veo videos, busco en YouTube, etc.</p>
E06	<p>Principalmente porque siento que es una base para otros cursos y como yo quiero mantenerme bien porque considero que hasta este punto del ciclo estoy bien, para poder quizás el próximo ciclo agarrar la beca de rendimiento que es otra motivación para mí, el que yo sepa, esto es una base y esto me va a ayudar, tengo que entenderlo bien porque si no me voy a perder en el futuro, esa es otra motivación mía. Otra motivación es que la profesora tiene tan buen desempeño que te hace querer estudiar porque hay profesores que obviamente tienen otra manera de enseñar o no son tan didácticos, no explican para que entiendas, sino simplemente lo explican, eso muchas veces te bajonea, me ha pasado en la otra universidad donde usualmente los profesores tienen mucha más edad, más aburridos también. En este caso, mi principal motivación es que siento que es una base que me va a ayudar en</p>



	<p>otro curso, la otra es que quiero mantenerme bien en el ponderado para agarrar la beca de rendimiento y la otra es la motivación que te da la profesora, te da tan buena vibra que tú quieres seguir, contestarle o participar cuando pregunta. - Lo otro es que suelo hacer unas tarjetas con conceptos puntuales que me van a ayudar a recordar en el momento, siempre lo tengo a mano a un costado mi cuaderno, pero lo principal lo que me ha ayudado más es cada fin de semana repasar todo lo que hice en esa semana, cosa que yo ya sé que el lunes se habilita el foro y también como hay un foro de repaso, una pregunta de la semana anterior también ayuda, te hace tener sí o sí darle una repasada si no te acuerdas, si no te acuerdas tienes que volver a repasar el PPT o la clase teórica. Lo que me ha ayudado más es darle la repasada el fin de semana, mis tarjetas y mi cuaderno, nada más.</p>
E07	<p>La verdad es que contabilidad me parece un curso muy interesante, a mí me encantan los números en sí. Y allí hay como que números y es todo sobre finanzas las cuentas. Y yo creo que eso es lo que me motiva no, porque a mí siempre paro viendo ahí aparte de la información, que ya tengo en la universidad paro viendo información aparte y yo creo que lo que más me motiva es el curso en sí. Mi motivación es que como digo son números. Yo creo que es eso, mi amor por lo números. En otros cursos, como yo llevó comunicación que son puras letras, no son números, pero siempre tengo que estar, siempre tengo que dar lo máximo de mí en todo no. Si hay un curso que no me gusta entonces eso es lo que más práctico. en los talleres el profesor siempre un día antes manda todo lo que vamos a desarrollar siempre hay ejercicios si yo trato de hacerlo.</p>
E08	<p>mi objetivo es tener mi propia empresa por eso yo me enfoco en contabilidad, todo lo que es mi carrera y le pongo empeño porque quiero tener mi propia empresa y poder crecer. Aún no estoy trabajando, pero sí a veces ayudo a administrar a mis familiares</p> <p>Sí, a mis familiares, les comentaba en lo que había profundizado.</p>
E09	<p>Bueno mis trabajos, mis tareas lo hago bien decorado entonces la profesora me pone buena nota, Entonces al ponerme buena nota es como ok en la siguiente también lo voy a hacer Igual Y si por ahí obtuve un 18 Entonces no me sentí conforme, pero La profesora incluso me habló, me dijo de este trata de mejorar en esto O no es necesario que pongas Esto. entonces como que lo trate de mejorar y si me está yendo bien, Creo que la nota también incentiva mucho. si ya te puso buena nota entonces Esfuérzate para seguir poniéndote esa nota, para que sigas así.</p> <p>Yo tengo primos contadores ósea que han estudiado y yo siempre veía sus cuadernos que estaban llenos de números y ahora al momento de realizar nosotros el balance de comprobación los estados y todo eso Entonces me siento como ellos, me siento que me va a servir, y trato de ponerle ganas al estudiar. para mí es como que me motiva a Ser como mis primos.</p> <p>Yo soy más de aprender visual, leyendo muy poco que se me quede la información. por decir los videos que no terminaba de entender buscaba en YouTube o en otras plataformas que me explicarían porque yo No aprendo leyendo. Entonces si el video me explicaba sí entendía y ya la entenderlo y veía mi hoja, con puros números y</p>

	<p>puros cuadros entonces me hacía sentir bien, Como que ya estoy progresando, Entonces si buscaba más vídeos y buscó más vídeos que lecturas.</p>
E10	<p>Me gusta el curso, en mi carrera tengo que ser disciplinado y estudiar, comentar y realizar todas las actividades. Tengo que dar lo mejor de mí por eso asisto a los talleres de reforzamiento, los jueves y viernes. Semanal le dedico 14 horas al curso de contabilidad, es un curso importante, soy constante, me programas un horario, soy organizado y me funciona.</p> <p>Las actividades que he realizado, asistir a talleres me dan conocimiento del curso, son opcionales, depende de cada estudiante inscribirse, retengo la información, resuelvo los ejercicios, con app Ugo Utp, selecciono mis horarios semanales, tiene mucha demanda. Ahora hay más talleres de lunes a viernes.</p> <p>Ingreso canvas, hago seguimiento del curso, la nota refleja lo que he aprendido del curso, es el resultado de presentar mis tareas, cuando la profesora revisa nos comenta presente a tiempo, muy bien, excelente trabajo.</p>
E11	<p>La curiosidad, por ejemplo, yo no sabía nada de los que eran activos y pasivos, y comprender eso digamos que siempre ayuda para tu día a día porque entiendes mejor como se saca los estados financieros de una empresa y todo eso ayuda para que tengas más conocimiento. Las calificaciones también porque es siempre bueno sacar buenas calificaciones y aprender más que todo, para mí es importante es aprender y si tu aprendes vas a sacar una buena nota porque está relacionado, porque ya lo entiende y va a salir la mejor nota que puedas sacar. El docente deja ejercicios adicionales y eso me ayuda más a reforzar lo que ya la profesora en el curso había dejado, en UGO el profesor como que te pone otros problemas te ayuda...o sea resuelve una parte y ya la otra parte te deja para ti. Sí, mi meta personas es terminar mi carrera con buenas notas, tener un promedio alto, eso como que te motiva a seguir estudiando, a seguir repasando para tener esas calificaciones.</p>
E12	<p>la motivación sería que en un caso específico voy a tener que usar la contabilidad, ya sea como algo quién en pandemia no ha hecho un negocio. EN mi familia casi todos lo han hecho y ahí vi plasmado cuanto ingresaba de dinero, pero también vi cuanto salía. Hay un tema de ver todo, los activos, la caja, los ingresos, los egresos. Vi reflejado todo. La contabilidad se acomodó. La contabilidad si motivo ahí a tener las ganas de salir adelante. Por ejemplo, mi familia era negociante, pero la misma pandemia ha hecho que toda la familia trabaje. Y al reducir personal, voy a tener más ganancias, sin evadir impuestos, pero me acomodo a las circunstancias. La motivación sería acomodarme y estar preparado para la vida ante cualquier circunstancia lo más tediosa que se presente.</p> <p>En mi familia teníamos un contador a cargo y pues nunca me había tomado la molestia de ver los estados financieros o el informe, el informe contable del contador. tengo entendido por experiencia personal que el contador da un informe de lo de lo que yo puedo hacer, o sea, como un tipo de guía. Entonces me dio la curiosidad de saber qué es lo que pedía. Pude ver los ingresos, egresos, activos, etc. También vi el tema de los impuestos y también pude hacerlo en una tarea. Por mi cuenta sí investigué más.</p>
E13	<p>Por parte, a que tengo familiares que han estudiado la carrera de contabilidad y me dan una pequeña charla de cómo fueron a inicios del ciclo de la universidad donde</p>

	estudiaron, a parte que tengo mi padre que tiene una empresa y me gustaría aprender a administrarlo y poder sacar las cuentas más ordenadas como me están enseñando. Darme un poco más de tiempo por estudiar... y no es el horario que uno tiene porque a veces las clases están full y tienes que esperar hasta dos días, tres días y dar una parte de tiempo libre porque mayormente es turno noche y es más cansado.
E14	Creo que tratar de agarrarle bastante maña, tratar de ver el lado fácil, para no complicarme tanto para que cuando termine mi carrera se me quede eso, porque eso de cuentas si o si lo vas a manejar saliendo de tu universidad y creo que lo que me motiva a hacer eso es de que tengo que prestar bastante atención, tengo que tratar de tratar de reforzar todo eso para después no tener consecuencias negativas sino positivas. Lo que es las tutorías de UGO. Tratar de este revisar varias veces dos, tres veces el material de la clase o buscar en videos de YouTube, en si a mí me ayuda bastante lo que son los videos de YouTube, yo entiendo más rápido con videos que con tutoría en sí.
E15	Lo que me motivan más son mis padres porque soy de campo, verlos trabajar a ellos me motiva. Quiero ser mejores que ellos porque mis padres quieren eso para mí y mis hermanos. - La verdad que mis padres no han tenido una educación, mi madre solo estudió hasta escuela y mi padre hasta tercer grado de primaria. Mis padres quieren lo mejor de mí, que tenga una profesión, una carrera, un trabajo, para no sufrir como ellos porque ellos son agricultores y trabajar en la agricultura es duro.
<b>COD</b>	<b>6. En relación con tu desempeño académico, ¿Cómo crees que es tu desempeño en este curso? ¿Podrías hablar más de esto? ¿Qué tal te va con el curso? ¿Consideras que tienes habilidades para los números? ¿Qué te hace pensar eso?</b>
E01	<p>La docente dice que soy una de las primeras alumnas en su curso. Sí, por las notas de los otros cursos también, veo mi desempeño académico. Sí y mi esfuerzo realizado, dedicación.</p> <p>Por ejemplo, en mi primera carrera que estudié en Inteci, también llevé el curso de Contabilidad y Costos, el profesor no explicaba muy bien paso por paso, con este curso de Fundamentos que la profesora enseña lo estoy entendiendo a la perfección, en mis tareas tengo 20, entonces estoy aprendiendo a desarrollar los temas con los videos, las clases de Zoom que hace la miss puede entenderlos. La profesora va a realizar una vacacional, entonces también me voy a inscribir en eso, en enero y febrero. Me súper bien con los números, hasta ahora.</p> <p>Sí ha cambiado, en Matemáticas también estoy súper bien, buenas notas. Aquí lo veo diferente los temas desarrollados, por ejemplo, Matemática y Contabilidad lo veo diferente a lo que a mí me enseñaron. En Inteci te enseñan de frente, no te explican paso por paso cómo puedes desarrollar, a eso me refiero.</p> <p>Sí, me he dado cuenta de eso porque también llevaba Matemática ahí, pero en la universidad sí estoy entendiendo y me va súper bien con los números.</p> <p>Sí, instituto y universidad es totalmente diferente, entonces lo veo de otra manera de enseñanza, entonces me va súper bien con los números y hasta ahora no tengo problema en ello, hasta en Matemáticas estoy bien, pensé que no iba a estar bien.</p>
E02	Al comienzo estaba bien, luego bajé un poco porque incrementaron el Excel y algunos programas que sabía lo básico, pero no tanto. Ahora estoy regular ascendiendo un

	<p>poco más porque he vuelto a tomar las clases que antes tenía y mi primo me ayudó también un poco, entonces he mejorado un poco.</p> <p>- No, para la Contabilidad no soy muy bueno, ni para el registro, eso no va conmigo.</p> <p>- Es algo que no me estimula. Uno escoge una carrera que tenga el talento, que tenga técnica, poder desarrollarlo; en el caso de Administración sí soy muy bueno, pero en el caso de Contabilidad no me causa alegría realizar esos trabajos, no es mi motivación; en el caso de la empresa lo que es hablar, dividir, vender, eso sí.</p> <p>- No, eso es en Contabilidad porque también llevo nivelación de Matemática, ahí estoy bien.</p> <p>- Sí, en lo que no me llevo muy bien es en Contabilidad. Soy demasiado bueno en Marketing y venta.</p>
E03	<p>El desempeño académico en el curso es bueno, cumplo con mis actividades semanales, he ido mejorando, en la primera evaluación que fue un ensayo, tuve errores de forma de presentar, y tuve poco tiempo para elaborarlo, día a día he ido mejorando, en las demás prácticas he salido bien.</p> <p>Si considero que tengo habilidades con los números, soy buena, entiendo y práctico constantemente varias veces.</p>
E04	<p>E04 El esfuerzo tiene su recompensa, en el curso si realizo bien mis actividades la profesora felicita está muy bien, con el comentario de la docente me doy cuenta de que estoy bien en la tarea y foros, el docente comenta en canvas. Como la docente comento que está bien lo que trabajé mis compañeros me piden que les explique. Si tengo habilidades con los números desde el colegio, también me enseñaron contabilidad, también domino matemáticas.</p>
E05	<p>E05 Creo que me va bien, no me irá súper bien, pero me va bien, sé defenderme. quiero dar un poco más, estoy contento, pero quiero dar más. Sí me va bien en números. Desde pequeño, desde colegio te das cuenta en qué sacas buenas notas, tus padres también. - Con la práctica, resolver bastantes ejercicios, creo que no solo es práctica, también teoría, Matemática es bastante teoría, igual que letras ver la teoría y la práctica. Es igual que música, yo que he estudiado música, he llevado de la mano la práctica y la teoría porque te va a servir para futuro.</p>
E06	<p>E06 Hasta este punto está bien, yo me siento feliz con lo que estoy haciendo hasta ahora. No siento que sea una mala estudiante, no siento que sea la mejor estudiante, pero me puedo defender porque tengo las ganas, tengo los motivos para poder hacerlo, es algo que no me pasaba en los cursos de la otra universidad porque ahí no pago, no gasto en pasajes ni nada, aparte que el ambiente es tan sombrío en la universidad, en cambio eso no sucede acá. Hay Ugo, Canvas, el portal, me estoy fijando a cada rato si mi nota está bien, qué nota tengo que sacar, esa es otra motivación, es otro tipo de enseñanza, entonces siento que voy bien. - Porque si fuera la mejor estudiante creo podría ser un poco más organizada, yo no soy tan organizada ni tampoco tengo 20 en todo, pero siento que me puedo defender en el sentido de que si me tratan de hablar de algún tema que hemos hecho yo voy a poder responder porque estoy segura, sí he repasado, sí sé, tengo el hilo, a ese sentido voy</p>

	<p>de que me puedo defender. Soy no tan buena estudiante, no tengo 20 en todos los cursos ni tengo 20 en todos los exámenes, pero siento que tengo las habilidades para poder entablar una conversación acerca de un tema que hemos hecho, me puedo defender. mi papá me dijo que la única cosa que me pide es que mantenga un ponderado y le enseñe las notas porque en San Marcos yo no le enseñaba las notas, pero acá sí tengo la presión de parte de él, que es motivación presión de yo enseñarle mis notas, entonces sé que sí o sí tengo que estudiar. - Sí considero que tengo habilidades para los números. Yo no me comparaba con otros estudiantes, pero veía cómo lo llevábamos todo en mi otra universidad porque ahora llevo hasta Cálculo 3, entonces veía cómo se me hacía tan fácil poder entender algo o poder interpretarlo porque tienes que interpretar mucho,</p>
E07	<p>Me va muy bien la verdad, mi más baja nota ha sido 18 y yo creo que sí voy bien. No como digo en otros cursos mi más baja nota es en ciclo ha sido 18. Y si siempre trato de estar allí con los cursos practicando para todas las evaluaciones, me está yendo muy bien la verdad.</p> <p>lo ves reflejado que te va bien en las notas. ¿Ahí hay otra manera como tú puedas ver reflejado que tu desempeño en el curso te va muy bien, aparte de las notas aparte las notas?</p> <p>Aparte de las notas como digo ese es el aprendizaje que tengo no ya tengo el conocimiento ahí para que no te vaya paro practicando y sí, allí es donde más se ve reflejado que lo tengo allí en la cabeza. yo sé que estoy aprendiendo porque puede que saque buena nota, pero si no tienes el aprendizaje dentro, o sea, allí dentro en tu cabeza como que no sirve de nada, yo creo que tengo el aprendizaje porque si me pones hacer si tengo un problema yo sé cómo resolver ese problema. Cualquier cosa que me explican de los números yo lo entiendo mejor que un curso de letras. La facilidad viene desde que estaba en inicial, la verdad siempre me ha gustado los números y siempre me doy cuenta haciendo los ejercicios, a veces me ponen un ejercicio difícil pero ya con el conocimiento fácil ya como que busco la lógica y trato de resolverlo.</p>
E08	<p>yo lo siento, que estoy bien porque tengo buenas notas, no tengo tan bajas. No, para los números No mucho. No es que sea un monstruo en matemáticas, pero me defiendo.</p> <p>Porque veo un ejercicio y si no me sale me frustró y no sé cómo resolverlo y tengo que pedir ayuda.</p> <p>Si, le he puesto más empeño porque lleva números, pero lo hago con calculadora o me ayudó con herramientas para poder hacerlo más rápido y también para no equivocarme.</p>
E09	<p>Bueno yo siento que va en coherencia con lo que estoy aprendiendo Porque ahí sí, tengo un curso que me está yendo bien, pero no entiendo nada, pero en este curso yo siento que mis notas van con lo que yo sé. sí me gustaría que sean más altas, pero es que tengo que aprender, en el examen tengo que hacerlo Yo por mí misma y si estoy aprendiendo entonces me siento bien también conmigo misma,</p> <p>claro y tú consideras que tienes habilidades para los números?</p>

	<p>Sí, no al punto de ser matemática. Pero sí, yo aprendo en el momento, pero me gusta esforzarme. no es que me sepa bastante de números, pero sí, soy buena en matemáticas también.</p>
E10	<p>Mi desempeño en el curso es bueno, lo veo reflejado en mis notas, tengo habilidades con los números desde el colegio, he comprendido los números.</p> <p>El profesor revisa los ejercicios, yo resuelvo todos, me sale la mayoría, sino busco ayuda del profesor o de compañeros que entienden el curso, la interacción con los compañeros es académica, nos apoyamos absolviendo las dudas.</p>
E11	<p>Yo creo que ido mejorando mis notas han ido a mejor porque al inicio se me dificultaba un poco, como yo no tenía conocimiento de contabilidad, en el colegio no habíamos tocado ese tema o no recordaré, es un tema nuevo, pero conforme pasaron las semanas he ido mejorando en mis notas también en mis tareas, ya no cometo tantos errores. Por ejemplo, repasaba más, porque a veces lo olvida muy rápido, cuando ya no lo comprendía ya iba a UGO y el docente ya te reforzaba y lo comprendías mucho mejor, antes yo no conocía a UGO pero ya cuando ya lo conocí lo usaba un montón, todas las semanas iba y ya lo usaba un montón, en UGO puedes escoger varios docentes de acuerdo a tu horario y eso me ayudó bastante y repasar más los temas, porque la inicio no eran problemas sino eran preguntas de ahí ya empezaron los temas en la partida doble... el UGO me ha ayudado más.</p> <p>Yo tengo mi hermana que también estudia en la universidad y ella me lo comento, también lo vi en un correo de la universidad, pero mi hermana más fue la que me orientó.</p> <p>No soy muy habilidoso pro si lo repaso me hace más sencillo, pero no es que tenga una habilidad especial, tengo que repasarlo porque si no, no la hago.</p>
E12	<p>Me está yendo bien, calificaciones altas, pero también un poquito tedioso al comienzo como lo expliqué al inicio. Ya que el curso de contabilidad es un curso de números, es tedioso, pero no imposible me dio un poco de motivación para seguir estudiando. Considero que una persona tiene que aprender de todo un poco y es necesario y yo Considero que en cierto porcentaje si soy bueno. soy bueno, no el mejor, pero si puedo aprender un poquito un poquito más de lo que yo ya sé con un tema básico como un tema para para para mi vida. Sé que en algún momento de mi vida voy a tener un contador y debo trabajar con él y saber lo que hace porque me puede acarrear problemas.</p>
E13	<p>Yo hasta el momento estoy bien, no tengo ninguna dificultad porque me estoy ayudando de la plataforma UGO y cualquier duda nos comunicamos con la profesora y nos hace llegar la solución lo antes posible y nos recomienda también la profesora asesoría con la plataforma UGO cualquier duda entre los compañeros, trabajos grupales, nos da facilidad de buscar solución, entender más el tema, enfocarse la profesora da su tiempo se graba una clase con nosotros y podemos interactuar más con ella. Para los números si tengo habilidad, pero no 100% tendré un 70 a 80% pero si tengo facilidad con el Excel porque Cibertec estuvo asociado con nuestro colegio y dimos examen para certificarnos en lo que es programación en Microsoft.</p>

E14	<p>Bueno, no estoy ni bien ni mal, considero que estoy regular. Creo que por mi calificación y eso creo que es el reflejo de lo que me falta aprender. En parte sí y en parte no, hay ratos que se te complica si no sabes o te distraes en un momento en lo que es en números, o sea, de cualquier área, creo que te trabas en un ratito, como que continuar es muy difícil, tendrías que saber exactamente bien antes un tema para pasar al siguiente en lo que es en números y pues es donde me complicó cuando me distraigo, entonces avanzo con otra actividad primero y de ahí hago lo demás y ya como que estuve practicando mitad y tengo que retomar y a veces este el factor tiempo también te afecta bastante.</p>
E15	<p>En el curso me va súper bien</p> <p>No sé la verdad, me empezó a gustar la contabilidad, un amigo me dijo que administración va de la mano con la contabilidad y tienes que saber, me gustó porque me ayudaba.</p> <p>Matemática al principio fue complicado porque no soy buena en ese curso, pero ahí voy, más o menos</p>
COD	<p><b>7. ¿Cómo es su interacción con sus compañeros y el docente del curso? ¿Expresas tus puntos de vista, expresas tus sentimientos si estás de acuerdo o en desacuerdo con algo? ¿Podría hablar más de esto? ¿Consideras que tus habilidades sociales aportan con tu desempeño académico? Cuéntame más sobre eso.</b></p>
E01	<p>Con mis compañeros me llevo súper bien, mi dicen alguna duda de una tarea, ellos le presentan a última hora o de repente al día siguiente, entonces les explico lo que hice, cómo he resuelto los ejercicios. Me llevo súper bien con mis compañeros, más con un compañero que trabajamos juntos en casi todos los cursos porque trabajamos de una manera muy excelente.</p> <p>No, temas más personales, no. En el grupo de WhatsApp solamente se habla sobre Contabilidad y Finanzas, pero aparte hay compañeros que te hablan al privado para hacer su consulta.</p> <p>No, no se puede explayar ahí porque en este curso solamente es presentación de tareas, desarrollar foros y foros de consultas. Ahí no podemos hacer ninguna expresión.</p> <p>Lo que pasa es que nos tocó hacer un grupo en Comunicación, entonces nosotros desarrollamos, nos vimos entre los 2 que trabajamos de una manera correcta. Siempre que hacemos un trabajo lo hago con mi compañero, entonces sacamos buenas calificaciones, es decir, estamos compitiendo entre los 2.</p> <p>Sí, el compañerismo sobre todo es bueno en cada curso.</p> <p>- Yo les ayudo a mis compañeros, el compañerismo me sirve demasiado, no me gusta ser egoísta, de repente ella no sabe, entonces yo le estoy apoyando, no hay que ser egoísta para eso.</p> <p>En mi aprendizaje me funciona muy bien porque me doy cuenta de que he entendido el tema, sé cómo desarrollarlo, si es que no supiera diría que no sé, entonces eso</p>

	<p>expreso mediante mis compañeros. No soy tan buena explicándome, pero sí entiende algo y me agradecen y yo normal. Compañerismo, ante todo.</p> <p>Sí ha aportado demasiado, con mis compañeros hago un Zoom aparte para explicarles, hay algunos compañeros que no saben usar un poco el Excel, entonces les explico mediante Zoom y van entendiendo las fórmulas y todo lo demás. Sí ha influido en mí todo el conocimiento.</p> <p>Me inscribo a más clases aparte en la herramienta Ugo que da la universidad, eso complementa mi enseñanza más mi conocimiento. Solamente he preguntado cuándo se presentan los trabajos o cualquier duda, de repente una confusión que hacen algunos profesores porque ha sucedido, entonces solamente eso consulto, pero para que me ayuden, no.</p> <p>No, en los foros de consulta no tienes una manera de cómo expresarte, también hay temas de burla, entonces no considero que sea una forma de expresarse, no facilita eso.</p> <p>Sí hay debates porque la miss pone: excelente, buena respuesta o te has confundido; en eso se arma un debate.</p> <p>No, hasta ahora no se puede, pero en otros cursos sí, la miss misma lo dice, dice para hacer 2 interacciones de la participación de los compañeros, en Ugo, por ejemplo.</p> <p>(Sobre virtualidad) Tiene sus ventajas y desventajas. La ventaja es que puedes estar dentro de casa sin salir por el tema de la pandemia, pero también tiene desventajas que de repente no enseñan muy bien, de repente las clases presenciales son mejores.</p>
E02	<p>A través de las aulas virtuales. Con compañeros no he tenido mucha conversación, eso que soy una persona bien habladora, bien amiguelo, no ha nacido temas de conversación por diversos factores como le digo, en WhatsApp, falta el estímulo de estar presencialmente en el aula para poder dialogar como personas porque literalmente por internet no es lo mismo por más que tengamos todas las ventajas. A nivel del profesor me ha invitado a este foro, he intercambiado palabras y sí nos llevamos bien, tenemos conversaciones más fluidas con el profesor y con algunos compañeros. Creo que de mi grupo resaltan los que son más habladores, los que son más amiguelos.</p> <p>Sí te permiten porque en el WhatsApp cuando algunos alumnos tenían una duda o estaban en lo incorrecto lo transmitían a través del micrófono, activaban el micro y enviaban un mensaje. A través del mensaje se notaba si la persona estaba contenta, disgustada, amargada, preocupada</p> <p>Una vez lo expresé, pero en un grupo aparte de Contabilidad con mis compañeros, tuve que dar una opinión, creí que estaba mal, pero mis compañeros me hicieron ver los puntos, entonces pudo cambiar mi opinión, reconocí mi error.</p> <p>Sí porque una persona tiene que creer en sí misma para poder organizar ideas, a nivel de grupo siempre va a sobresalir un líder y los que le siguen. Se supone que, en la Administración, al menos en mi curso, todos vamos a salir con la capacidad de ser líder o al menos vamos a desarrollarlo. En eso me beneficia a mí y al ser una</p>



	<p>persona sociable puedo expresar mis dudas a la profesora y ella me puede responder, a diferencia de otros compañeros que lamentablemente no es que no sean sociables, de repente no les gusta hablar por internet o no son de usarlo mucho, y se guardan sus preguntas, se quedan con más dudas y nunca pueden solucionar esas dudas, les demora más, tienen más desventaja</p>
E03	<p>No interactuó mucho con mis compañeros, no soy sociable, la docente y compañeros son atentos y lo expresan en WhatsApp y foros, o pregunto en el grupo del curso.</p> <p>Mis habilidades sociales aportan un 50%, soy responsable, puntual, las tareas, trabajos me ayudan aprender el curso.</p>
E04	<p>Mis interacciones con mis compañeros se comunican por WhatsApp para que les explique alguna actividad y me dicen gracias y perdón por molestarte.</p> <p>En este curso no tengo grupos pequeños sólo grupo WhatsApp del curso, en otros cursos si tengo grupos de 4 personas.</p> <p>El docente explica los trucos de los ejercicios para realizarlo más rápido.</p> <p>Por el WhatsApp me expreso, por zoom levanto la mano para consultar la docente explica, respondo de manera correcta al docente, tengo respeto a los mayores me quedo callada.</p> <p>Tengo pocas amigas, depende de cada una para que se desempeñen, cuando no conozco soy tímida, solo tengo compañeros de curso no amigos.</p> <p>Soy de las personas que planifico, si trabajo con compañeros responsable trabajamos bien, soy preocupada por el trabajo.</p> <p>Estudio sola, no influye en el aprendizaje del curso, prefiero trabajar sola que, en grupo, siempre hay algún integrante que es irresponsable.</p>
E05	<p>Muy buena, nos apoyamos entre todos, debatimos entre todos y nos ayudamos cualquier día. Por los trabajos grupales creamos los grupos. Sí, el que quiere opina, están libres para opinar. A veces es un poco difícil entorno virtual, cuando quieren participar varios no se escucha bien quién ha participado. Quizás en la forma de trabajo de investigación, cada uno hace de una forma y a veces hay un grupo que no ha dado tanto como el otro, comienzas a opinar lo que no hizo o le faltó, o le faltó más investigación, buscar más información, etc. Sí me ha pasado, problemas familiares, faltar o salir a media clase, le comentas al profesor, le explicas un poco el motivo y creo que lo entienden. Hice varios amigos en este ciclo, para cualquier duda siempre con ellos o con el docente en sí, creo que te ayuda de alguna forma, socializarte, conocer mucha gente que opina diferente, de manera distinta o tiene una opinión diferente a la tuya, pero es interesante. Ser bien social, amable con mis compañeros, resolver cualquier duda de ellos, cualquier consulta siempre estar dispuestos, nunca decir que no a alguna pregunta, si tienen alguna duda tratar de ayudarlo siempre. O si tienen algún problema nos apoyamos, avisamos al profesor si el problema es que no tienen internet.</p>

E06	<p>La interacción con los compañeros, yo no soy tanto de hacer amigos, a pesar de que me han dicho que soy muy charlatana, pero no suelo entablar tantas amistades, sobre todo ahora que es virtual, pero sí en el chat de WhatsApp que tenemos siempre entre nosotros nos preguntamos, aparte de que la profesora está en el grupo, interactuamos netamente del curso, de ahí hacer bromas o algo muy poco, supongo también porque está la profesora nos tratamos de mantener al margen. No nos conocemos, pero intercambiamos información. muchos de los alumnos que están en este curso de Contabilidad llevamos otros cursos juntos donde sí hay grupos de trabajos grupales, ahí sí tienes tu grupo de 5 donde hablas de cualquier cosa, haces chacota, pero también académicamente. Ya nos conocemos de otros cursos también, eso es lo que nos ha ayudado un poco, hay gente que nunca habló en el grupo, pero estoy seguro que leen los mensajes, yo sí me tengo que comunicar con todos porque soy la delegada, entonces en algún momento he hablado con alguno de ellos, pero de tener algún grupo donde hablemos de otras cosas o una conversación más directa, no porque no siento que sea necesario, la profesora no nos pone restricciones de qué es lo que tenemos que hablar en el grupo, al inicio del curso me dijo que ella va a entrar si es que alguien tiene una duda, y si nosotros queremos hablar ahí de otra cosa ella no se hace ningún problema, eso me dejó claro, incluso ella dijo que mejor se sale y las dudas lo hacemos en el foro, pero los alumnos pidieron que no se vaya porque genera un ambiente, una vibra, y se quedó en el grupo. No hay necesidad de generar otro grupo. Por ejemplo, hay un curso que es Investigación Académica donde ya nos pusieron el grupo, Canvas ya lo generó, pero hay otros donde el profesor debe elegir, como ya nos conocíamos del grupo nos hablábamos por WhatsApp porque todos tenemos grupos de WhatsApp de todos los cursos, nos juntábamos, en otro curso donde igual era elección nos pasábamos todos a ese curso, yo tengo como 3 chats de las mismas personas, pero diferentes cursos, así porque si no nos mareamos. Así se generó, aparte en Zoom cuando es cara a cara con el profesor hay participación y es activa, entonces escuchas a los demás también comentas, entablas, no amistad, pero sí una comunicación directa con esa persona. de ahí que no pueda dar opiniones o que me restrinja un poco porque soy delegada, me tengo que mantener al margen, no, para nada. Sí, creo que de alguna u otra manera el tener un poco más de experiencia o haber generado o aprendido habilidades que en el colegio quizás no sabía que tenía, por la experiencia que tuve en mi primer año el año pasado, me ha ayudado porque siento que, no guiarlos, pero si es que la profesora no responde a tiempo en el chat de WhatsApp o algo, yo podría decirle o hablarles internamente. Mis habilidades sociales como tal, no considero que tenga tantos, pero sí cuando hacemos grupos de trabajo, me he dado cuenta de que suelo decidir muchas cosas porque ellos no saben o no se guían, no saben cómo hacerlo, entonces por ese lado no sé si tenga alguna habilidad de liderazgo, pero de todas maneras siento que tengo más experiencia, obviamente no tantos años, pero sí un poco más de experiencia de saber cómo es, saber que todavía no suben la nota o no alarmarte, eso sí me ha ayudado. Me ha ayudado en el rendimiento porque muchas veces cuando son trabajos grupales el profesor decide poner la nota general del grupo o decide chequear mejor y poner nota individual, es que es más difícil ahora que es virtual, el profesor no nos está viendo directamente en clase quién trabaja, entonces ahora pone notas grupales para todos, y si yo no tendría esas ganas o no tendría que motivarlos, siento que mi rendimiento hubiera bajado y mi nota también hubiera bajado. Entonces por lo mismo que tengo que</p>
-----	---

	<p>tener mi nota alta tengo que decirlos a tal hora nos juntamos y avanzamos, todo avanzamos al mismo tiempo, entonces por ese lado sí me ha ayudado en mi rendimiento, aparte de que cuando ya es individual yo también quiero ponerle más ganas, ni bien sale el foro quiero contestar, muchas semanas ha pasado de que me he ajetreado con los otros cursos porque estaba en parciales y también estaba en PC en la UTP, también a última hora hacía el foro y lo respondía, pero muchas veces sí he tratado de hacerlo a tiempo porque también siento que es bueno que el profesor capte que tienes interés en su curso porque no creo que un profesor se sienta bien sabiendo que el alumno no contesta, yo me siento mal por ese lado y trato de estar al tanto con todos los cursos, eso sí me ha ayudado. Esa es mi única habilidad social que he sacado porque he entablado amistad con esas chicas y en grupos también, pero más con ellas 2, entonces nos tratamos de ayudar porque no siento que sea una competencia, no nos decimos la respuesta netamente, pero sí tratamos de explicarlo, hacemos un Zoom al toque para explicarnos, sí me ha ayudado bastante, y yo siento que también he podido ayudar a ellas. Eso es lo que rescato de mi habilidad social.</p>
--	--

E07	<p>La verdad No ha sido mucha la interacción despejar algunas dudas, y eso nomás no ha habido más interacción. No se ha dado la oportunidad, porque siempre es como que queda dudas y yo les explico. No ha habido otra interacción. Sí solamente una interacción académica. por lo mismo como digo que el curso es más personal en cambio, hay otros cursos que te dejan trabajos grupales y ahí hay más interacción a veces estás en un trabajo grupal con alguien y ya como que a veces hay conversaciones, como que fuera una manera más personal oye como como estás que te gusta, cosas así. Yo creo que sí los cursos que tienen el trabajo grupal permiten digamos que hagan más fácilmente las interacciones. La verdad es que como es por chat es un poco más fácil, pero en los trabajos que me ha tocado hacer a mí siempre me han elegido para que lidere porque a mí como yo siempre entrego las tareas rápido, siempre digo chicos por favor, entreguen éste le falta esto falta eso y siempre me han elegido como para que lidere el grupo. Aporta al desempeño yo creo que sí, porque por ejemplo ahora no hay una interacción de eso, a raíz de eso tú puedes interactuar con otros compañeros. Al principio del ciclo yo no quería hablar nada prender la cámara, pero ahora ya debido a los trabajos, ya como que me he acostumbrado y de manera presencial la verdad es que no tengo problemas en comunicarme con los demás, pero a través de esta plataforma como es nuevo al principio estaba como que no quería, pero ahora ya normal. Me ha permitido hacer amigos con personas de mi universidad y todo eso. A través del WhatsApp allí se coordinan los grupos para los trabajos eso. yo creo que sí porque a través de esas interacciones con mis compañeros me ha permitido hacer este más abierta con los profesores, ya que preguntó más ahora ya no me da vergüenza prender mi micrófono y nada entonces éste me ha permitido a desenvolverme más en esta plataforma virtuales. Yo creo que solamente ha sido Porque desde el principio ha habido trabajos grupales, lo que me costó acostumbrarme entre un mes y 3 semanas que yo recién pueda desenvolverme mejor. hay propuestas de todos de temas, pero siempre hay como que un debate como parece mejor porque hay más información está más relacionado con el tema y todo eso. Yo creo que sí puedo dar mi punto de vista a través de sus trabajos grupales. la verdad es que una presencial porque yo creo que va haber más interacción con los profesores más interacción con los compañeros y para poder ser mejor, no, porque muchas veces en las clases, por ejemplo, grupales, hay un compañero que no pueden en cambio lo llamas y llamas y nada en cambio tú en la universidad lo vas a ver allí a ver que ha pasado, porque si tienes un problema o algo, Yo creo que va a ver más interacción con los profesores también voy a poder hacer más preguntas más preguntas más dudas que tenga. Me favorece a aprender mejor, mis dudas que yo tengo a que me respondan mejor y todo eso yo creo.</p>
E08	<p>En sí, conozco a varios del salón porque hemos estado en grupos de otro curso y nos ha tocado y estamos en el curso de contabilidad y nos conocemos. Con las personas que conozco nos llevamos bien, y con la miss nos llevamos bien, ella es amigüera, nos da la confianza también</p> <p>A mí me gusta ayudar a las personas. Yo siempre escucho a veces cuando tienen problemas las escucho, les ofrezco consejo, aunque no se todavía mucho de la vida en la poca experiencia que tengo ahí les ayudo.</p>

	<p>Sí porque me ayudan a interactuar más con personas a conocer a más personas a interactuar con personas que tal vez no conozca en un futuro, pueda tener más confianza, ósea a no tener vergüenza o quedarme calladito y poder expresarme.,</p> <p>Cuando la profesora nos dice que hay que resolver el foro a veces yo digo chicos hay que resolver el foro, y todos me responden, la miss también dice terminen el foro para poner las notas y ya ahí todos me siguen.</p> <p>Es muy diferente. Si hay interacción, pero es muy lejana. Tan solo te puedo ver por cámara, no puedo ni salir ni darte la mano.</p> <p>En parte sí, porque bueno también en un futuro no siempre todo será presencial habrá conferencias virtuales, pero igual me acostumbro también porque para mí es algo nuevo, yo siempre he estado en presencial así que es nuevo para mí.</p>
E09	<p>Con mis compañeros de clase de camino a través del grupo de WhatsApp. La miss se bromea con nosotros Entonces ahí entre compañeros también, pero en mi salón al menos casi la mayoría son chicos con los que llevo otros cursos. Entonces como que ya nos conocemos. No interactuamos por este curso de contabilidad casi, pero si uno bromea con el otro es porque ya se conoce del otro curso entonces como que incluso hay chicos de este curso de contabilidad que yo no los conozco, pero que, por no llevar con ellos en otro curso, no hablamos, no hemos platicado.</p> <p>no, en este curso no. las tareas y los fueros son personales, si todo es individual.</p> <p>La miss, si es muy didáctica. Al principio manda las tareas, pero luego ya bromea como que póngase las pilas, incluso nos explican el mismo grupo Cómo hacer las cosas, nos ayuda a veces con los foros Entonces sí es bien linda, en las reuniones de zoom que hemos tenido también la profesora bromea con los nombres, si eres Impuntual, riéndose, ...</p> <p>yo le puedo decir mi opinión a la mí, pero no en público, no enfrente de mis compañeros porque sí ha pasado que la profesora - capaz Alguien tiene una duda o algo así y la miss dice Ay, pero eso ya expliqué. tengo miedo de que a mí también me diga algo así, por eso no publico en el grupo donde estamos todos no comento mucho.</p> <p>este momento, cuando no puedo preguntar o cuando no me siento cómoda preguntando en el grupo. Yo recurro al Foro donde le digo, miss No entendí Y ya me responde es como que a pesar de que lo van a ver todos, me va a responder solamente a mí.</p> <p>porqué preguntar, por ejemplo, por el grupo de WhatsApp hace que el resto comenté, o que Me haga quedar mal, me avergüenzo así en público. en cambio, en el foro hay muchos que ni siquiera leen los comentarios, solamente bajan más y hacen su consulta. es menos probable que los alumnos lo vean y comenten.</p> <p>Y si alguien opina algo, tú puedes decirle lo que piensas, ¿responder respecto a lo que te han respondido? ¿En el Foro de consultas o en el WhatsApp, por ejemplo?</p> <p>En el WhatsApp no he interactuado mucho entre compañeros, pero en el Foro de consultas como son más preguntas Entonces si al menos yo trato de responder también por ejemplo la miss, responde. sí hubo un caso que a mí me respondieron,</p>

	<p>yo hice una pregunta y mi compañera me respondió. Me dijo este no es así, porque arriba, ya estaba su pregunta, yo bajé de frente y volví a preguntar y como a ella ya la había respondido ella me respondió indicando.</p> <p>No me gusta preguntar, Siempre trabajo sola en el colegio también trabajando por mi cuenta. Investigo por mi cuenta, trato de aprender por mi cuenta, pero cuando ya se me escapaba de las manos, si tenía que preguntar. tengo amigos también que en ese aspecto me ayudan, pero incluso Tratamos de crear un grupo para ahí hacer todas las consultas, Pero soy la que menos opina porque no sé, me gusta mucho trabajar por mí, sola o trabajar.</p> <p>Sí, porque de alguna manera me hace investigar. Por ejemplo, hay cosas que no entiendo, pero que, en vez de preguntarle a alguien, lo aprendo yo, busco videos, y aprendo hasta MÁS DE LO que quería saber. Porque si pregunto a alguien sólo me va a dar la respuesta. Entonces, yo investigando aprendo más de lo que era mi pregunta.</p> <p>En mi clase hay dos compañeros que hablan más. Uno es bien hablador, pero sus notas no son tan altas, hasta ahorita no entiendo por qué, pero si participa bastante. Pero de repente sus tareas no están tan bien. Yo no me relaciono mucho con ellos, porque sé que van a hablar y yo no estaría a su nivel.</p> <p>¿El hecho de no hablar mucho? Si me ayuda el hecho de que de alguna u otra manera recurra a mis amigos incluso hay cosas que ellos no saben y a mí me toca ayudarlos los ayudo, los oriento y como que ese favor, me va a volver a tocar que ellos me ayuden entonces siento que me va bien trabajando sola, pero tengo que saber trabajar en grupo, me falta esa parte, tal vez me vaya mejor no sé, no lo he probado.</p>
E10	<p>La interacción con los compañeros y docente es académica, ambos absuelven las preguntas o dudas, nos apoyan.</p> <p>Como estoy en primer ciclo, recién nos estamos conociendo.</p> <p>Siento que es complicado no hay confianza con todos los compañeros del curso.</p> <p>Mis habilidades sociales si aportan al desempeño académico, tengo grupos WhatsApp del curso y de trabajos, realizamos zoom con mis amigos, un grupo pequeño de integrantes, ese espacio me vuelve amigable para expresarnos interactuamos mejor, bromeamos.</p> <p>Cuando tengo dudas llamo a un amigo para que me ayude, con los amigos que tengo confianza y comunicación directa, todo depende del curso.</p> <p>La mayoría de los cursos forman los grupos los profesores, formamos grupos pequeños WhatsApp, están los números sin nombres.</p> <p>Soy extrovertido, me gusta conversar, relacionarme, esto no influye en mi desempeño, en la manera como estudio y realizo mis actividades</p>
E11	<p>Creo que decir siempre lo que piensas tú, lo que tu opinas, de acuerdo con tus principios y valores, de tu forma de ver las cosas. hay personas que nos les gusta preguntar a veces son tímidos y tienen miedo de preguntar al docente y si tú te</p>

	<p>quedas con esa duda posiblemente ya cuando venga un examen de repente va a venir la misma pregunta y no lo va a saber resolver, siempre es bueno preguntar. Siento que lo mejor es relacionarte físicamente, o sea presencialmente, pero s la forma y uno tienen que adaptarse a lo que estamos viviendo actualmente y yo siempre voy a preferir la forma presencial como todos, pero esto virtual es cosa de acostumbrarte y es una herramienta importantísima para comunicarte para hacer tus trabajos tareas.</p>
E12	<p>La interacción con los alumnos con mis compañeros es muy buena ya que nos apoyamos, yo creo que como recién estamos empezando no se ve el tema de los intereses. Todos empezamos desde 0. se da mayormente A través de las redes sociales como WhatsApp. las redes sociales, se pueden utilizar tanto para bien como para mal, pero en este caso en temas académicos se utiliza para algo fructífero.</p> <p>interacción con la docente principal del curso es muy buena, además que te entiende, te ayuda y ayuda en muchos canales, ejemplo, a mí me ayudó de repente en temas que en cosas que no las tenía muy claro. me pareció muy bien, que lo haga de repente transcribiendo, si no me repite, por eso es fácil, es proactiva.</p> <p>Nadie nace sabiendo. Se tiene que aprender todo tipo de cosas. No podemos dejarnos llevar por la vergüenza, Como somos más jóvenes de repente también tenemos un tipo de vergüenza, pero está en la cuestión del docente también que rompan el hielo.</p> <p>el desempeño que tengo con mis compañeros, si es si es en el caso de ayudarlos o una tarea ayuda mas no soplar, es muy importante. Ya que al enseñar también aprendemos. Ejemplo: una alumna Me dijo no entendido eso me lo podrías explicar Entonces enseñando uno también aprende.</p> <p>Otro ejemplo, en los temas de repente de los trabajos que hacen en la misma sala virtuales. no solamente trabajo que se le asignó a un alumno, sino en un trabajo en el que todos colaboran, siempre hay uno que de repente se está haciendo en términos Criollos el vivo de la película pero uno de repente se toma el papel de líder porque opino que siempre una persona tiene que tomarse a veces ciertas atribuciones para para poder llevar adelante un grupo y eso va a pasar en la vida, pase en la vida, hablamos de algo realista, pasa en la vida uno siempre tiene que tomar decisiones en contabilidad en derecho psicología toma de decisiones porque eso va a influir en el comportamiento.</p>
E13	<p>Yo creo que todos podemos expresarnos porque todos participan hay comunicación entre todos los compañeros, la profesora da la facilidad de poder comunicarse con ella nos hace como decir participen, conózcanse, interactuamos de manera que pierdan el miedo no hay parte donde uno dice estoy solo, no tengo apoyo. Uno tiene la facilidad de poder preguntar y ayudarse con otros. Yo creo que los trabajos grupales, porque como es nota los compañeros toman responsabilidad, claro también hay algunos que trabajan y estudian, tienen la madurez de enfocarse, más en el tema más centrado cualquier duda nos preguntamos entre nosotros y le preguntamos a la delegada y nos explica con otros compañeros interactuamos.</p>
E14	<p>Muy bueno. Yo podría decir que es buena, más con mi grupo, con el salón, creo que con la profesora porque la profesora tiene que mantenerse al margen de ser</p>

	<p>profesora y no como que interactuar mucho con los alumnos. Bueno Sí yo creo que sí es muy buena. tenemos una buena interacción aun siendo diferentes sedes, pero sí, sí, creo que ahí cada uno suelta su punto de vista, por ejemplo, al inicio de ciclo cuando se nos hizo complicado para el examen por lo mismo que creo que para la mayoría cómo era su primer ciclo era la primera vez que estaban llevando el curso y como que decíamos porque justo este curso nos tuvo que tocar de manera virtual y no remota, nos preguntábamos como vamos hacer eso ahora chicos como vamos hacer porque el curso no es fácil, ni tampoco tan complicado no es fácil, es complicado en parte, ya creo que si le echas ganas se te va a ser más fácil, pero si tratas de recibir lo mismo que te da tu profesora o por último ni siquiera ni siquiera practicar lo que te da tu profesora, pero sí, la mayoría expresan sus ideas. 50% creo que sí, porque eso de ser así como que social o algo así te ayuda bastante, porque tratas de que ya simplemente no te ayude una persona, sino, si tienes alguna duda o no entiendes una parte tratas de entender a los demás, creo que sí, ayuda bastante.</p>
E15	<p>La verdad, con mis compañeros, me hice más compañía con ellos, nos contamos cosas personales también, nos empezamos a conocer más, por ejemplo, comenzamos preguntándonos acerca de las tareas, qué curso nos toca mañana; así nos hicimos buenos amigos, algo hermoso.</p> <p>Al principio no, tenía timidez, pero con la que más me encariñé fue con una amiga que es de sede Norte, yo soy de sede Ate, siempre estamos en contacto, si me pasa algo le digo que obtuve malas notas, ella me dice: eso debes hacer, yo te ayudo, y hacemos zoom, practicamos; eso es lo que más me ha gustado.</p> <p>Sí, ayudan bastante porque la verdad es que tengo compañeros que algunos trabajan, tienen más experiencia, te empiezan a explicar, por ejemplo, yo no trabajo, me dicen: eso aplicamos en el trabajo, eso es importante; te ayuda bastante.</p>



## ANEXO 2: Respuestas según categorías

Categorías	Ítems	Respuestas de estudiantes
Informativa	En relación con las herramientas, materiales y recursos que has utilizado en el aula virtual, Por ejemplo: Foros, cuestionarios, tareas, wikis, etc. ¿Te ayudaron con la comprensión de los contenidos del curso? ¿Podría hablar más de esto?	<p>E1: Hay foros de consultas donde puedes hacer tus preguntas, cualquier duda, consultas de las entregas de las tareas; también hay videos que te enseñan cómo desarrollar el tema.</p> <p>E2: Sí, el foro de consulta me ayudó bastante porque podía interpretar mis ideas al finalizar cada clase.</p> <p>E3: En el foro de consulta puedo preguntar y los compañeros de salón pueden ayudar con las cosas que no saben, te guía, me ayudaron a comprender el contenido del curso, la docente nos responde de inmediato, los compañeros responden sus comentarios E4: Las herramientas que he utilizado en el aula virtual foro donde interactué con la profesora, veo videos para comprender más el tema, los talleres y clases Zoom me ayudaron a comprender el contenido del curso.</p> <p>E5: Todo lo publican por foros o nos mandan videos, es un poco difícil quizás porque algunos no entienden y quieren preguntar algo más. una clase virtual en Zoom donde puedes preguntar cualquier duda y resolver cualquier problema que tengas del tema o de lo que sea. Sí han ayudado a comprender los contenidos del curso. Teníamos la facilidad de hablar con la miss o preguntarle cualquier cosa por foro, cualquier duda por foro.</p> <p>E6: Creo que definitivamente para mí sí me ha ayudado. Es tan fácil que me adapté muy rápido porque siento que está en la onda y su sistema ha sido muy rápido para que los chicos puedan adaptarse. Las herramientas que han dejado, videos, foros, recursos lúdicos, todo eso sí ha ayudado totalmente al aprendizaje. los videos que a veces dejan los profesores en YouTube que está accesible para nosotros los estudiantes también nos ha ayudado a comprender un poco más, aparte de que en los foros hacemos preguntas y los profesores responden inmediatamente. El que tengan tantas herramientas con mucha información nos ayuda para comprender mejor.</p> <p>E7: La verdad es que sí me ha ayudado bastante, sobre todo las tareas y que la miss revise y ponga sus comentarios y diga sabes que acá te has confundido o acá está mal y si está bien. Yo busco información en otras plataformas como Google, YouTube y cualquier cosa que no entiendo allí miro los videos y ya más o menos comprendo. También están las tutorías en Ugo, siempre entro cada vez que no entiendo o siempre entro a los talleres.</p> <p>E8: Ayudaron a comprender más que todo por los PPTs que están ahí. Yo me queda ahí viendo los videos dos o tres veces para aprender y de ahí recién hacía los foros, o las tareas las infografías, mapas mentales, todas las tareas. A veces también utilizo los foros de consulta para preguntarle cómo es la tarea, para que me pueda orientar.</p> <p>E9: La profesora incluso tuvo que hacer un Zoom explicando, y sí entendimos con lo que la miss nos explicó la mayoría entendió, sólo lo que había en el aula virtual No Fue suficiente. Hay unos PPTs que resume todo entonces yo miro de ahí para resolver los foros no tenía problemas yo me guío de ahí para hacer mis tareas. yo respondo los foros usando ese material.</p> <p>E10: Los foros sí me ayudan en la comprensión del curso, además, asisto a los talleres y me he inscrito a la app UGO UTP, donde me dan asesoría, realizo preguntas al docente y éste las absuelve.</p>

		<p>E11: Sí, bastante porque como el curso de Contabilidad y Finanzas es virtual, o sea no tenemos clases por Zoom, ayuda para consultar, con los compañeros del curso, intercambiar ideas y apoyarnos entre todos.</p> <p>E12: Sí, los foros, las tareas, el Drive, sobre todo el empeño de los profesores. Tener tareas semanales, es lo más importante, ayuda la retroalimentación de lo enseñado y también las mismas exposiciones que no se han dejado, pues eso da más énfasis y dinamismo a lo mencionado.</p> <p>E13: También teníamos como respaldo la plataforma UGO, como un adicional. Me da un poco más de orientación para poder entender</p> <p>E14: Me ayudaron mucho ya que en los foros respondes lo que te preguntan o escribes las dudas que tienes y ya la profesora del curso se encarga de decirte, es así, se tiene que hacer así o pues trabajar también en el foro preguntar y tus compañeros de salón te pueden ayudar con las respuestas que no sabes, guiarte y trabajar una manera grupal.</p> <p>E15: Sí, más que nada los videos, son más prácticos y entendibles, son precisos. Los archivos de los PPTs que nos envían, tienes que estar leyendo, a veces te distraes y leer te aburre; en cambio, el video cuando lo ves, el profesor explica paso a paso, eso es lo que más te activa.</p>
--	--	---

Categorías	Ítems	Respuestas de Estudiantes
Práctica	<p><b>2.A:</b> ¿Qué herramientas o recursos utilizas con mayor regularidad en el aula virtual?</p> <p><b>2.B:</b> En relación con las actividades y estrategias que realizas utilizando estas herramientas en el aula virtual ¿Promueven el desarrollo de nuevos conocimientos?</p> <p>¿Podrías hablar más de esto?</p>	<p><b>E1</b></p> <p><b>A:</b> Me quedo con los videos, PDFs, luego voy a Google</p> <p><b>B:</b> Me hace desarrollar el tema explicado de cada PDF, como no hay clase Zoom, con el tema de los videos y PDFs. Nosotros tenemos que desarrollar preguntas en los foros, eso es una nota de participación.</p> <p>El Foro consolida las herramientas, por ejemplo, te explica cuáles son las partes de los estados financieros, entonces tienes que expyarte y responder las preguntas.</p> <p><b>E2:</b></p> <p><b>A:</b> El foro de consultas. Hay algunos videos que están grabados en algunos cursos y en algunos talleres para poder reforzar, talleres, videos, juegos mentales.</p> <p><b>B:</b> Puedo sacar cita en talleres y puedo reforzar el nivel de estudio que quizá no comprendo en algunos temas, algunas capacidades que no tenía las he desarrollado y también refuerzan algunas capacidades que ya las tenía, como le digo, el concepto de la memorización y nuevos talentos que he desarrollado, yo no sabía que tenía, era algunos conocimientos básicos en gestión, uso de Excel.</p> <p><b>E3:</b></p> <p><b>A:</b> Módulos del curso, contiene la teoría de la clase, tengo tareas con rúbricas, recursos lúdicos para completar. Tengo foros para responder hay tareas y cosas así similares</p> <p><b>B:</b> Promueven el desarrollo de nuevos conocimientos en el curso. Buscar información. Demandan que busque información adicional para presentar una buena tarea.</p> <p><b>E4:</b></p> <p><b>A:</b> Foros, talleres, videos. Con mayor regularidad utilizo al ingresar los módulos que contienen material de estudio.</p> <p><b>B:</b> Estas actividades promueven el desarrollo de nuevos conocimientos. Cuando no entiendo los videos, voy a talleres a reforzarme.</p> <p><b>E5</b></p> <p><b>A:</b> Los foros, nos mandan videos, van dando su clase en Zoom y esa clase queda grabada,</p> <p><b>B:</b> Tú puedes volver a verla o ver una parte y entender un poco mejor, sino no has captado y quieres volver a verla para captar mejor el tema, te</p>

		<p>facilita. Nos sirven más porque ante cualquier duda podemos preguntar y nos responden en horas. Eso de una forma nos facilita, volver a ver la clase, de una forma tenerlo ahí para cualquier duda. Si alguien no ha entendido algo tratamos de explicarnos de una forma, ayudarnos entre nosotros también.</p> <p><b>E6</b>  <b>A:</b> Los videos que dejan los profesores en YouTube y también los recursos lúdicos, foro de repaso, PPT  <b>B:</b> Siento que sí promueven. Como estoy tratando de recordar lo que hice toda una semana, eso mismo hace que no lo deje ahí, empieza la nueva semana y de todas maneras ya tengo mi cuaderno al lado, y eso hace que yo trate de seguirle el hilo.</p> <p><b>E7</b>  <b>A:</b> Me quedo con los videos, <u>PDFs</u>, luego voy a Google, con más regularidad, Las entregas de las tareas que la miss pone y los foros a desarrollar. Cada semana prácticamente tenemos como dos foros.  <b>B:</b> Busco más información. Complemento la información, resumen, así sea virtual tengo mi cuaderno, yo escribo en mi cuaderno y siempre tengo mis hojas de resumen antes de que comience la semana, tipo plan domingo o sábado le doy una chequeada a todo lo que hice en la semana y sobre todo a los cursos que son virtuales que no tenemos Zoom le das una chequeada, lo estudias, prácticamente es como un cuaderno, así te preparas mejor para el inicio de la otra semana, para no olvidarte.</p> <p><b>E8</b>  <b>A:</b> Las tareas, a veces este repito las tareas para si como practicando y también hay otro que se llama recurso lúdico eso también me ayuda a practicar del tema  <b>B:</b> Yo estoy haciendo los talleres de mi curso, los estoy llevando en las tardes para complementar. Del mismo tema que tenemos cada semana nos dan un repaso.</p> <p><b>E9</b>  <b>A:</b> videos, foro porque a veces uno leyendo. Entonces si yo leía las diapositivas y había algo que no me quedaba claro, entonces recurría a lo que mis compañeros ponían en los foros ahí más o menos entendía. En el foro de consultas se pregunta más por las tareas y en los foros de debates tú sientes que puedes terminar de entender los temas que de repente leyendo el PowerPoint  <b>B:</b> Yo primero me guio de los de los vídeos, si no entendí los vídeos recurro a las diapositivas, pero sí de ahí algo no me quedó claro recién recurro al Foro que es donde ahí la profesora explica más</p> <p><b>E10</b>  <b>A:</b> Las herramientas Canvas, foro y PPTs como un resumen de la clase o veo los recursos lúdicos.  <b>B:</b> Ayudan a aprender más adquirir más conocimientos de lo que se encuentra ahí en el curso, ayuda a reforzar los temas, a profundizar y desarrollarlo.</p> <p><b>E11:</b>  <b>A:</b> El Canvas, lo que son los foros, para revisar los cursos que es donde salen las tareas de la semana, también la bandeja de entrada que es para consultar al docente y donde le puedes enviar un mensaje si tienes alguna duda. El calendario para ver cuando son las evaluaciones. Eso más que todo.  <b>B:</b> Sí, porque son relacionados con los temas de la semana, cada semana hay dos foros a veces uno, y a parte las tareas, pero más que todo esos son los foros.</p> <p><b>E12</b>  <b>A:</b> Con mayor frecuencia usó el tema de los foros. El tema de los foros se ha vuelto muy imprescindible creo porque gracias a los foros</p>
--	--	--

		<p>podemos participar de una forma más directa, ver hasta la misma respuesta de los alumnos y comentar hacer un tipo de debate entre nosotros.</p> <p><b>B:</b> Creo que en base a todo lo que has ido participando y colaborando durante todo el ciclo, ahí se puede ver reflejado tu aprendizaje en clase.</p> <p><b>E13:</b></p> <p><b>A:</b> Ugo.</p> <p><b>B:</b> cuando tienes alguna dificultad o no entiendas, es más personalizado, el profesor o profesora se encarga de darte al detalle en que parte va y tiene un poco más de tiempo, puedes aprender más rápido, con más facilidad.</p> <p><b>E14:</b></p> <p><b>A:</b> El chat y los foros. Foro de discusión y foro de participación.</p> <p><b>B:</b> Los foros para expresar cualquier duda que tengamos y el foro de discusión para presentar tareas. No simplemente se tiene que conformar con lo que te da la universidad, sino tratar de buscar información y todo eso se complementa.</p> <p><b>E15:</b></p> <p><b>A:</b> Los videos, los foros de discusión y el grupo de WhatsApp del curso</p> <p><b>B:</b> Los videos te llenan de más conocimiento, son claros y precisos.</p>
--	--	--

Categorías	Ítems	Respuestas de Estudiantes
Comunicativa	<p><b>3A:</b> ¿Cuál o cuáles son las herramientas de comunicación que más se utiliza en el aula virtual? Foros de debate, foros de consultas, chats, mensajería interna, correo electrónico, videoconferencia. El uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual, ¿Favorecen la comunicación entre el docente y los estudiantes, entre estudiantes?</p> <p><b>3B:</b> ¿Favorece la comprensión de las tareas?</p> <p><b>3C:</b> ¿Fomenta espacios de expresión personal? ¿de qué manera? ¿podrías hablar más de esto? ¿Desde tu experiencia?</p> <p><b>3D:</b> ¿Cuál de todos los recursos y acciones de interacción utilizadas</p>	<p><b>E1:</b></p> <p><b>A:</b> El foro de consultas, tutoría, talleres, Ugo</p> <p><b>B:</b> Para cada práctica la profesora hace una clase Zoom explicando sobre qué va a venir en las prácticas, nosotros podemos preguntar a la profesora y nos responde cualquier consulta sobre el tema que no hemos entendido.</p> <p><b>C:</b> Todos mis compañeros nos comunicamos vía WhatsApp en el grupo,</p> <p><b>D:</b> La comunicación es importante porque también puedes hacer trabajos grupales.</p> <p><b>E2:</b></p> <p><b>A:</b> Chat, foros de consulta y WhatsApp</p> <p><b>B:</b> Sí, ayuda mucho porque el docente puede dejar la clase grabada, podemos hacer unas preguntas y responder las preguntas en las clases particulares que nos hacía la profesora. Es muy importante para mí, sí ayuda demasiado. Me ayudaron porque en algunas preguntas he tenido una respuesta errada y la profesora me puso que estaba equivocado y gracias a ello pude reformular mis respuestas y cuando la profesora hacía su clase, le preguntaba y me respondía, entonces comprendía mejor algunas dudas que quizás en las clases grabadas no las puedes hacer porque no puedes hacer un chat online.</p> <p><b>C:</b> En el caso de mi salón no interactuamos mucho en el sentido de responder nuestras dudas, más que nada eso le dejamos a la profesora. Creo que les da vergüenza preguntar en el WhatsApp general, no estamos en clases presenciales, hubiera sido distinto también, hubiéramos hecho amigos, creo que eso es una desventaja de las clases virtuales, la mayoría no se conoce.</p> <p><b>D:</b> Más que nada es el chat y el foro de consulta porque el micro no lo utilizo mucho, yo entro de mi computadora, recién acabo de descargar en mi celular, pero el foro ayuda a resaltar la importancia.</p> <p><b>E3:</b></p> <p><b>A:</b> Foros y chats está dentro de Canvas o aparte tienen otro chat. También tenemos Zoom.</p>

	<p>en el curso te ha parecido la más importante ¿Por qué?</p>	<p><b>B:</b> La profesora nos prepara para la evaluación, absuelve nuestras dudas en el foro consulta, me ayuda a comprender las tareas, así como fomentar la comunicación. Te tratan de dar lo que te va a ayudar en el curso.</p> <p><b>C:</b> WhatsApp, es una manera rápida de absolver las dudas.</p> <p><b>D:</b> -----</p> <p><b>E4:</b></p> <p><b>A.</b> Las herramientas de comunicación que uso es foro de consulta, foro de participación, tenemos talleres por Zoom, y grupo WhatsApp.</p> <p><b>B.</b> Sí, favorece el foro a la comunicación con el docente y compañeros. Las dudas y consultas si me permite comprender las tareas, me responde comentando mis errores y como lo tuve que hacer</p> <p><b>C:</b> Con el WhatsApp nos comunicamos de manera más rápida.</p> <p><b>D:</b> -----</p> <p><b>E5:</b></p> <p><b>A:</b> WhatsApp y el foro de consulta nos favorece. Los foros sí son de bastante ayuda, porque creo que tener la clase en Zoom, sobre todo la de Contabilidad, en vivo, de alguna forma te puedes expresar mejor, ante cualquier duda.</p> <p><b>B.</b> Cualquier duda que tengas siempre el docente va a estar ahí para responderte. Te ayuda ver en qué parte te has equivocado, en qué estás mal y buscar soluciones. También a veces, justo antes de los exámenes la miss hace un repaso, hacemos un Zoom de 1 hora, hacíamos un repaso de todo lo que hicimos. Te hace preguntas del tema, entonces tú vas investigando, leyendo y buscando diferentes tipos de información y cada una tiene conclusiones.</p> <p><b>C:</b> Por WhatsApp, hacemos nuestro debate, cualquier duda uno opina, el otro opina, creo que es una forma bonita opinar todos, ayudarse entre todos, entonces ahí debatimos.</p> <p><b>D:</b> Más importantes, los foros de tarea, los foros de consulta y los trabajos en grupo. Los foros de tarea porque no ves una opinión o una definición tuya, sino ves varias, ahí puedes ir mirando qué opinan los demás. En foro de consulta cualquier duda que tengas y en investigación bastante trabajos grupales, cada uno busca su parte, llega a una conclusión y es muy interesante, es bastante chévere que todos estén debatiendo sobre un tema.</p> <p><b>E6:</b></p> <p><b>A.:</b> Definitivamente los foros, el foro de consultas o el foro de debate ayuda, aparte de que como no nos vemos con los compañeros, no tenemos una clase de Zoom ni nada, tenemos un grupo de WhatsApp.</p> <p><b>B.</b> El foro de debate ayuda que sepamos si vamos bien, también puedes intercambiar opiniones. La profesora también te hace las correcciones si es que hubiera o si no también de felicita en algo. La profesora igual siempre trata de dar otro aporte a tu respuesta para que lo haga un poco más completa. Aprendes de tus compañeros cómo ellos han entendido y cómo tú lo has entendido, hay puntos de vista distintos muchas veces y ahí tú también comprendes otro tipo de punto de vista</p> <p><b>C:</b> Tenemos un grupo de WhatsApp, pero no se habla mucho. La opinión o el punto de vista de lo que entendí sí lo podría expresar en los foros o contesto la pregunta que es del foro y netamente otro compañero responde y ahí comenzamos otro diálogo, intercambiamos, la profesora también interviene, entonces sí se da la oportunidad de poder expresar tu punto de vista o tu opinión</p> <p><b>D:</b> Es importante. Sí porque si no nos dejaran esas herramientas para que nosotros aprendamos esos temas para poder hacer las tareas, nos quedaría buscar en internet o buscar en algún libro, y muchas veces lo que hay en internet no es tan cierto o se confunde con otros términos, entonces usualmente los estudiantes se guían por lo que el profesor</p>
--	---	---

		<p>enseña, obviamente tienes que ser autodidacta y buscar otras fuentes, pero es un gran aporte sobre todo para los chicos que recién están en primer ciclo y quizás no manejan muy bien el tema de fuentes confiables o saber qué es lo que está correcto en internet y qué no está correcto, o hasta qué punto. Más importante, yo me sigo quedando con el foro de debate porque das tu opinión, respondes obligatoriamente y también no puedes ver lo que los demás han puesto hasta que tú respondas, entonces eso te hace tratar obviamente de esforzarte en saber qué es lo que vas a poner porque no vas a poner cualquier cosa y esperar a ver que alguien conteste y cambiarlo, poner un nuevo comentario. Yo me sigo quedando con el foro de debate, ese es el más importante para mí.</p> <p><b>E7:</b></p> <p><b>A:</b> Comunicarme los foros, a través de los foros. o hay un foro de discusión que pueda comunicarme con mis compañeros. Las herramientas de Canvas sí me ayudan bastante también están las tutorías y los talleres. Me he comunicado mucho con mis compañeros así que por WhatsApp a veces.</p> <p><b>B:</b> Yo puedo ver mis dudas o responder estas preguntas y así puedo comunicarme con la profesora. no me he comunicado mucho con mis compañeros así que por WhatsApp a veces me mandan sus dudas y yo trato de ayudarlos también. La profesora al inicio de la clase crea un WhatsApp de todos los alumnos y allí la profesora esta. No hay una ni en los foros ni en los foros de discusión no hay algo para comunicarnos con nuestros compañeros para interactuar entre nosotros. Siempre pongo allí mis dudas y la profesora me lo responde en una hora y así ya entiendo Entro a la tutoría y allí le pregunto al profesor. Tutorías te pone muy claro porque el profesor.</p> <p><b>C:</b> No en este curso no hay una forma de comunicarme con mis compañeros, todo es este, las preguntas son personales y el foro de discusión también es personal tus dudas, puede que haya un compañero que tenga la misma. ¿Fuera del aula virtual como digo en WhatsApp a veces la profesora dice este ya cada alumno ha terminado las tareas y todo eso y hay compañeros que a veces me preguntan y como has hecho esta tarea, me puedes explicar? Y allí es cuando recién hay la comunicación entre nosotros. Si me permite, si hay una comunicación, pero no tanto como en otros cursos que son con la profesora allí explicándote.</p> <p><b>D:</b> Me parece más importante como digo son la clase de Canvas porque ahí hay videos hay como dijo esos recursos lúdicos que son como prácticas. Hay también clase teórica con PPT, con toda la teoría y los ejercicios y yo creo que ese es el principal apoyo que tengo para aprender del curso.</p> <p><b>E8:</b></p> <p><b>A:</b> Son módulos, foros de discusión y cuando la miss hace Zoom, ahí yo entro. A veces los anuncios veo cuando la miss manda. Lo demás que está por ahí no entro mucho.</p> <p><b>B:</b> El uso de estas herramientas de comunicación dentro del aula virtual si favorece tu comunicación entre el docente y los estudiantes porque en el foro bueno la miss siempre responde rápido, o responde rápido a las tareas, está respondiendo qué tenemos que hacer, ósea está pendiente.es una buena profesora. Bueno, tenemos un grupo de WhatsApp y ahí donde nos decimos que hay de las tareas, nos ayudamos en cualquier cosa. Porque a veces tenemos Zoom y a veces la miss nos pregunta e interactuamos. A veces teníamos que intervenir en dos respondiendo a dos de mis compañeros, claro, un comentario.</p> <p><b>C:</b> -----</p> <p><b>D:</b> Son los módulos porque ahí está todo el tema, ahí es donde puedo repasar y aprender más. Para mí es lo más importante.</p>
--	--	---

	<p><b>E9:</b></p> <p><b>A:</b> WhatsApp Foro de consulta</p> <p><b>B:</b> Saliendo de la plataforma nosotros tenemos un grupo de WhatsApp dónde está la profesora. El grupo de WhatsApp, pero si por ejemplo en el Foro de consultas ya hay un compañero, qué está haciendo la misma pregunta que ya me respondieron a mí entonces ahí yo le escribo por ahí y así Tratamos de ayudarnos entre todos, tal vez para resolver las dudas, pero en muchos casos no queda claro, no sabes cómo explicarle a la profesora, no es lo mismo que una clase presencial que le puedes explicar, a veces uno escribe y la profesora no entendió bien lo que tú le preguntaste y te responde otra cosa, entonces siento que no es muy factible ese medio por lo que éste que genera mal entendido o no es muy clara las preguntas. En realidad, es como una ayuda, no es que me ayuden por completo pero la miss si responde los foros de consulta. Entonces varias veces ahí también le preguntó sobre las tareas Entonces yo las leo y si no lo entiendo recurro al grupo de WhatsApp ya que ahí la profesora se explyaba más, me responde. En cambio, en el Foro de consulta, siento que no lo hace igual.</p> <p><b>C:</b> Bueno, entre compañeros en los foros de debate no hablamos solamente respondemos la pregunta que ahí dice en el foro. Sí, creo que había en el ciclo de marzo, que yo dejé, decía como que responde la pregunta y añade tu comentario a dos compañeros más, algo así, pero en este ciclo veo que no lo es, no es la última parte con que ya no solamente en responder la pregunta, entonces como que, con los compañeros en el Foro de debate, no interactuamos. En los de consulta, si porque ya entendí mejor entonces le explico.</p> <p><b>D:</b> son los módulos porque ahí está todo el tema, ahí es donde puedo repasar y aprender más. Para mí es lo más importante.</p> <p><b>E10:</b></p> <p><b>A:</b> Foro de consulta, foro debate, allí absuelven las dudas del curso, al inicio del curso, lo uso mucho, asisto a los talleres, allí realizo mis consultas. El foro debate es muy bueno, allí comento, y contestamos las preguntas de los compañeros, también nos corregimos, intercambiamos opiniones, reafirmo o corrijo la comunicación.</p> <p><b>B:</b> Sí, favorecen la comunicación entre docentes y estudiantes porque los docentes responden dudas o inquietud podemos comunicarnos, favorecen la comprensión de las tareas, o sea, por ejemplo, si tienes una duda en alguna tarea específica lo puedes comentar por estas instancias. Con otros compañeros nos comunicamos por foro debate, la docente nos corrige y nos responde casi de forma instantánea.</p> <p><b>C:</b> Por ejemplo, tener un grupo WhatsApp es más rápido, es un espacio para expresarse de forma personal porque es casi inmediata en la respuesta diría, en el foro responde después de 3 horas.</p> <p><b>D:</b> -----</p> <p><b>E11:</b></p> <p><b>A:</b> UGO también uso bastante, entran varias personas de varias sedes de varios lugares del Perú, ahí el profesor te explica como una clase que él hace de esta semana referente al curso, es como una tutoría.</p> <p><b>B:</b> Sí, bastante porque como les decía, la profesora nos da su retroalimentación y también los compañeros pueden comentar algo, te dan su punto de vista y puedes como que debatir y conversar y cada uno piensa de manera diferente y eso ayuda para comprender de diferentes formas de ver el tema de cada persona y eso ayuda bastante para que tú puedas comprender mejor para las evaluaciones y exámenes. Tenemos un grupo de WhatsApp donde está el docente también y todos los de mi aula, también el correo se pude usar.</p> <p><b>C:</b> -----</p> <p><b>D:</b> Los foros y UGO porque ayuda un montón en comprender mejor,</p>
--	--

		<p><b>E12:</b>  <b>A:</b> La más usada para mí sería el foro de debates.  <b>B:</b> Favorece el comunicarte con tu profesor, así como con otros compañeros porque a veces uno de repente tiene una falencia en su respuesta, pero también tienen la curiosidad de ver la respuesta de otros alumnos y ver estaré bien o mal, o un ejemplo. Leer los comentarios si ayuda porque es como un trabajo en equipo  <b>C:</b> -----  <b>D:</b> -----</p> <p><b>E13:</b>  <b>A:</b> El foro y el WhatsApp grupal  <b>B:</b> La profesora es que está pendiente de cada alumno y podemos preguntarle. La profesora si te responde rápido en el foro  <b>C:</b> Podemos preguntarle a ella a través de WhatsApp grupal de todo el salón referente al trabajo.  <b>D:</b> -----</p> <p><b>E14:</b>  <b>A:</b> Foros  <b>B:</b> Te ayuda bastante, te responde y con eso te guías  <b>C:</b> -----  <b>D:</b> -----</p> <p><b>E15:</b>  <b>A:</b> Los foros de discusión  <b>B:</b> La verdad es que he conocido a compañeros nuevos, estar aquí, interactuar, ya que soy de la sierra, no soy de acá de Lima. Al principio tuve nervios, no soy de interactuar, de hablar; me empezaron a preguntar del curso, empezamos a hablar, nos hicimos amigos, fue hermoso la verdad, una experiencia hermosa porque pude conocer a más gente, interactuar con ellos y tener nuevos conocimientos, me gustó.  <b>C:</b> WhatsApp.  <b>D:</b> -----</p>
--	--	--

Categorías	Ítems	Respuestas de los Estudiantes
Tutorial y/o Evaluativa	<p><b>4A:</b> ¿Consideras que tu docente o tutor es un guía que aporta al desarrollo de tus conocimientos? ¿Podrías hablar más de esto?</p> <p><b>4B:</b> ¿Cómo es este proceso de tutoría? Por ejemplo: supervisa, hace seguimiento de sus trabajos, retroalimenta todas o solo alguna de las actividades planteadas en el curso.</p> <p><b>4C:</b> ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que</p>	<p><b>E1:</b>  <b>A:</b> Sí, la profesora sí 100% es guía porque se toma la amabilidad de realizar clases Zoom antes de una práctica.  <b>B:</b> -----  <b>C:</b> Ventajas: La profesora está ahí con nosotros 100%, nos avisa cada habilitación de cada semana, también nos hace el recordatorio que tenemos unas prácticas y nos da una clase antes de dar una práctica o un examen, nos guía. A mí me favorecen porque también despejan mis dudas en algún ejercicio, por ejemplo, no entendía mucho lo que era balance de comprobación, pero hoy en día la profesora desarrolló sobre el tema, hizo una clase Zoom, desarrolló ese tema y despejó mis dudas. Desventajas: Por ahora no  <b>D:</b> Sí, es que me gusta. Yo no soy buena con los números, pero aquí la profesora me está explicando, súper buena y me hace entender cada tema.</p> <p><b>E2:</b>  <b>A:</b> Sí, es una guía bastante útil porque las clases grabadas de mi curso no son hechas por mi profesora, son hechas por otro profesor y la profesora nos ayuda a complementar todas las dudas que tengas respecto  <b>B:</b> Nuestra profesora simplifica más las cosas y las hace más fáciles que las que da en el video</p>



	<p>tiene la tutoría? Por favor de un ejemplo</p> <p><b>4D:</b> ¿Consideras que las evaluaciones de tus trabajos o tareas contribuyen al aprendizaje del curso? Comenta.</p>	<p><b>C:</b> Las ventajas son muchas porque de acuerdo con tutoría, el docente que está a cargo de eso nos atiende al menos pausadamente y nos escucha a nivel que si tengamos una duda él nos puede responder, tiene la finalidad de volver a dar las clases que ya estaban pregrabadas en nuestro curso, en el caso de Contabilidad y los refuerza con sus propias ideas brindándonos nuevos conceptos, hasta incluso algunas claves de formatos de Excel que nos ayudan a facilitar las cosas. El tutor en sí es bueno, tiene amabilidad, tiene paciencia, a diferencia que quizás no puede pasar en la clase por Zoom porque se pierde el tiempo, lamentablemente la profesora tiene que explicar el tema en una cantidad de tiempo de 1 o 2 horas; en cambio, en tutoría ya se da el tiempo pausado. Las desventajas están en el mismo tutor, porque como le digo que pasó un problema, de que la profesora se dio cuenta que nuestro tutor, lamentablemente nos explicaba de manera muy pausada, demasiado pausada, y en algunos casos algunos alumnos se confundían, tuvieron algunos inconvenientes, la profesora se dio cuenta de eso y lo solucionó haciendo clases particulares. Ahora, el tema de responder las preguntas sí es bueno, pero hay una desventaja de una nivelación presencial, las preguntas los alumnos lo pueden hacer, pero cada uno tiene un tiempo determinado, por ejemplo, si soy el alumno número 1 tengo que hacer mis preguntas en 15 minutos, pasan esos minutos, lamentablemente le toca a mí otro compañero, no puedo seguir haciendo las preguntas, ya que las sesiones de tutoría son de máximo 7 alumno.</p> <p><b>D:</b> Sí, porque gracias a las evaluaciones he mirado el rendimiento que he tenido y son muy importantes ya que cuentan con un porcentaje medio alto las prácticas calificadas y el examen final es el 30%.</p> <p><b>E3:</b></p> <p><b>A:</b> Retroalimenta, nos hace el seguimiento mediante anuncios que está en el aula virtual.</p> <p><b>B:</b> Muy pocos entendían el refuerzo de tutoría que nos brindaban, entonces al ver ese inconveniente decidió hacer sus clases personales para ayudarnos a nosotros. Ahí pudimos entender que la profesora explicaba más fácil, a ella le hubieran dado clases de Zoom.</p> <p><b>C:</b> Ventajas La Tutoría contribuye al aprendizaje ella está atenta en el curso</p> <p><b>D:</b> Si considero que la docente es guía para el desarrollo del conocimiento.</p> <p><b>E4:</b></p> <p><b>A:</b> Mi docente o tutor si considero que aporta al desarrollo de los conocimientos, la profesora explica Zoom para entender mejor</p> <p><b>B:</b> Con el proceso tutoría descargamos en play store aplicación Ugo UTP, para inscribirnos tutorías que es hasta 5 personas, y en talleres que es hasta 100 personas, elijo horario, separo cita. Por semana asisto 5 tutorías, y al mes a 50 talleres para practicar más.</p> <p><b>C:</b> Ventajas Tutoría te ayuda a reforzar más el curso, preguntas, dudas. Desventaja tutoría, que el docente no ingresa a su hora, no te dice en que fallaste, y nos dice ya tengo que irme a otro grupo.</p> <p><b>D:</b> La docente supervisa trabajo, y comenta el error y como debió ser, así voy a mejorar, nos da retroalimentación. Las evaluaciones si contribuyen al aprendizaje, la profesora comenta el error y como se debió trabajar. Me doy cuenta de que he aprendido, cuando practico muchos ejercicios y los vuelvo hacer varias veces hasta que haga bien la tarea. La docente indica si esta correcta o no la tarea. Las evaluaciones contribuyen a estudiar más ingresando a las tutorías para el aprender. La docente de contabilidad si comenta en que te equivocaste.</p> <p><b>E5:</b></p> <p><b>A:</b> El docente sí claro, bastante. En parte creo que no solo depende del docente, sino de uno mismo practicar, buscar información, preguntar cualquier cosa, cualquier duda. Me enseña muchas cosas, nos enseña</p>
--	---	---

		<p>bastante cualquier tema que hemos tocado y a resolver nuestras dudas, nos ayuda a adquirir bastantes conocimientos</p> <p><b>B:</b> -----</p> <p><b>C:</b> -----</p> <p><b>D:</b> Sí, evaluarlo lo que hiciste en la tarea quiere decir que está bien lo que has hecho y que has comprendido bien el tema, puedes estar satisfecho de la tarea que has hecho. - Claro, puedes ver la recomendación, a un costado te pone o sino tú mismo haces una pregunta, ahí te das cuenta, resuelves cualquier duda.</p> <p><b>E6:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, definitivamente, creo que sin docente no hubiéramos podido llevar tan bien el curso así i tengamos todas las herramientas porque no habría qué profesora conteste nuestros foros, conteste nuestras dudas o en el grupo de WhatsApp también le hacemos cualquier pregunta y ella nos dice que nos responde en el foro para que todos puedan ver, para que todos puedan saber su respuesta y así nos ayuda.</p> <p><b>B:</b> Aparte de que nos da clases de repaso en Zoom cara a cara, pero no suelen ser siempre, siempre es antes de algún examen o algo, aparte de que nos trata bien, nos dice que entremos a Ugo, a talleres, a tutorías. Sin ella no hubiéramos tenido ese empujón para hacer todas las actividades. pero usualmente las clases que la profesora da o los conocimientos que nos comparte es total para todo el grupo, no es individualista, es para todos los estudiantes, y si todos tienen una duda o algo, ella siempre intercambia, y así está para que todos podamos entender. Individualista no, supongo que podría referirse si yo tengo una pregunta puntual y ella me responde directamente, otra persona quizás no tiene esa duda,</p> <p><b>C:</b> Sí te ayuda. Esclarecer dudas puntuales para exámenes, otra ventaja que tenemos es, no exactamente conocernos mejor, pero obviamente al tener un Zoom directo con la profesora te ayuda a conocerte y a formar un lazo docente alumno que es importante porque considero que un docente tiene que saber escuchar a su alumno. Me ha tocado profesores que no suelen respetar la técnica de escuchar al alumno, pero en este caso sí, es muy importante porque también te ayuda a desenvolverte con ella, a esclarecer tu duda, eso es una ventaja a la tutoría de Zoom, cara a cara es muy importante porque me permite, me da esa ventaja, aparte de esclarecer las dudas, aparte de confirmar si es que voy bien, confirmar si es que entendí bien porque obviamente da un repaso. No considero que tenga desventajas porque no es obligatorio, es a elección del alumno, si no tienes tiempo tendrás que ver el video porque siempre cuando se acuerda una tutoría la mayoría puede a esa hora, aparte que la profesora también puede a esa hora, si es que también quieres repasar porque obviamente no es obligatorio, si es que estás confiado en que ya sabes, no entras, es elección propia. Desventajas no le encuentro ninguna. Yo creo que, como tengo técnicas para poder estudiar mejor, no es algo que se me haga tan pesado, al principio sí porque era algo nuevo para mí, ahora ya me adapté, puedo manejarlo bien.</p> <p><b>D:</b> También tenemos chance de que la profesora deje comentarios en los exámenes y en las tareas, por ejemplo, si nos ha dejado tareas para resolver el estado financiero, el libro diario o el libro mayor, nos corrige la tarea y también nos pone una nota, también lo corrige los foros. Sí me suma porque si hice algo mal obviamente me va a corregir entonces yo ya no voy a quedarme con esa idea de que yo pensé que estaba bien, pero ya me corrigió, sé que está mal. También me da el chance de poder repasarlo nuevamente para ver en qué parte no entendí o hasta qué punto entendí por qué ya no entendí el resto, por qué lo entendí de esta manera. Obviamente promueve a que devuelta le des una buena repasada o estudies más. menos la profesora nos da comentarios y nos aconseja repasar lo que nos falta, y tú ya sabes que debes volver a repasar ese tema.</p>
--	--	--

		<p><b>E7:</b></p> <p><b>A:</b> Las tutorías de Ugo y tutorías en general, me ayuda bastante como digo, responden mis dudas y las tutorías son para responder mis dudas. Pero los talleres allí son como una clase y allí está el profesor y entran 100 personas y allí el profesor explica el tema. Por eso es que siempre entro a las tutorías y talleres para aprender el tema, es como la clase en Canvas, pero allí con un profesor explicando</p> <p><b>B:</b> La profesora siempre semanas, una semana antes hace como un repaso general, un repaso general de varios temas y explica.</p> <p><b>C:</b> Ventajas que como digo hay más este, por ejemplo, en otros cursos no hacen repastos tampoco muy poco hacen los foros, pero acá en este curso sí, siempre hay foro siempre hay un repaso previo y yo creo que es una ventaja Ayuda a estar más preparada para las prácticas, en el examen, para saber más. No porque todo es para mí enseñanza. Yo creo que no hay desventajas en eso.</p> <p><b>D:</b> Sí contribuyen porque la profesora cuando está mal como se dice sabes que acá está mal y así contribuye para que así nosotros no tengamos una idea equivocada ese de cómo hacer ese problema y ya saberlo hacerlo bien, o sea, no está corrigiendo a través de las tareas la profesora siempre pone acá te has equivocado y siempre hay notas en todas las evaluaciones.</p> <p><b>E8:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, La miss es muy atenta nos explica bien y además nuestras dudas le preguntamos y al toque las responde como les decía, está pendiente. Estoy con buenas calificaciones en este curso.</p> <p><b>B.</b> -----</p> <p><b>C:</b> La ventaja es que sí habría clases de Zoom sería mejor que ver los videos pregrabados. Yo quisiera que vuelvan las clases presenciales.</p> <p><b>D:</b> Sí, porque al momento de hacerlo ella siempre te comenta en lo mínimo que te estás equivocando, y te dice en qué debes mejorar y después cuando lo vuelvo a hacer ya no cometo el mismo error. Cuando nos revisa nos dice estás fallando acá, revisa bien y lo puedo volver a hacer. La nota la tengo, pero lo vuelvo a hacer para no volver a equivocarme.</p> <p><b>E9:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, esta profesora la menos todo el todo el salón, todo su curso está encantada con la miss porque solamente con los con las con los vídeos, con las diapositivas no hubiéramos podido entender sin está guía, nos pregunta entendieron atendieron, si no entendimos no se hace una clase en su explicándonos</p> <p><b>B:</b> La profesora misma siempre nos dice entren a los talleres, no hace Zoom todas las semanas, sino que nos manda los talleres ya si hay algo que no nos quedó Claro en los talleres recién ella nos dice si hay algo que no entendieron escríbanlo en el Foro de consulta, entonces escribimos todo y si al Si sigue habiendo dudas es donde la miss nos responde en el WhatsApp mediante mensaje de voz. Explicándonos más, entonces ya una vez que asistimos en los talleres todo antes de una práctica, si la profesora nos dice le gustaría que hagamos un repaso, Y ya nos mandan los horarios y entramos. Porque de verdad que hay varias cosas que incluso en los talleres algunas personas se limitan a preguntar entonces con la clase de la profesora como ella también no deja confianza de preguntarle Ya como que queda claro y todo está listo para el examen.</p> <p><b>C:</b> Bueno, ventajas nos ayuda en lo que no entendemos, nos complemente incluso ya se supone que teníamos que asistir a los talleres, entonces la miss sólo se encarga de llenar esos vacíos que tal vez no entendimos y bueno, desventajas no creo porque nos ha ayudado bastante</p> <p><b>D:</b> En el primer examen, la profesora me corrigió una parte, pero que hasta ahorita no entiendo porque aún no he tenido la oportunidad de explicarle, ¿por qué? Pero en el segundo examen también me corrigió así entonces sí, me pone, te equivocaste en tal tal tal, es lo que no entendí. tampoco le</p>
--	--	--

		<p>pregunté hasta ahorita, no sé en qué fallé o si es que estaba mal el taller, que no creo que la profesora se confundió en corregir. Yo sí le reclamé porque en la rúbrica decía mencionar los principales involucrados, Entonces yo mencioné los principales involucrados y en los comentarios la miss me pone, “no te dice los principales sino Quiénes fueron los involucrados”, Yo le tomé captura a la rúbrica y se lo mandé y la miss me corrigió mi nota, me cambió la nota.</p> <p><b>E10:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, considero que el docente o tutor es guía que aporta al desarrollo de los conocimientos.</p> <p><b>B:</b> La profesora realiza Zoom, conoce el tema, es dinámica, entiendo, hace el curso fácil, nos retroalimenta, tiene seguridad al hablar, habla claro, nos envía PPT y ejercicios para reforzarnos y practicar. Si nos olvidamos algo la docente absuelve y responde explicándonos las dudas.</p> <p><b>C:</b></p> <p>Ventajas de la tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Absolver de inmediato dudas.</li> <li>-Levanto mano por zoo, le hago la pregunta y responde.</li> <li>-Conoce el tema, desarrolla, y conoce a profundidad para poder resolver los ejercicios.</li> </ul> <p>Desventaja de la tutoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Algunos compañeros están con celular, se distraen fácilmente.</li> <li>-Conexión internet falla a veces nos vota del Zoom y nos desconectamos.</li> <li>-Hay ruido en casa a veces el vecino está trabajando, es distinto en el aula de clase no hay ruido.</li> </ul> <p><b>D:</b> Las tareas, evaluaciones si contribuyen al aprendizaje del curso, reforzamos el aprendizaje. Los videos enseñan a resolver ejercicios, ponemos en práctica lo aprendido. Cuando resuelvo ejercicios me cuadra, llego al resultado, confirmo si salió bien, a todos nos pasa que a veces no llegamos al resultado.</p> <p><b>E11:</b></p> <p><b>A:</b> Sí.</p> <p><b>B:</b> Por ejemplo, cuando yo entre hacer las tareas te pone ahí...te has equivocado ahí, corrígelo, te apoya bastante, te orienta, la profesora después de cada práctica te hace un Zoom y nos hace un repaso de todas las pruebas que uno ha hecho hasta el momento. La profesora después de cada práctica te hace un Zoom y nos hace un repaso de todas las pruebas que uno ha hecho hasta el momento. Sí, porque digamos que cuando tú te equivocas y te corrigen ya no vuelves a cometer ese error otra vez y ya es como que atiendes, comprendes más el tema. Lo vuelves a revisar, por ejemplo, algo que no habías entendido lo vuelves a repasar y ya eso te ayuda bastante. Con las respuestas que te da en los foros, con la forma que resuelve tus dudas de manera rápida, con el Zoom que hacen antes de las evaluaciones todo eso ayuda para comprender y repasar mejor las clases de la semana. Para mí, comprender mejor el tema, tener otra visión de ese tema, de los compañeros también o del docente que te explica mejor, te orienta, te guía y comprendes mejor los temas, si tienes dudas te ayuda a entender mejor.</p> <p><b>C:</b> -----</p> <p><b>D:</b> Por ejemplo, a ver...los trabajos de partida doble de contabilidad son resolver ejercicios te ponen ahí varios problemas y el docente y el docente te corrige, eso ayuda bastante para que tu error no lo cometes en una evaluación, lo entiendas mejor</p> <p><b>E12:</b></p> <p><b>A:</b> Opino que mi docente ha sido una guía porque no solo es docente de profesión sino de vocación se ha tomado el tiempo para explicarnos a detalle. para mi es muy importante que el docente se preocupe con las típicas frases se entendió, vuelva a repetir.</p>
--	--	--

		<p><b>B:</b> Mi docente interactúa mucho con los alumnos. Nosotros somos cachimbos. Yo tengo otra carrera aparte. Pero si me pongo en el lugar de ellos, es una buena motivación para todos, la forma de cómo hablar cómo tratar de mejorar para que los alumnos se sientan cómodos.</p> <p><b>C:</b> Ventajas: Un tema que no se tiene claro, en la tutoría lo vas a reforzar o si se ha tenido claro, en la tutoría tú lo vas a mejorar. Y también el tutor debe tener la capacidad de poder dar más a detalle y ponerse de acuerdo incluso si es una tutoría de apoyo, extra a tu horario que ya has tenido, ese tutor se debe poner de acuerdo con el docente principal que te está poniendo la calificación.</p> <p>Desventajas: a veces como es virtual uno no se acostumbra a hacer la transcripción o un Word para que se entienda mejor. Pero opino que el involucramiento de docente principal es muy importante. Pero, podría ser una desventaja porque el docente de la tutoría tiene un método para llegar a la respuesta y el docente principal tiene otra. Una desventaja podría ser que cada docente tiene su forma de explicar, pero como nosotros todavía no tenemos conocimientos para poder saber qué técnica se está utilizando. La desventaja de una tutoría de repente es que el docente principal no ha comunicado la técnica que se está utilizando con el de la tutoría.</p> <p><b>D:</b> La evaluación contribuye a mi aprendizaje porque yo estoy plasmando todos mis conocimientos en una tarea e incluye mi responsabilidad. Intuyo que todos son responsables para hacer sus trabajos y poner todo lo que saben.</p> <p><b>E13:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, porque la profesora, como le repito, quién está detrás de nosotros, y tiene la posibilidad de dar un poco más de su tiempo, estar detrás de cada alumno constante, ver cómo van, el trabajo talleres</p> <p><b>B:</b> La profesora da un poco de su tiempo para cada alumno, puede darle la facilidad de poder estar al día entender o alguna dificultad. Una desventaja es que las clases son remotas, no son en vivo...cuando es remota puedes preguntar alguna parte que no entiendas y cuando es grabada no. la parte donde uno tienen que...depende del tiempo que tiene uno, porque hay veces que prefiero en una clase interactuar con la profesora y disponerme un tiempo, porque hay personas que también trabaja y no tienen tiempo, en mi caso no soy una persona que tienen un horario de trabajo tengo “cachuelos” pero prefiero un horario estable donde pueda interactuar con la tutora para que pueda aprender fácilmente.</p> <p><b>C.</b> -----</p> <p><b>D:</b> Las evaluaciones sí. Te preguntan todo lo que la clase ha sido explicada, todos los temas. Si es individual si y la ves si es grupal también porque tienes un apoyo con tus compañeros para que puedan ayudarse mutuamente y explicar a cada uno que no entienda. Es un refuerzo.</p> <p><b>E14:</b></p> <p><b>A:</b> Sí, yo sí estoy agradecida porque en el primer ciclo me ha tocado una buena profesora del curso.</p> <p><b>B:</b> Nosotros ponemos las dudas que tengamos en el Foro de discusión y la profesora nos responde, y nos dice chicos es así o de una manera, así como qué, cómo le hago una manera formal no lo hice y ya nosotros con eso nos podemos guiar y todo eso. Yo creo que para, como dijo antes de lo último que para este siguiendo sus trabajos para viendo, avanzando y cuándo se viene en un examen nos da un repaso general y ahí nos explica de una manera que en sí creo que la mayoría llegamos a comprender</p> <p><b>C:</b> Las ventajas que tienen es que llegas a entender con claridad de una manera rápida y la desventaja es que, nos enseña sí chévere cuando tenemos, así como puede ser por foro o cuando hay repaso, pero las ventajas es que nos tocó justo ese curso que tiene un poco de complejidad porque es metido de números de manera virtual y no remota y ahí tuvimos un contra. Por ejemplo, como desventaja, cómo no llevamos el curso de</p>
--	--	--

		<p>manera remota, de mi parte, se me hizo complicado como que los temas que venían para el examen de la semana cuatro si no me equivoco, y se me acomplexo porque como es mi primer ciclo y nunca había llevado eso se me acomplexó y estaba tratando de buscar de parte mía, de otro lado y todo eso y ya pues eso yo lo miraba con mucha desventaja porque decía ahora quién hago que me diga, porque pregúntale al profesor así como que diez mil veces tampoco es la idea, y la cosa es de que ya, el lado ventajoso es que hubo una semana creo que antes una semana o algunos días antes del examen, la profesora dijo a ver chicos, les voy a hacer un repaso para guiarles ya que sus clases no son remotas y creo que nos ayudó bastante a la mayoría de mi grupo, entendí de una manera más rápida.</p> <p><b>D:</b> -----</p> <p><b>E15:</b></p> <p><b>A:</b> La miss es una excelente profesora</p> <p><b>B:</b> Porque en el grupo de WhatsApp está pendiente de nosotros, al inicio de cada semana nos manda un comunicado por el Canvas y por el WhatsApp diciendo qué temas vamos a llevar en esa semana, que tenemos que hacer las tareas, responder los foros. Siempre nos hace recordar.</p> <p><b>C:</b> Ventajas: Para nuestros exámenes parciales la miss nos da una clase aparte, nos indica cómo vamos a enviar nuestras tareas, si tenemos algunas dudas o si se nos va el internet comunicarnos con ella para que pueda solucionarlo. Ella siempre está constante. Digamos, un compañero había sacado una mala nota en un curso, así que ella personalmente tuvo que comunicarse con él para ver qué es lo que estaba pasando, si necesitaba ayuda. Sobre balance de comprobaciones, justo hoy día tuvimos una clase porque ya se acerca los finales, nos indicó, nos enseñó cómo se hace todo eso.</p> <p><b>D:</b> Las evaluaciones me ayudan bastante a medir cómo estoy en un nivel de aprendizaje. Sí, en serio. En la primera obtuve una baja calificación, en el curso de Contabilidad obtuve 12, eso me motivó a mejorar, me ayudó bastante y en la segunda evaluación obtuve una buena nota.</p>
--	--	---

Categorías	Ítems	Respuestas de los Estudiantes
Motivación Intrínseca	<p><b>5A:</b> ¿Cuáles son tus motivaciones que consideras influyen en el desempeño de tu curso? Cuéntame más sobre eso. Platíqueme</p> <p><b>5B:</b> ¿Qué actividades ha realizado para mejorar su desempeño en el curso?</p>	<p><b>E1:</b></p> <p><b>A:</b> Mi motivación es sacar buenas calificaciones, eso me motiva más, no me gusta dejar una tarea a última hora; si es el mismo lunes, ya lo estoy resolviendo en la tarde en mis tareas, me gusta estudiar por eso estoy aprovechando la oportunidad que me da mis padres, me gusta tener más conocimientos sobre los cursos y eso lo hago en general en todos mis cursos</p> <p><b>B:</b> Inscribirme en las clases de Ugo, con eso puedo desarrollar más el tema.</p> <p><b>E2:</b></p> <p><b>A:</b> Los motivos que me han impulsado a seguir son porque yo tengo el sueño de hacer mi empresa y soy consciente de que un administrador debe de tener al menos su conocimiento básico en registrar registros contables para que no lo engañen, entonces eso es mayormente mi impulso, ser un buen administrador capacitado para todas las áreas</p> <p><b>B:</b> Mi tía llevó clases de Excel, mi primo también, yo les pedí las clases para poder reforzar mi conocimiento básico de Excel y otros programas de Windows, gracias a ello pude comprender algunas cosas que en contabilidad no las entendía como rellena miento de barras y algunas fórmulas para hacer más fácil el procedimiento; eso fue algo que personalmente me nació hacer.</p> <p><b>E3:</b></p>

		<p><b>A:</b> Las motivaciones que influyen en el desempeño del curso, es sacarme buenas notas, terminar mi carrera, para que mis padres se sientan orgullosos de mí.</p> <p><b>B.</b> Las actividades que he realizado para mejorar el desempeño del curso, repasar el contenido del módulo del curso, practicar ejercicios varias veces.</p> <p><b>E4:</b></p> <p><b>A:</b> Las motivaciones que considero que influye en el desempeño del curso, es que contabilidad va a ser útil en mi carrera y en las empresas, otro motivo es sacar buenas notas, la nota es un indicador que he entendido. Cuando tengo baja nota es porque o me alcanzo tiempo en el Canvas para terminar la solución.</p> <p><b>B.</b> Dentro del Canvas hay actividades que realizo para mejorar. Tengo anotado todos los ejercicios en un cuaderno y los reviso para guiarme, imprimo la teoría, ejercicios del Canvas para guiarme. Considero que mi docente sí aporta al desarrollo de mis conocimientos.</p> <p><b>E5:</b></p> <p><b>A:</b> Quiero aprender más cosas, te forjas metas y para cumplir esas metas necesitas recorrer varios caminos en el cual vas a aprender bastantes cosas, llenarte de bastante conocimiento y uno de ellos es aprender de la contabilidad y finanzas en general para poder saber administrar una empresa. Quisiera administrar mi propia empresa en general y ayudar a los demás que puedan hacerlo. Esta es mi segunda carrera que llevo. Sí, ya trabajo y estudio. Con unos amigos estamos pensando formar una empresa, un sello discográfico para poder crecer. Entonces de una forma quiero saber administrar para no tener ninguna recaída durante el proceso. aparte de la familia, mis padres, quiero que algún día me vean titulado y sea un profesional, creo que es la principal motivación, ante todo.</p> <p><b>B:</b> Practicar, repasar cada tema porque si no repasas ni practicas se te va a olvidar y estar ahí constantemente investigando o adelantándote para cualquier clase, ya vas viendo qué van a hacer en otra clase y vas avanzando. Al leer entras con una base, de una forma de explica mejor. Yo soy bastante curioso o sino solo veo el título y busco información por internet, veo videos busco en YouTube, etc.</p> <p><b>E6:</b></p> <p><b>A:</b> Principalmente porque siento que es una base para otros cursos y como yo quiero mantenerme bien porque considero que hasta este punto del ciclo estoy bien, para poder quizás el próximo ciclo agarrar la beca de rendimiento que es otra motivación para mí, el que yo sepa, esto es una base y esto me va a ayudar, tengo que entenderlo bien porque si no me voy a perder en el futuro, esa es otra motivación mía. Otra motivación es que la profesora tiene tan buen desempeño que te hace querer estudiar. Mi principal motivación es que siento que es una base que me va a ayudar en otro curso, la otra es que quiero mantenerme bien en el ponderado para agarrar la beca de rendimiento y la otra es la motivación que te da la profesora, te da tan buena vibra que tú quieres seguir, contestarle o participar cuando pregunta.</p> <p><b>B:</b> Suelo hacer unas tarjetas con conceptos puntuales que me van a ayudar a recordar en el momento, siempre lo tengo a mano a un costado mi cuaderno, pero lo principal lo que me ha ayudado más es cada fin de semana repasar todo lo que hice en esa semana, cosa que yo ya sé que el lunes se habilita el foro y también como hay un foro de repaso, una pregunta de la semana anterior también ayuda, te hace tener sí o sí darle una repasada si no te acuerdas, si no te acuerdas tienes que volver a repasar el PPT o la clase teórica. Lo que me ha ayudado más es darle la repasada el fin de semana, mis tarjetas y mi cuaderno, nada más.</p> <p><b>E7:</b></p>
--	--	--

		<p><b>A:</b> La verdad es que contabilidad me parece un curso muy interesante, a mí me encantan los números en sí. Y allí hay como que números y es todo sobre finanzas las cuentas. Y yo creo que eso es lo que me motiva no, porque a mí siempre paro viendo ahí aparte de la información, que ya tengo en la universidad paro viendo información aparte y yo creo que lo que más me motiva es el curso en sí. Mi motivación es que como digo son números. Yo creo que es eso, mi amor por lo números.</p> <p><b>B:</b> Tengo que dar lo máximo de mí en todo no. Si hay un curso que no me gusta entonces eso es lo que más práctico. en los talleres el profesor siempre un día antes manda todo lo que vamos a desarrollar siempre hay ejercicios si yo trato de hacerlo.</p> <p><b>E8:</b></p> <p><b>A:</b> Mi objetivo es tener mi propia empresa por eso yo me enfoco en contabilidad, todo lo que es mi carrera y le pongo empeño porque quiero tener mi propia empresa y poder crecer.</p> <p><b>B:</b> Aún no estoy trabajando, pero sí a veces ayudo a administrar a mis familiares, a mis familiares, les comentaba en lo que había profundizar.</p> <p><b>E9:</b></p> <p><b>A:</b> Yo tengo primos contadores ósea que han estudiado y yo siempre veía sus cuadernos que estaban llenos de números y ahora al momento de realizar nosotros el balance de comprobación los estados y todo eso entonces me siento como ellos, me siento que me va a servir, y trato de ponerle ganas al estudiar. para mí es como que me motiva a Ser como mis primos.</p> <p><b>B:</b> Yo soy más de aprender visual, leyendo muy poco que se me quede la información. por decir los videos que no terminaba de entender buscaba en YouTube o en otras plataformas que me explicarán porque yo no aprendo leyendo. Entonces si el video me explicaba sí entendía y ya la entenderlo y veía mi hoja, con puros números y puros cuadros entonces me hacía sentir bien, como que ya estoy progresando, entonces si buscaba más vídeos y buscó más vídeos que lecturas.</p> <p><b>E10:</b></p> <p><b>A:</b> Me gusta el curso, en mi carrera tengo que ser disciplinado y estudiar, comentar y realizar todas las actividades. Tengo que dar lo mejor de mí por eso asisto a los talleres de reforzamiento, los jueves y viernes. Semanal le dedico 14 horas al curso de contabilidad, es un curso importante, soy constante, me programas un horario, soy organizado y me funciona.</p> <p><b>B:</b> Las actividades que he realizado, asistir a talleres me dan conocimiento del curso, son opcionales, depende de cada estudiante inscribirse, retengo la información, resuelvo los ejercicios, con app UGO UTP, selecciono mis horarios semanales, tiene mucha demanda. Ahora hay más talleres de lunes a viernes. También ingreso a Canvas, hago seguimiento del curso, la nota refleja lo que he aprendido del curso, es el resultado de presentar mis tareas, cuando la profesora revisa nos comenta presente a tiempo, muy bien, excelente trabajo</p> <p><b>E11:</b></p> <p><b>A:</b> La curiosidad, por ejemplo, yo no sabía nada de los que eran activos y pasivos, y comprender eso digamos que siempre ayuda para tu día a día porque entiendes mejor como se saca los estados financieros de una empresa y todo eso ayuda para que tengas más conocimiento. Las calificaciones también porque es siempre bueno sacar buenas calificaciones y aprender más que todo, para mí es importante es aprender y si tu aprendes vas a sacar una buena nota porque está relacionado, porque ya lo entiende y va a salir la mejor nota que puedas sacar. El docente deja ejercicios adicionales y eso me ayuda más a reforzar lo que ya la profesora en el curso había dejado.</p> <p><b>B:</b> En UGO el profesor como que te pone otros problemas te ayuda...o sea resuelve una parte y ya la otra parte te deja para ti. Sí, mi meta</p>
--	--	---



	<p>personas es terminar mi carrera con buenas notas, tener un promedio alto, eso como que te motiva a seguir estudiando, a seguir repasando para tener esas calificaciones.</p> <p><b>E12:</b></p> <p><b>A:</b> La motivación sería que en un caso específico voy a tener que usar la contabilidad, ya sea como algo quién en pandemia no ha hecho un negocio. En mi familia casi todos lo han hecho y ahí vi plasmado cuanto ingresaba de dinero, pero también vi cuanto salía. Hay un tema de ver todo, los activos, la caja, los ingresos, los egresos. Vi reflejado todo. La contabilidad se acomodó. La contabilidad sí motivo ahí a tener las ganas de salir adelante. Por ejemplo, mi familia era negociante, pero la misma pandemia ha hecho que toda la familia trabaje. Y al reducir personal, voy a tener más ganancias, sin evadir impuestos, pero me acomodo a las circunstancias. La motivación sería acomodarme y estar preparado para la vida ante cualquier circunstancia lo más tediosa que se presente.</p> <p><b>B:</b> En mi familia teníamos un contador a cargo y pues nunca me había tomado la molestia de ver los estados financieros o el informe, el informe contable del contador. tengo entendido por experiencia personal que el contador da un informe de lo de lo que yo puedo hacer, o sea, como un tipo de guía. Entonces me dio la curiosidad de saber qué es lo que pedía. Pude ver los ingresos, egresos, activos, etc. También vi el tema de los impuestos y también pude hacerlo en una tarea. Por mi cuenta sí investigué más.</p> <p><b>E13:</b></p> <p><b>A:</b> Por parte, a que tengo familiares que han estudiado la carrera de contabilidad y me dan una pequeña charla de cómo fueron a inicios del ciclo de la universidad donde estudiaron, a parte que tengo mi padre que tiene una empresa y me gustaría aprender a administrarlo y poder sacar las cuentas más ordenadas como me están enseñando.</p> <p><b>B:</b> Darle un poco más de tiempo por estudiar... y no es el horario que uno tiene porque a veces las clases están full y tienes que esperar hasta dos días, tres días y dar una parte de tiempo libre porque mayormente es turno noche y es más cansado.</p> <p><b>E14:</b></p> <p><b>A:</b> Tratar de ver el lado fácil, para no complicarme tanto para que cuando termine mi carrera se me quede eso, porque eso de cuentas si o si lo vas a manejar saliendo de tu universidad y creo que lo que me motiva a hacer eso es de que tengo que prestar bastante atención, tengo que tratar de tratar de reforzar todo eso para después no tener consecuencias negativas sino positivas. tratar de ver el lado fácil, para no complicarme tanto para que cuando termine mi carrera se me quede eso, porque eso de cuentas si o si lo vas a manejar saliendo de tu universidad y creo que lo que me motiva a hacer eso es de que tengo que prestar bastante atención, tengo que tratar de tratar de reforzar todo eso para después no tener consecuencias negativas sino positivas. tratar de ver el lado fácil, para no complicarme tanto para que cuando termine mi carrera se me quede eso, porque eso de cuentas si o si lo vas a manejar saliendo de tu universidad y creo que lo que me motiva a hacer eso es de que tengo que prestar bastante atención, tengo que tratar de tratar de reforzar todo eso para después no tener consecuencias negativas sino positivas.</p> <p><b>B:</b> Lo que es las tutorías de UGO. Tratar de este revisar varias veces dos, tres veces el material de la clase o buscar en videos de YouTube, en si a mí me ayuda bastante lo que son los videos de YouTube, yo entiendo más rápido con videos que con tutoría en sí.</p> <p><b>E15:</b></p> <p><b>A:</b> Lo que me motivan más son mis padres porque soy de campo, verlos trabajar a ellos me motiva. Quiero ser mejores que ellos porque mis padres quieren eso para mí y mis hermanos. - La verdad que mis padres no han</p>
--	---

		tenido una educación, mi madre solo estudió hasta escuela y mi padre hasta tercer grado de primaria. Mis padres quieren lo mejor de mí, que tenga una profesión, una carrera, un trabajo, para no sufrir como ellos porque ellos son agricultores y trabajar en la agricultura es duro. <b>B.</b> -----
--	--	--

Categorías	Ítems	Respuestas de los Estudiantes
Aptitud	<p><b>6A:</b> En relación con tu desempeño académico, ¿Cómo crees que es tu desempeño en este curso? ¿Podrías hablar más de esto? ¿Qué tal te va con el curso?</p> <p><b>6B:</b> ¿Consideras que tienes habilidades para los números? ¿Qué te hace pensar eso?</p>	<p><b>E1:</b>  <b>A:</b> La docente dice que soy una de las primeras alumnas en su curso. Sí, por las notas de los otros cursos también, veo mi desempeño académico. Sí y mi esfuerzo realizado, dedicación.  <b>B:</b> Sí, me he dado cuenta de eso porque también llevaba Matemática ahí, pero en la universidad sí estoy entendiendo y me va súper bien con los números., me va súper bien con los números y hasta ahora no tengo problema en ello, hasta en Matemáticas estoy bien, pensé que no iba a estar bien.</p> <p><b>E2:</b>  <b>A:</b> Ahora estoy regular ascendiendo un poco más porque he vuelto a tomar las clases que antes tenía y mi primo me ayudó también un poco, entonces he mejorar un poco Ahora estoy regular ascendiendo un poco más porque he vuelto a tomar las clases que antes tenía y mi primo me ayudó también un poco, entonces he mejorar un poco.  <b>B:</b> No, para la Contabilidad no soy muy bueno, ni para el registro, eso no va conmigo.</p> <p><b>E3:</b>  <b>A:</b> El desempeño académico en el curso es bueno, cumplo con mis actividades semanales, he ido mejorando, en la primera evaluación que fue un ensayo, tuve errores de forma de presentar, y tuve poco tiempo para elaborarlo, día a día he ido mejorando, El desempeño académico en el curso es bueno, cumplo con mis actividades semanales, he ido mejorando, en la primera evaluación que fue un ensayo, tuve errores de forma de presentar, y tuve poco tiempo para elaborarlo, día a día he ido mejorando,  <b>B:</b> Si considero que tengo habilidades con los números, soy buena, entiendo y práctico constantemente varias veces Si considero que tengo habilidades con los números, soy buena, entiendo y práctico constantemente varias veces.</p> <p><b>E4:</b>  <b>A:</b> El esfuerzo tiene su recompensa, en el curso si realizo bien mis actividades la profesora felicita está muy bien, con el comentario de la docente me doy cuenta de que estoy bien en la tarea y foros, el docente comenta en Canvas.  <b>B:</b> Sí, tengo habilidades con los números desde el colegio, también me enseñaron contabilidad, también domino matemática Si tengo habilidades con los números desde el colegio, también me enseñaron contabilidad, también domino matemática.</p> <p><b>E5:</b>  <b>A:</b> Me va bien, no me irá súper bien, pero me va bien, sé defenderme. quiero dar un poco más, estoy contento, pero quiero dar más.  <b>B:</b> Sí me va bien en números. Desde pequeño, desde colegio te das cuenta en qué sacas buenas notas, tus padres también se dan cuenta Sí me va bien en números. Desde pequeño, desde colegio te das cuenta en qué sacas buenas notas, tus padres también.</p> <p><b>E6:</b>  <b>A:</b> Está bien, yo me siento feliz. No siento que sea una mala estudiante, no siento que sea la mejor estudiante, pero me puedo defender porque tengo</p>

		<p>las ganas, tengo los motivos para poder hacerlo. Hay Ugo, Canvas, el portal, me estoy fijando a cada rato si mi nota está bien, qué nota tengo que sacar, esa es otra motivación, es otro tipo de enseñanza, entonces siento que voy bien. - Porque si fuera la mejor estudiante creo podría ser un poco más organizada, yo no soy tan organizado ni tampoco tengo 20 en todo, pero siento que me puedo defender en el sentido de que si me tratan de hablar de algún tema que hemos hecho yo voy a poder responder porque estoy segura, sí he repasado, sí sé, tengo el hilo, a ese sentido voy de que me puedo defender.</p> <p><b>B:</b> Sí considero que tengo habilidades para los números. Yo no me comparaba con otros estudiantes, pero veía cómo lo llevábamos todo en mi otra universidad porque ahora llevo hasta Cálculo 3, entonces veía cómo se me hacía tan fácil poder entender algo o poder interpretarlo porque tienes que interpretar mucho.</p> <p><b>E7:</b></p> <p><b>A:</b> Me va muy bien la verdad, mi más baja nota ha sido 18 y yo creo que sí voy bien. No como digo en otros cursos mi más baja nota es en ciclo ha sido 18. Y si siempre trato de estar allí con los cursos practicando para todas las evaluaciones, me está yendo muy bien la verdad. lo ves reflejado que te va bien en las notas. Aparte de las notas como digo ese es el aprendizaje que tengo, ya tengo el conocimiento ahí para que no se te vaya, paro practicando y sí, allí es donde más se ve reflejado que lo tengo allí en la cabeza. yo sé que estoy aprendiendo porque puede que saque buena nota, pero si no tienes el aprendizaje dentro, o sea, allí dentro en tu cabeza como que no sirve de nada.</p> <p><b>B:</b> Yo creo que tengo el aprendizaje porque si me pones hacer si tengo un problema yo sé cómo resolver ese problema. Cualquier cosa que me explican de los números yo lo entiendo mejor que un curso de letras. La facilidad viene desde que estaba en inicial, la verdad siempre me ha gustado los números y siempre me doy cuenta haciendo los ejercicios, a veces me ponen un ejercicio difícil pero ya con el conocimiento fácil ya como que busco la lógica y trato de resolverlo.</p> <p><b>E8:</b></p> <p><b>A:</b> Yo lo siento, que estoy bien porque tengo buenas notas, no tengo tan bajas.</p> <p><b>B:</b> No, para los números No mucho. No es que sea un monstruo en matemáticas, pero me defiendo. Porque veo un ejercicio y si no me sale me frustro y no sé cómo resolverlo y tengo que pedir ayuda. Sí, le he puesto más empeño porque lleva números, pero lo hago con calculadora o me ayudó con herramientas para poder hacerlo más rápido y también para no equivocarme.</p> <p><b>E9:</b></p> <p><b>A:</b> En este curso yo siento que mis notas van con lo que yo sé. sí me gustaría que sean más altas, pero es que tengo que aprender, en el examen tengo que hacerlo Yo por mí misma y si estoy aprendiendo entonces me siento bien también conmigo misma.</p> <p><b>B:</b> Sí, no al punto de ser matemática. Pero si, yo aprendo en el momento, pero me gusta esforzarme. no es que me sepa bastante de números, pero sí, soy buena en matemáticas también.</p> <p><b>E10:</b></p> <p><b>A:</b> Mi desempeño en el curso es bueno, lo veo reflejado en mis notas.</p> <p><b>B:</b> Tengo habilidades con los números desde el colegio, he comprendido los números. El profesor revisa los ejercicios, yo resuelvo todos, me sale la mayoría, sino busco ayuda del profesor o de compañeros que entienden el curso, la interacción con los compañeros es académica, nos apoyamos absolviendo las dudas.</p> <p><b>E11:</b></p>
--	--	---

		<p><b>A:</b> Yo creo que ido mejorando mis notas han ido a mejor porque al inicio se me dificultaba un poco, como yo no tenía conocimiento de contabilidad, en el colegio no habíamos tocado ese tema o no recordaré, es un tema nuevo, pero conforme pasaron las semanas he ido mejorando en mis notas también en mis tareas, ya no cometo tantos errores. Por ejemplo, repasaba más, porque a veces lo olvida muy rápido, cuando ya no lo comprendía ya iba a UGO y el docente ya te reforzaba y lo comprendías mucho mejor, antes yo no conocía a UGO pero ya cuando ya lo conocí lo usaba un montón, todas las semanas iba y ya lo usaba un montón, en UGO puedes escoger varios docentes de acuerdo a tu horario y eso me ayudó bastante y repasar más los temas, porque la inicio no eran problemas sino eran preguntas de ahí ya empezaron los temas en la partida doble, el UGO me ha ayudado más.</p> <p><b>B:</b> No soy muy habilidoso, pero si lo repaso me hace más sencillo, pero no es que tenga una habilidad especial, tengo que repasarlo porque si no, no la hago.</p> <p><b>E12:</b></p> <p><b>A:</b> Me está yendo bien, calificaciones altas, pero también un poquito tedioso al comienzo como lo expliqué al inicio. Ya que el curso de contabilidad es un curso de números, es tedioso, pero no imposible me dio un poco de motivación para seguir estudiando.</p> <p><b>B:</b> Sí soy bueno. soy bueno, no el mejor, pero si puedo aprender un poquito un poquito más de lo que yo ya sé.</p> <p><b>E13:</b></p> <p><b>A:</b> Yo hasta el momento estoy bien, no tengo ninguna dificultad porque me estoy ayudando de la plataforma UGO y cualquier duda nos comunicamos con la profesora y nos hace llegar la solución lo antes posible y nos recomienda también la profesora asesoría con la plataforma UGO cualquier duda entre los compañeros, trabajos grupales, nos da facilidad de buscar solución, entender más el tema, enfocarse la profesora da su tiempo se graba una clase con nosotros y podemos interactuar más con ella.</p> <p><b>B:</b> Para los números si tengo habilidad, pero no 100% tendré un 70 a 80% pero si tengo facilidad con el Excel porque Cibertec estuvo asociado con nuestro colegio.</p> <p><b>E14:</b></p> <p><b>A:</b> Bueno, no estoy ni bien ni mal, considero que estoy regular. Creo que por mi calificación y eso creo que es el reflejo de lo que me falta aprender.</p> <p><b>B:</b> En parte sí y en parte no, hay ratos que se te complica si no sabes o te distraes en un momento en lo que es en números, o sea, de cualquier área, creo que te trabas en un ratito,</p> <p><b>E15:</b></p> <p><b>A:</b> En el curso me va súper bien, no sé la verdad, me empezó a gustar la contabilidad, un amigo me dijo que administración va de la mano con la contabilidad y tienes que saber, me gustó porque me ayudaba.</p> <p><b>B:</b> No soy buena en ese curso, pero ahí voy más o menos</p>
--	--	--

Categorías	Ítems	Respuestas de los Estudiantes
Habilidades Sociales	<p><b>7A:</b> ¿Cómo es su interacción con sus compañeros y el docente del curso?</p> <p><b>7B:</b> ¿Expresas tus puntos de vista, expresas tus sentimientos si</p>	<p><b>E1:</b></p> <p><b>A:</b> Con mis compañeros me llevo súper bien, con un compañero que trabajamos juntos en casi todos los cursos porque trabajamos de una manera muy excelente.</p> <p><b>B:</b> No, no se puede explayar ahí porque en este curso solamente es presentación de tareas, desarrollar foros y foros de consultas. Ahí no podemos hacer ninguna expresión. Yo les ayudo a mis compañeros, el compañerismo me sirve demasiado, no me gusta ser egoísta, de</p>

	<p>estás de acuerdo o en desacuerdo con algo? ¿Podría hablar más de esto?</p> <p><b>7C:</b> ¿Consideras que tus habilidades sociales aportan con tu desempeño académico? Cuéntame más sobre eso.</p>	<p>repente ella no sabe, entonces yo le estoy apoyando, no hay que ser egoísta para eso</p> <p><b>C:</b> Sí hay debates porque la miss pone: excelente, buena respuesta o te has confundido; en eso se arma un debate.</p> <p><b>E2:</b></p> <p><b>A:</b> Con compañeros no he tenido mucha conversación, eso que soy una persona bien habladora, bien amiguelero, no ha nacido temas de conversación por diversos factores como le digo, en WhatsApp, falta el estímulo de estar presencialmente en el aula para poder dialogar como personas porque literalmente por internet no es lo mismo por más que tengamos todas las ventajas.</p> <p><b>B.</b> A nivel del profesor me ha invitado a este foro, he intercambiado palabras y sí nos llevamos bien, tenemos conversaciones más fluidas con el profesor y con algunos compañeros. Creo que de mi grupo resaltan los que son más habladores, los que son más amigueleros. Si te permiten porque en el WhatsApp cuando algunos alumnos tenían una duda o estaban en lo incorrecto lo transmitían a través del micrófono, activaban el micro y enviaban un mensaje. A través del mensaje se notaba si la persona estaba contenta, disgustada, amargada, preocupada.</p> <p><b>C:</b> Sí porque una persona tiene que creer en sí misma para poder organizar ideas, a nivel de grupo siempre va a sobresalir un líder y los que le siguen. al menos en mi curso, todos vamos a salir con la capacidad de ser líder o al menos vamos a desarrollarlo. En eso me beneficia a mí y al ser una persona sociable puedo expresar mis dudas a la profesora y ella me puede responder, a diferencia de otros compañeros que lamentablemente no es que no sean sociables, de repente no les gusta hablar por internet o no son de usarlo mucho, y se guardan sus preguntas, se quedan con más dudas y nunca pueden solucionar esas dudas, les demora más, tienen más desventaja.</p> <p><b>E3:</b></p> <p><b>A:</b> No interactué mucho con mis compañeros, no soy sociable</p> <p><b>B.</b> La docente y compañeros son atentos y lo expresan en WhatsApp y foros, o pregunto en el grupo del curso</p> <p><b>C:</b> Mis habilidades sociales aportan un 50%, soy responsable, puntual, las tareas, trabajos me ayudan aprender el curso.</p> <p><b>E4:</b></p> <p><b>A:</b> Mis interacciones con mis compañeros se comunican por WhatsApp para que les explique alguna actividad y me dicen gracias y perdón por molestarte. En este curso no tengo grupos pequeños sólo grupo WhatsApp del curso, en otros cursos si tengo grupos de 4 personas.</p> <p><b>B:</b> El docente explica los trucos de los ejercicios para realizarlo más rápido. Por el WhatsApp me expreso, por Zoom levanto la mano para consultar la docente explica, respondo de manera correcta al docente, tengo respeto a los mayores me quedo callada. Tengo pocas amigas, depende de cada una para que se desempeñen, cuando no conozco soy tímida, solo tengo compañeros de curso no amigos. Soy de las personas que planifican, si trabajo con compañeros responsable trabajamos bien.</p> <p><b>C:</b> Estudio sola, no influye en el aprendizaje del curso, prefiero trabajar sola que, en grupo, siempre hay algún integrante que es irresponsable.</p> <p><b>E5:</b></p> <p><b>A:</b> Muy buena, nos apoyamos entre todos, debatimos entre todos y nos ayudamos cualquier día. Por los trabajos grupales creamos los grupos. Sí, el que quiere opina, están libres para opinar. A veces es un poco difícil entorno virtual, cuando quieren participar varios no se escucha bien quién ha participado, Hice varios amigos en este ciclo, para cualquier duda</p> <p><b>B:</b> Siempre con ellos o con el docente en sí, creo que te ayuda de alguna forma, socializarte, conocer mucha gente que opina diferente, de manera distinta o tiene una opinión diferente a la tuya, pero es interesante</p>
--	--	--

		<p><b>C:</b> Ser bien social, amable con mis compañeros, resolver cualquier duda de ellos, cualquier consulta siempre estar dispuestos, nunca decir que no a alguna pregunta, si tienen alguna duda tratar de ayudarlo siempre. O si tienen algún problema nos apoyamos, avisamos al profesor si el problema es que no tienen internet.</p> <p><b>E6:</b></p> <p><b>A:</b> La interacción con los compañeros, yo no soy tanto de hacer amigos, a pesar de que me han dicho que soy muy charlatana, pero no suelo entablar tantas amistades, sobre todo ahora que es virtual, pero sí en el chat de WhatsApp que tenemos siempre entre nosotros nos preguntamos.</p> <p><b>B:</b> Aparte de que la profesora está en el grupo, interactuamos netamente del curso, de ahí hacer bromas o algo muy poco, supongo también porque está la profesora nos tratamos de mantener al margen. No nos conocemos, pero intercambiamos información. muchos de los alumnos que están en este curso de Contabilidad llevamos otros cursos juntos donde sí hay grupos de trabajos grupales, ahí sí tienes tu grupo de 5 donde hablas de cualquier cosa, haces chacota, pero también académicamente. Ya nos conocemos de otros cursos también, eso es lo que nos ha ayudado un poco, hay gente que nunca habló en el grupo, pero estoy seguro que leen los mensajes, yo sí me tengo que comunicar con todos porque soy la delegada, entonces en algún momento he hablado con alguno de ellos, pero de tener algún grupo donde hablemos de otras cosas o una conversación más directa, no porque no siento que sea necesario, la profesora no nos pone restricciones de qué es lo que tenemos que hablar en el grupo, al inicio del curso me dijo que ella va a entrar si es que alguien tiene una duda, y si nosotros queremos hablar ahí de otra cosa ella no se hace ningún problema, eso me dejó claro, incluso ella dijo que mejor se sale y las dudas lo hacemos en el foro, pero los alumnos pidieron que no se vaya porque genera un ambiente, una vibra, y se quedó en el grupo. No hay necesidad de generar otro grupo.</p> <p><b>C:</b> Sí, creo que de alguna u otra manera el tener un poco más de experiencia o haber generado o aprendido habilidades que en el colegio quizás no sabía que tenía, por la experiencia que tuve en mi primer año el año pasado, me ha ayudado porque siento que, no guiarlos, pero si es que la profesora no responde a tiempo en el chat de WhatsApp o algo, yo podría decirle o hablarles internamente. Mis habilidades sociales como tal, no considero que tenga tantos, pero sí cuando hacemos grupos de trabajo, me he dado cuenta de que suelo decidir muchas cosas porque ellos no saben o no se guían, no saben cómo hacerlo, entonces por ese lado no sé si tenga alguna habilidad de liderazgo, pero de todas maneras siento que tengo más experiencia, obviamente no tantos años, pero sí un poco más de experiencia de saber cómo es, saber que todavía no suben la nota o no alarmarte, eso sí me ha ayudado. Me ha ayudado en el rendimiento porque muchas veces cuando son trabajos grupales el profesor decide poner la nota general del grupo o decide chequear mejor y poner nota individual, es que es más difícil ahora que es virtual, el profesor no nos está viendo directamente en clase quién trabaja, entonces ahora pone notas grupales para todos, y si yo no tendría esas ganas o no tendría que motivarlos Sí, creo que de alguna u otra manera el tener un poco más de experiencia o haber generado o aprendido habilidades que en el colegio quizás no sabía que tenía, por la experiencia que tuve en mi primer año el año pasado, me ha ayudado porque siento que, no guiarlos, pero si es que la profesora no responde a tiempo en el chat de WhatsApp o algo, yo podría decirle o hablarles internamente. Mis habilidades sociales como tal, no considero que tenga tantos, pero sí cuando hacemos grupos de trabajo, me he dado cuenta de que suelo decidir muchas cosas porque ellos no saben o no se guían, no saben cómo hacerlo, entonces por ese lado no sé si tenga alguna habilidad de liderazgo, pero de todas maneras siento que tengo más</p>
--	--	---

		<p>experiencia, obviamente no tantos años, pero sí un poco más de experiencia de saber cómo es, saber que todavía no suben la nota o no alarmarte, eso sí me ha ayudado. Me ha ayudado en el rendimiento porque muchas veces cuando son trabajos grupales el profesor decide poner la nota general del grupo o decide chequear mejor y poner nota individual, es que es más difícil ahora que es virtual, el profesor no nos está viendo directamente en clase quién trabaja, entonces ahora pone notas grupales para todos, y si yo no tendría esas ganas o no tendría que motivarlos.</p> <p><b>E7:</b></p> <p><b>A:</b> La verdad No ha sido mucha la interacción despejar algunas dudas, no ha habido más interacción. No se ha dado la oportunidad, porque siempre es como que queda dudas y yo les explico. No ha habido otra interacción. Sí solamente una interacción académica. por lo mismo como digo que el curso es más personal en cambio, hay otros cursos que te dejan trabajos grupales y ahí hay más interacción.</p> <p><b>B:</b> A veces estás en un trabajo grupal con alguien y ya como que a veces hay conversaciones, como que fuera una manera más personal oye como como estás que te gusta, cosas así. Yo creo que sí los cursos que tienen el trabajo grupal permiten digamos que hagan más fácilmente las interacciones. La verdad es que como es por chat es un poco más fácil, pero en los trabajos que me ha tocado hacer a mí siempre me han elegido para que lidere porque a mí como yo siempre entrego las tareas rápido, siempre digo chicos por favor, entreguen éste le falta esto falta eso y siempre me han elegido como para que lidere el grupo. Me ha permitido hacer amigos con personas de mi universidad y todo eso. A través del WhatsApp allí se coordinan los grupos para los trabajos eso. yo creo que sí porque a través de esas interacciones con mis compañeros me ha permitido hacer este más abierta con los profesores, ya que preguntó más ahora ya no me da vergüenza prender mi micrófono y nada entonces éste me ha permitido a desenvolverme más en esta plataforma virtuales.</p> <p><b>C:</b> Creo que va a ver más interacción con los profesores también voy a poder hacer más preguntas más preguntas más dudas que tenga. Me favorece a aprender mejor, mis dudas que yo tengo a que me respondan mejor y todo eso yo creo</p> <p><b>E8:</b></p> <p><b>A:</b> Conozco a varios del salón</p> <p><b>B:</b> Yo siempre escucho a veces cuando tienen problemas las escucho, les ofrezco consejo, aunque no se todavía mucho de la vida en la poca experiencia que tengo ahí les ayudo.</p> <p><b>C:</b> Sí porque me ayudan a interactuar más con personas a conocer a más personas a interactuar con personas que tal vez no conozca en un futuro, pueda tener más confianza, ósea a no tener vergüenza o que darne calladito y poder expresarme.</p> <p><b>E9:</b></p> <p><b>A:</b> Con mis compañeros de clase de camino a través del grupo de WhatsApp. La miss se bromea con nosotros Entonces ahí entre compañeros también, pero en mi salón al menos casi la mayoría son chicos con los que llevo otros cursos. Entonces como que ya nos conocemos. No interactuamos por este curso de contabilidad casi, pero si uno bromea con el otro es porque ya se conoce del otro curso entonces como que incluso hay chicos de este curso de contabilidad que yo no los conozco, pero que, por no llevar con ellos en otro curso, no hablamos, no hemos platicado.</p> <p><b>B:</b> ¿Yo le puedo decir mi opinión a la mí, pero no en público, no enfrente de mis compañeros porque sí ha pasado que la profesora capaz alguien tiene una duda o algo así y la miss dice ay, pero eso ya expliqué? tengo miedo de que a mí también me diga algo así, por eso no publicó en el grupo donde estamos todos no comento mucho. Cuando no puedo</p>
--	--	--

		<p>preguntar o cuando no me siento cómoda preguntando en el grupo. Yo recurro al Foro donde le digo, miss No entendí Y ya me responde es como que a pesar de que lo van a ver todos, me va a responder solamente a mí, porqué preguntar, por ejemplo, por el grupo de WhatsApp hace que el resto comenté, o que Me haga quedar mal, me avergüenzo así en público. en cambio, en el foro hay muchos que ni siquiera leen los comentarios, solamente bajan más y hacen su consulta. es menos probable que los alumnos lo vean y comenten. En el WhatsApp no he interactuado mucho entre compañeros, pero en el Foro de consultas como son más preguntas Entonces sí al menos yo trato de responder también por ejemplo la miss, responde. sí hubo un caso que a mí me respondieron, yo hice una pregunta y mi compañera me respondió. Me dijo este no es así, porque arriba, ya estaba su pregunta, yo bajé de frente y volví a preguntar y como a ella ya la había respondido ella me respondió indicando. No me gusta preguntar, Siempre trabajo sola en el colegio también trabajando por mi cuenta. Investigo por mi cuenta, trato de aprender por mi cuenta, pero cuando ya se me escapaba de las manos, si tenía que preguntar. tengo amigos también que en ese aspecto me ayudan, pero incluso Tratamos de crear un grupo para ahí hacer todas las consultas, Pero soy la que menos opina porque no sé, me gusta mucho trabajar por mí, sola o trabajar.</p> <p><b>C:</b> Sí, porque de alguna manera me hace investigar. Por ejemplo, hay cosas que no entiendo, pero que, en vez de preguntarle a alguien, lo aprendo yo, busco videos, y aprendo hasta más de lo que quería saber, porque si pregunto a alguien sólo me va a dar la respuesta. Entonces, yo investigando aprendo más de lo que era mi pregunta. En mi clase hay dos compañeros que hablan más. Uno es bien hablador, pero sus notas no son tan tan altas, hasta ahorita no entiendo por qué, pero si participa bastante. Pero de repente sus tareas no están tan bien. Yo no me relaciono mucho con ellos, porque sé que van a a hablar y yo no estaría a su nivel.</p> <p><b>E10:</b></p> <p><b>A:</b> La interacción con los compañeros y docente es académica, ambos absuelven las preguntas o dudas, nos apoyan. Como estoy en primer ciclo, recién nos estamos conociendo. Siento que es complicado no hay confianza con todos los compañeros del curso.</p> <p><b>B:</b> Mis habilidades sociales si aportan al desempeño académico, tengo grupos WhatsApp del curso y de trabajos, realizamos Zoom con mis amigos, un grupo pequeño de integrantes, ese espacio me vuelve amigable para expresarnos interactuamos mejor, bromeamos. Soy extrovertido, me gusta conversar, relacionarme, esto no influye en mi desempeño, en la manera como estudio y realizo mis actividades.</p> <p><b>C:</b> Cuando tengo dudas llamo a un amigo para que me ayude, con los amigos que tengo confianza y comunicación directa, todo depende del curso. La mayoría de los cursos forman los grupos los profesores, formamos grupos pequeños WhatsApp, están los números sin nombres.</p> <p><b>E11:</b></p> <p><b>A:</b> Creo que decir siempre lo que piensas tú, lo que tu opinas, de acuerdo con tus principios y valores, de tu forma de ver las cosas. y si tú te quedas con esa duda posiblemente ya cuando venga un examen de repente va a venir la misma pregunta y no lo va a saber resolver, siempre es bueno preguntar</p> <p><b>B.</b> -----</p> <p><b>C:</b> Hay personas que nos les gusta preguntar a veces son tímidos y tienen miedo de preguntar al docente hay personas que nos les gusta preguntar a veces son tímidos y tienen miedo de preguntar al docente, para comunicarte para hacer tus trabajos tareas.</p> <p><b>E12:</b></p>
--	--	--



		<p><b>A:</b> La interacción con los alumnos con mis compañeros es muy buena, interacción con la docente principal del curso es muy buena, además que te entiende, te ayuda.</p> <p><b>B:</b> Nadie nace sabiendo. Se tiene que aprender todo tipo de cosas, Como somos más jóvenes de repente también tenemos un tipo de vergüenza, pero está en la cuestión del docente también que rompan el hielo.</p> <p><b>C:</b> No podemos dejarnos llevar por la vergüenza</p> <p><b>E13:</b></p> <p><b>A:</b> Yo creo que todos podemos expresarnos porque todos participan hay comunicación entre todos los compañeros, la profesora da la facilidad de poder comunicarse con ella nos hace como decir participen, conózanse, interactuamos de manera que pierdan el miedo no hay parte donde uno dice estoy solo, no tengo apoyo. Uno tiene la facilidad de poder preguntar y ayudarse con otros.</p> <p><b>B:</b> -----</p> <p><b>C:</b> cualquier duda nos preguntamos entre nosotros y le preguntamos a la delegada y nos explica con otros compañeros interactuamos.</p> <p><b>E14:</b></p> <p><b>A:</b> Muy bueno. Yo podría decir que es buena, más con mi grupo, con el salón, creo que con la profesora porque la profesora tiene que mantenerse al margen de ser profesora y no como que interactuar mucho con los alumnos. Bueno Sí yo creo que sí es muy buena. tenemos una buena interacción aun siendo diferentes sedes.</p> <p><b>B:</b> Sí, creo que ahí cada uno suelta su punto de vista, por ejemplo, al inicio de ciclo cuando se nos hizo complicado para el examen por lo mismo que creo que para la mayoría cómo era su primer ciclo era la primera vez que estaban llevando el curso y como que decíamos porque justo este curso nos tuvo que tocar de manera virtual y no remota, nos preguntábamos como vamos a hacer</p> <p><b>C:</b> Porque eso de ser así como que social o algo así te ayuda bastante, porque tratas de que ya simplemente no te ayude una persona, sino, si tienes alguna duda o no entiendes una parte tratas de entender a los demás, creo que sí, ayuda bastante.</p> <p><b>E15:</b></p> <p><b>A:</b> Me hice más compañía con ellos, nos contamos cosas personales también, nos empezamos a conocer más, por ejemplo, comenzamos preguntándonos acerca de las tareas, qué curso nos toca mañana; así nos hicimos buenos amigos, algo hermoso.</p> <p><b>B.</b> Al principio no, tenía timidez, pero con la que más me encariñé fue con una amiga que es de sede Norte, yo soy de sede Ate, siempre estamos en contacto, si me pasa algo le digo que obtuve malas notas, ella me dice: eso debes hacer, yo te ayudo, y hacemos Zoom practicamos; eso es lo que más me ha gustado.</p> <p><b>C:</b> Sí, ayudan bastante porque la verdad es que tengo compañeros que algunos trabajan, tienen más experiencia, te empiezan a explicar, por ejemplo, yo no trabajo, me dicen: eso aplicamos en el trabajo, eso es importante; te ayuda bastante.</p>
--	--	--